



Seagate Backup Plus Hub

Manual de usuario



Haga clic aquí para acceder a una versión en línea actualizada de este documento. También encontrará el contenido más reciente, así como ilustraciones expandibles, fácil navegación y funciones de búsquedas.

Contents

1	Introducción	4
	Contenido de la caja	4
	Requisitos mínimos del sistema	4
	Requisitos de hardware	4
2	Indicador LED y cables	6
	Información sobre la luz de estado	6
	USB 3.0	6
3	Conexión de Backup Plus Hub al ordenador	8
	Paso 1: Conexión a una toma de corriente	8
	Paso 2: Conexión al ordenador	9
	Paso 3: Registro y software	9
	Formatos para Mac y Windows	10
4	Conexión de dispositivos USB a Backup Plus Hub	11
5	Extracción segura de Backup Plus Hub del ordenador	12
	Extracción segura del dispositivo de almacenamiento externo de un PC Windows	12
	Extracción segura del dispositivo de almacenamiento externo de un equipo Mac	12
	• Expulsión a través de la ventana del Finder	12
	• Expulsión a través del escritorio	13
6	Realización de una copia de seguridad del ordenador en la unidad Backup Plus Hub	14
	Opciones de copia de seguridad	14
7	Formateo y creación de particiones opcionales	16
	Acerca de los formatos del sistema de archivos	16
	Instrucciones para el formateo	17
	• Windows	17
	• Mac	17
8	Pruebas de la unidad de disco duro	19
	Herramienta de diagnóstico de Seagate (solo para Windows)	19
	Herramienta de diagnóstico de Windows	20
	Herramienta de diagnóstico de Mac	20

9 Preguntas frecuentes 22

10 Compliance Information 24

China RoHS 2 24

Taiwan RoHS 25

Introducción

Bienvenido al manual de usuario de Seagate Backup Plus Hub, una unidad de disco duro con una gran capacidad para que pueda almacenar todos sus archivos importantes. Conecte la unidad Backup Plus Hub a un ordenador que admita USB 3.0 para transferir con rapidez todos sus datos. También puede utilizar sus dos puertos USB 3.0 adicionales para conectar más dispositivos a su ordenador o para proporcionar alimentación a dispositivos compatibles, como tabletas y teléfonos móviles.

Consulte este manual de usuario para obtener instrucciones sobre cómo gestionar su unidad Backup Plus Hub. Para consultar preguntas y respuestas habituales sobre la unidad, diríjase a la sección [Preguntas frecuentes](#).

Puede obtener los últimos consejos relativos a su producto e información técnica actualizada en el sitio web del [Servicio de atención al cliente de Seagate](#).

Contenido de la caja

- Seagate Backup Plus Hub
- Cable USB 3.0 para la conexión a un ordenador (de micro-B a tipo A)
- Cable de alimentación
- Guía de inicio rápido
- Software: Seagate Dashboard (disponible para su descarga)



Información importante: Guarde el embalaje. Si experimenta algún problema con su unidad de disco duro y desea cambiarla, esta debe devolverse en su embalaje original.

Requisitos mínimos del sistema

Puede conectar su unidad Backup Plus Hub a un ordenador que cumpla los siguientes requisitos mínimos:

- Windows 7 o superior
- Mac OS X 10.7 o superior

Requisitos de hardware

La unidad Backup Plus Hub puede conectarse a aquellos ordenadores equipados con puertos USB 3.0 y USB 2.0. No obstante, puede alcanzar unas velocidades de transferencia de hasta 5 Gb/s cuando se conecta a un

puerto USB 3.0. Al conectar la unidad Backup Plus Hub a un ordenador equipado con puertos USB 2.0, el rendimiento se ve limitado a las velocidades de USB 2.0.

Indicador LED y cables

Información sobre la luz de estado

Su unidad de disco duro cuenta con una luz de estado que le proporciona información general sobre el producto. Consulte la siguiente tabla para obtener información detallada.

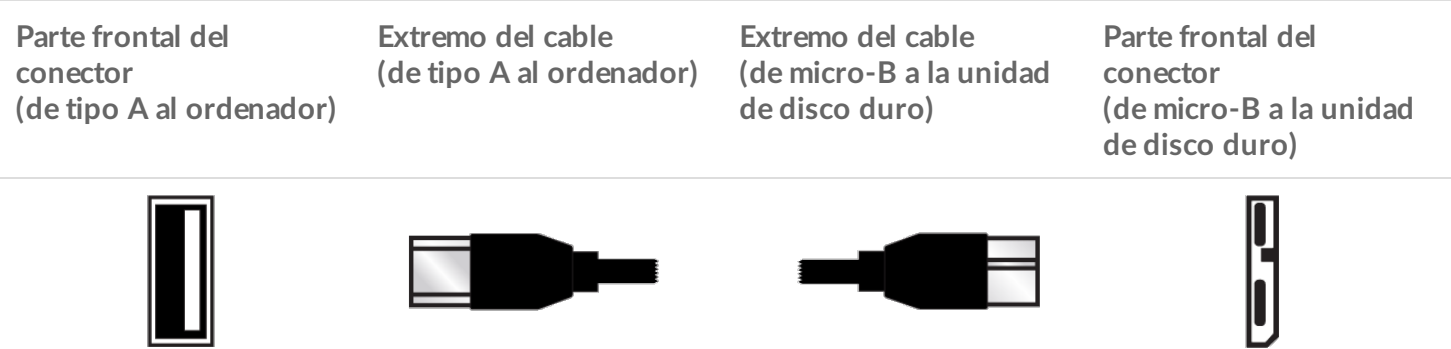
Color de la luz	Estado
Blanco	La unidad está encendida y preparada.
Blanco parpadeante	Actividad de la unidad
Apagada	La unidad está apagada.

USB 3.0

El USB es una tecnología de entrada/salida en serie para conectar dispositivos periféricos a un ordenador. El USB 3.0 constituye una reciente implementación de este estándar que proporciona un gran ancho de banda para las transferencias de datos.

Las velocidades de transferencia pueden llegar a 5 Gb/s, a diferencia de los 480 Mb/s del USB 2.0. Esto significa que, en teoría, el USB 3.0 es hasta diez veces más rápido que su predecesor.

Asegúrese de utilizar el cable USB 3.0 incluido con su unidad Backup Plus Hub. Dicho cable incluye un conector micro-B en un extremo para conectarlo a la unidad Backup Plus Hub y un conector de tipo A estándar para garantizar la conectividad universal a todos los PC y equipos Mac.



Conexión de Backup Plus Hub al ordenador

Su unidad Backup Plus Hub es compatible con aquellos ordenadores equipados con un puerto USB.

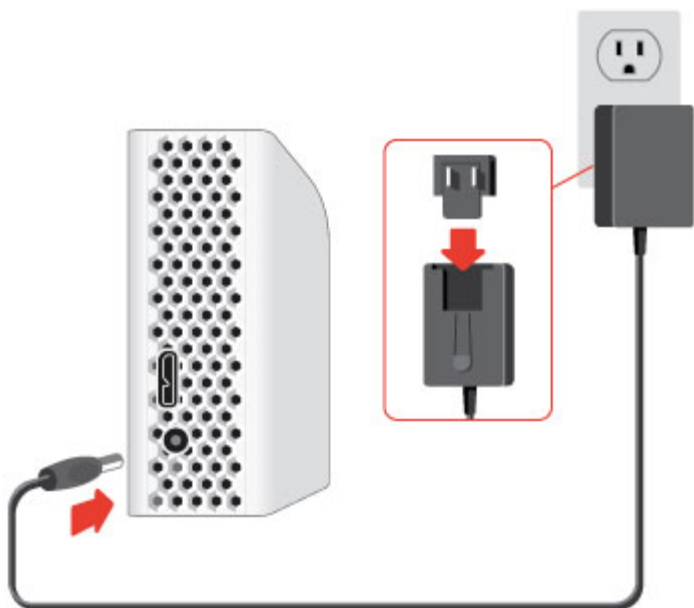


Información importante con respecto a las conexiones USB: Su unidad de Seagate se envía con un cable SuperSpeed USB 3.0 para garantizar un rendimiento máximo con respecto a la transferencia de datos cuando se conecta a un puerto USB 3.0 compatible. El cable también funciona cuando se conecta a un puerto USB 2.0, pero el rendimiento de la unidad se verá limitado a las velocidades de transferencia de USB 2.0.

Paso 1: Conexión a una toma de corriente

Conecte un extremo del cable de alimentación incluido a la unidad Backup Plus Hub y el otro a una toma de corriente que funcione. El indicador LED se enciende cuando el dispositivo recibe alimentación y está conectado al ordenador (consulte el paso 2).

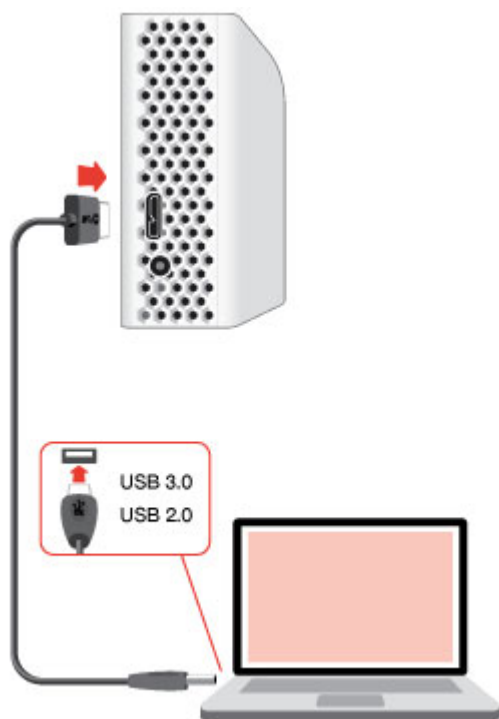
Los adaptadores de corriente pueden variar en función de la región. Por tanto, asegúrese de utilizar únicamente el cable de alimentación incluido con su unidad Seagate Backup Plus Hub. Si conecta cables de alimentación de otros proveedores u otros cables de alimentación de Seagate con un voltaje incorrecto, la unidad Backup Plus Hub puede sufrir daños.



Paso 2: Conexión al ordenador

Conecte el extremo micro-B del cable USB incluido a la unidad Backup Plus Hub.

Conecte el extremo de tipo A del cable USB incluido a un puerto compatible de su ordenador.



Paso 3: Registro y software

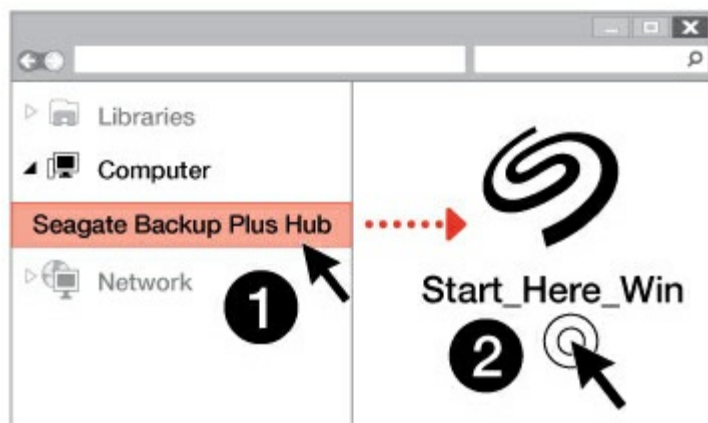
Registre su unidad Backup Plus Hub para recibir las últimas noticias referentes a su dispositivo. Puede registrar su dispositivo e instalar el software de Seagate siguiendo unos simples pasos.

Software incluido con la unidad Backup Plus Hub:

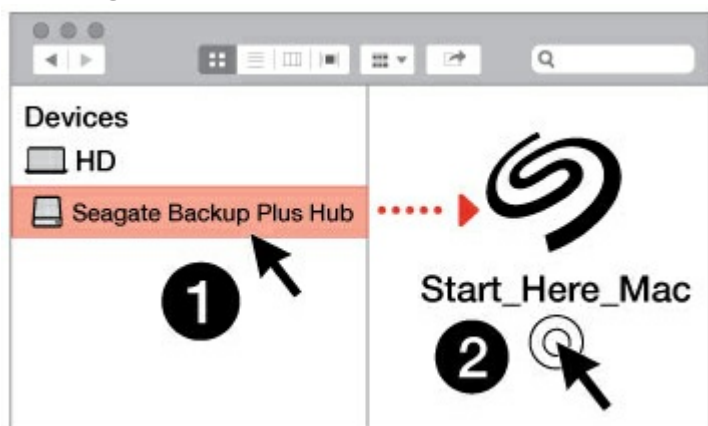
- **Dashboard:** Software de copia de seguridad para sus ordenadores Windows, sus dispositivos móviles y sus redes sociales. Para obtener más información, consulte el sitio web de [Dashboard](#).

1. Abra el volumen de Backup Plus Hub en el Explorador de Windows o en el escritorio de Mac.
2. Inicie el instalador.

- Windows: Haga doble clic en **Start_Here_Win**.



- Mac: Haga doble clic en **Start_Here_Mac**.



3. Siga las instrucciones que se muestran en pantalla para registrar su unidad Backup Plus Hub e instalar el software de Seagate.

Si tiene alguna pregunta con respecto a la configuración o desea obtener más información sobre su unidad de disco duro, visite el sitio web de [soporte técnico de Seagate Backup Plus Hub](#).

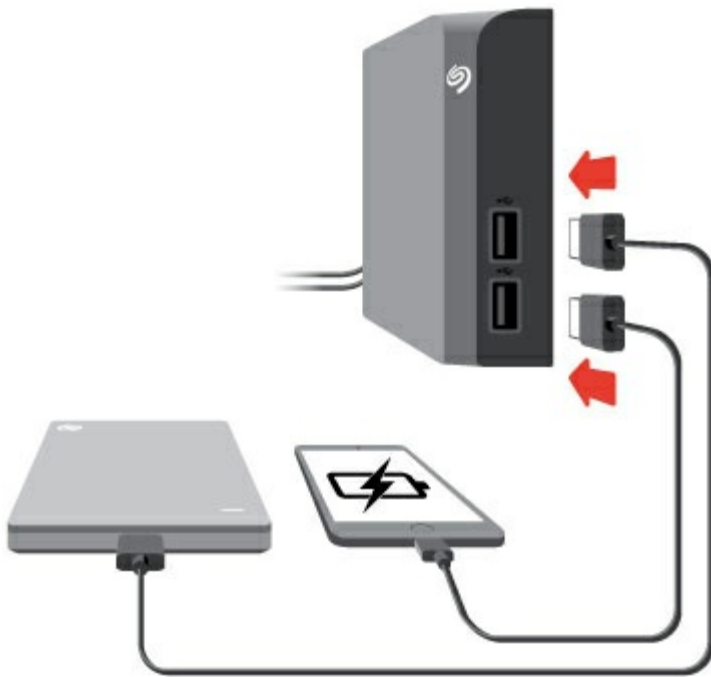
Formatos para Mac y Windows

La unidad Seagate Backup Plus Hub se encuentra disponible en dos modelos, uno para Windows y otro para Mac. El modelo para Windows está formateado como NTFS, mientras que el modelo para Mac está formateado como Mac OS Extended (Journaled), también conocido como HFS+. Mac OS X puede leer las unidades de disco duro formateadas como NTFS, pero el acceso de escritura no está disponible. Windows

no puede leer ni escribir en las unidades de disco duro formateadas como HFS+.

A pesar de que es muy recomendable adquirir el modelo específico para el sistema operativo de su ordenador, existen controladores para Windows y Mac que pueden proporcionarle la compatibilidad con cualquier unidad Backup Plus Hub. Si desea utilizar la unidad Backup Plus Hub con ordenadores equipados con otro sistema operativo, descargue e instale el controlador Paragon. Si desea obtener más información, diríjase al sitio web del [controlador Paragon](#).

Conexión de dispositivos USB a Backup Plus Hub



Los puertos USB adicionales de la unidad Backup Plus Hub le permiten conectar más dispositivos al ordenador. Simplemente tiene que conectar dispositivos USB compatibles a los dos puertos USB de tipo A de la unidad Backup Plus Hub. Cuando la unidad Backup Plus Hub está conectada al ordenador, los dispositivos también se encuentran disponibles para que este pueda interactuar con ellos.

La unidad Backup Plus Hub utiliza una fuente de alimentación de 3 A y cada puerto USB de tipo A cuenta con una corriente de salida de 1,5 A/5 V. Puede conectar a los puertos USB aquellos dispositivos compatibles que puedan cargarse a través de USB. La unidad Backup Plus Hub debe recibir alimentación a través de su cable de alimentación para proporcionar energía a los dispositivos compatibles.

i Información importante: Seagate no es responsable de aquellos dispositivos que experimenten fallos, daños o averías cuando se conecten a la unidad Backup Plus Hub.

Extracción segura de Backup Plus Hub del ordenador

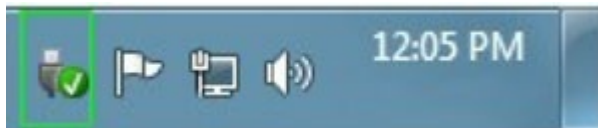
Expulse siempre la unidad de almacenamiento del ordenador antes de desconectarla físicamente. El ordenador debe realizar las operaciones de archivo y limpieza en la unidad antes de que pueda extraerse. Por tanto, si desconecta la unidad sin utilizar el software del sistema operativo, sus archivos pueden sufrir daños.

Extracción segura del dispositivo de almacenamiento externo de un PC Windows

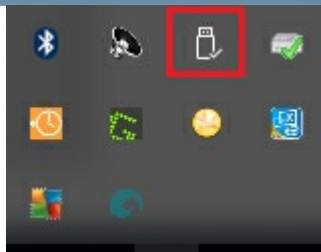
Utilice la herramienta de extracción segura para expulsar la unidad de disco duro que desee.

1. Haga clic en el icono Quitar hardware de forma segura de la bandeja del sistema de Windows para visualizar los dispositivos que puede expulsar.

- Windows 7:



- Windows 8/Windows 10:



2. Si no ve el icono Quitar hardware de forma segura, haga clic en la flecha **Mostrar iconos ocultos** en la bandeja del sistema para visualizar todos los iconos en el área de notificación.
3. En la lista de dispositivos, seleccione el que desee extraer. Windows le muestra una notificación cuando es seguro extraer el dispositivo.
4. Desconecte la unidad de disco duro del ordenador.

Extracción segura del dispositivo de almacenamiento externo de un equipo Mac

Existen diversas formas de expulsar la unidad de disco duro de un equipo Mac. A continuación se sugieren dos opciones.

Expulsión a través de la ventana del Finder

1. Abra una ventana del Finder.
2. En la opción Dispositivos situada en la barra lateral, busque la unidad Seagate Backup Plus Hub y haga clic en el símbolo de expulsión situado a la derecha del nombre de la unidad.
3. Una vez que desaparezca la unidad de la barra lateral, o si se cierra la ventana del Finder, podrá desconectar del Mac el cable de la unidad de disco duro.

Expulsión a través del escritorio

1. Seleccione el icono de su unidad de disco duro que aparece en el escritorio y arrástrelo a la papelera.
2. Cuando la imagen ya no sea visible en el escritorio, podrá desconectar físicamente la unidad de disco duro del Mac.

Realización de una copia de seguridad del ordenador en la unidad Backup Plus Hub

Opciones de copia de seguridad

La siguiente tabla le muestra cómo puede realizar una copia de seguridad de los datos de su ordenador en la unidad Backup Plus Hub.

	Copia de seguridad del sistema	Copia de seguridad de archivos
Seagate Dashboard		x (Solo para Windows)
Copiar y pegar		x
Copias de seguridad y restauración de Windows 7	x	x
Historial de archivos de Windows 8		x
Windows 10: Copias de seguridad y restauración o Historial de archivos	x (Copias de seguridad y restauración)	x (Historial de archivos)
Time Machine de Mac	x	x

Haga clic en los enlaces incluidos a continuación para obtener más información sobre cada solución de copia de seguridad:

[Seagate Dashboard](#)

[Copia de seguridad de imágenes del sistema de Windows](#)

[Copias de seguridad y restauración de Windows 7](#)

[Historial de archivos de Windows 8 y 10](#)

[Time Machine de Mac](#)

Cuando inicie una tarea de copia de seguridad, asegúrese de que la unidad Backup Plus Hub dispone de la capacidad suficiente para albergar los datos que desea copiar.

Todas las opciones de la tabla pueden realizarse de forma automática a excepción de la de copiar y pegar. La acción de copiar y pegar constituye una tarea manual que requiere su atención cada vez que modifica un archivo del ordenador. Si se olvida de copiar manualmente algún archivo, se arriesga a perder datos importantes en caso de que el disco duro del ordenador experimente algún problema. Las soluciones automáticas, una vez creadas, solo requieren que conecte la unidad Backup Plus Hub al ordenador. Por tanto, Seagate recomienda una solución de copia de seguridad automática.

Formateo y creación de particiones opcionales

La unidad Seagate Backup Plus Hub se encuentra disponible en dos modelos, uno para Windows y otro para Mac. El modelo para Windows está formateado como NTFS, mientras que el modelo para Mac está formateado como Mac OS Extended (Journaled), también conocido como HFS+. Mac OS X puede leer las unidades de disco duro formateadas como NTFS, pero el acceso de escritura no está disponible. Windows no puede leer ni escribir en las unidades de disco duro formateadas como Mac OS Extended (Journaled).

A pesar de que es muy recomendable que los usuarios adquieran el modelo específico para los sistemas operativos de sus ordenadores, existen controladores para Windows y Mac que pueden proporcionarles la compatibilidad con cualquier unidad Backup Plus Hub. Si desea utilizar la unidad Backup Plus Hub con ordenadores equipados con otro sistema operativo, descargue e instale el controlador Paragon. Si desea obtener más información, diríjase al sitio web del [controlador Paragon](#).

Acerca de los formatos del sistema de archivos

NTFS: Dado que es el sistema de archivos nativo de Windows, los volúmenes creados en NTFS son de lectura y escritura en los ordenadores que ejecutan Windows. Mac OS puede leer y escribir en volúmenes NTFS con la ayuda del [controlador Paragon para Mac](#).

Mac OS Extended (HFS+): Se trata del sistema de archivos nativo de la unidad de disco duro para Mac. Los usuarios de Windows pueden leer y escribir en las unidades de disco duro con formato HFS+ (Journaled) instalando el [controlador Paragon para Windows](#).

exFAT: Generalmente, es compatible con Mac y Windows. exFAT no es un sistema de archivos con registro en diario (journaled), lo cual significa que puede ser más susceptible a que se produzcan daños en los datos cuando ocurren errores o si la unidad no se desconecta del ordenador de la forma correcta.

FAT32: Es compatible con Mac y Windows. Sin embargo, FAT32 es un sistema de archivos heredado diseñado para unidades de disco duro de baja capacidad, por lo que no es recomendable para las unidades de disco duro o los sistemas operativos modernos. Una partición FAT32 puede alcanzar hasta 32 GB cuando se formatea en un equipo Windows.

Cómo seleccionar el formato del sistema de archivos

Utilice NTFS si:

...El dispositivo de almacenamiento está conectado a equipos Windows. Instale el [controlador Paragon para Mac](#) para garantizar la compatibilidad con los equipos Mac.

Utilice HFS+ si:

...El dispositivo de almacenamiento está conectado a equipos Mac. Instale el [controlador Paragon para Windows](#) para garantizar la compatibilidad con los equipos Windows.

Puede utilizar exFAT si:

...El dispositivo de almacenamiento se comparte entre equipos Mac y Windows. No obstante, Seagate recomienda instalar el [controlador Paragon](#) cuando se compartan unidades de disco duro entre sistemas operativos.

Utilice FAT32 si:

...El dispositivo de almacenamiento está conectado a equipos Windows y Mac antiguos. FAT32 no es recomendable para los equipos y los sistemas operativos modernos.

Instrucciones para el formateo

Los pasos incluidos a continuación le ayudarán a formatear un dispositivo de almacenamiento y a realizar particiones en él.



Precaución: Al formatear el dispositivo de almacenamiento, se borrará todo su contenido. Seagate recomienda encarecidamente que realice una copia de seguridad de todos los datos de su dispositivo de almacenamiento antes de completar los siguientes pasos. Seagate no se hace responsable de ninguna pérdida de datos causada por el formateo, la partición o la utilización de un dispositivo de almacenamiento de Seagate.



Nota: Consulte la documentación de su sistema operativo para obtener más información sobre cómo formatear los dispositivos de almacenamiento y realizar particiones en ellos.

Windows

1. Asegúrese de que el dispositivo de almacenamiento esté conectado y montado en el ordenador.
2. Diríjase a la opción Buscar y escriba **diskmgmt.msc**. En los resultados de la búsqueda, haga doble clic en **Administración de discos**.
3. En la lista de los dispositivos de almacenamiento situada en el centro de la ventana Administración de discos, localice el dispositivo de Seagate.
4. La partición debe estar disponible para formatearla. Si se encuentra formateada actualmente, haga clic con el botón derecho del ratón en la partición y, a continuación, seleccione la opción **Eliminar**.
5. Para crear una nueva partición, haga clic con el botón derecho en el volumen y seleccione **Nuevo volumen simple**. Siga las instrucciones en pantalla cuando aparezca el Asistente para nuevo volumen simple.

Mac

1. Asegúrese de que el dispositivo de almacenamiento esté conectado y montado en el ordenador.
2. Seleccione **Ir > Utilidades** en la barra de menús del Finder.
3. En la carpeta Utilidades, haga doble clic en **Utilidad de Discos**. Todos los dispositivos de almacenamiento conectados, las particiones o las imágenes de disco se mostrarán en la columna de la izquierda.
4. Seleccione la unidad de Seagate en la columna de la izquierda.
5. Haga clic en la pestaña **Borrar**.
6. Seleccione un formato de la ventana desplegable.

7. Introduzca un nombre para el volumen.
8. Haga clic en **Borrar** y confirme su selección en la ventana emergente.

Pruebas de la unidad de disco duro

Si experimenta algún problema con el dispositivo de almacenamiento externo de Seagate, puede ejecutar pruebas de diagnóstico en su unidad de disco duro. Windows y Mac ofrecen utilidades para probar y reparar las unidades de disco duro y Seagate proporciona utilidades para Windows.

Herramienta de diagnóstico de Seagate (solo para Windows)

Descargue [Seatools para Windows](#) y siga los pasos incluidos a continuación para determinar el estado del dispositivo. Asegúrese de realizar una copia de seguridad de los datos del dispositivo de almacenamiento **antes de ejecutar la prueba**.

1. Cierre todas las aplicaciones abiertas antes de ejecutar las pruebas de diagnóstico de la unidad de disco duro.
2. Antes de iniciar la prueba, asegúrese de que el ordenador está encendido. El ordenador debe estar conectado a su fuente de alimentación y esta debe recibir corriente de un enchufe de pared.
3. Los controles de administración de energía deben suspenderse durante la prueba. Para ajustar la configuración de la administración de energía:
 - Haga clic en **Inicio** o en el icono de Windows en la esquina inferior izquierda del escritorio de Windows.
 - Diríjase al **Panel de control**.
 - Seleccione la opción **Opciones de energía**.
 - Haga clic en **Cambiar la configuración del plan**.
 - Seleccione la opción **Cambiar la configuración avanzada de energía**.
 - Amplíe la opción Disco duro en la ventana.
 - Confirme que la configuración **está ajustada en Nunca**.
4. Confirme que tiene conectado al ordenador el dispositivo de almacenamiento correcto. Seatools para Windows puede utilizarse con los dispositivos de almacenamiento de Seagate, Samsung, LaCie y Maxtor. Extraiga con seguridad todas las unidades de disco duro restantes.
5. Si todavía no lo ha hecho, realice una copia de seguridad de los datos del dispositivo de almacenamiento **antes de ejecutar la prueba**.
6. Inicie Seatools y seleccione en el menú las pruebas que desea ejecutar:
 - Reparar todo
 - Verificación de S.M.A.R.T.
 - Prueba automática corta del disco
 - Genérica corta
 - Genérica larga (progresión en incrementos de 1% y puede tardar varias horas en completarse)

Tras la prueba, se guarda un registro de cada unidad en la carpeta de instalación del programa. Para leer el

registro, haga clic en **Ayuda > Ver archivo de registro**. También puede ver un registro en la ventana Ayuda haciendo clic en **Información de la prueba correcta** o **Información del error**, en función de los resultados.

Herramienta de diagnóstico de Windows

Windows incluye una utilidad denominada Comprobar disco (chkdsk) que puede utilizarse para reparar sectores defectuosos de una unidad de disco duro. Realice siempre una copia de seguridad de los datos **antes** de ejecutar los exámenes de la opción Comprobar disco en su unidad de disco duro. Si se encuentra un sector defectuoso, los datos que estaban disponibles anteriormente pueden no ser accesibles una vez reasignado dicho sector.

Siga los pasos incluidos a continuación para ejecutar la utilidad Comprobar disco:

1. Inicie el **Símbolo del sistema**. Acceda al menú de inicio o a la pantalla de inicio para escribir **cmd** y, a continuación, haga clic en el **Símbolo del sistema**.
2. Escriba **chkdsk X: /f**. La "X" es la letra de su unidad de disco duro.

El intervalo de tiempo que tardará en completarse la prueba puede variar y suele ser superior para los dispositivos de almacenamiento de mayor capacidad.

Herramienta de diagnóstico de Mac

Mac OS incluye la Utilidad de Discos, una herramienta para formatear, probar y reparar unidades de disco duro. La opción de prueba y reparación de la Utilidad de Discos se denomina Primera Ayuda.

Realice siempre una copia de seguridad de los datos **antes** de ejecutar los exámenes de la opción Primera Ayuda en su unidad de disco duro. Si se encuentra un sector defectuoso, los datos que estaban disponibles anteriormente pueden no ser accesibles una vez reasignado dicho sector.

Siga los pasos incluidos a continuación para ejecutar la Primera Ayuda:

1. En el Finder, haga clic en **Ir > Utilidades > Utilidad de Discos**.
2. Las unidades de disco duro se enumeran a la izquierda de la ventana Utilidad de Discos. Busque su dispositivo de Seagate y haga clic en él. Obtendrá información sobre la unidad, incluido el sistema de archivos. Además, las particiones son visibles en la columna de la izquierda en una segunda línea con sangría situada bajo el dispositivo de almacenamiento. Pueden existir casos en los que una partición está montada en el escritorio pero no aparece en la Utilidad de Discos. Aún así, puede ejecutar la prueba en la unidad de disco duro.
3. Haga clic en una partición para seleccionarla.
4. Haga clic en el botón/la ficha **Primera Ayuda**.
5. Para comprobar el volumen:
 - Mac OS 10.10 y versiones anteriores: Haga clic en **Verificar disco**. Si la Utilidad de Discos informa de que es necesario reparar el disco, haga clic en **Reparar disco**.
 - Mac OS 10.11 y versiones posteriores: Haga clic en **Ejecutar** para iniciar la prueba.

6. Si cuenta con particiones adicionales, repita la prueba para cada una de ellas.

Preguntas frecuentes

Para obtener ayuda sobre cómo configurar y utilizar la unidad de disco duro de Seagate, consulte las preguntas frecuentes incluidas a continuación. Para obtener recursos de ayuda adicionales, diríjase al sitio web del [servicio de atención al cliente de Seagate](#).

P: ¿Cuál es el formato de la unidad de disco duro para Backup Plus Hub?

R: La unidad Backup Plus Hub se encuentra disponible en dos modelos, uno para Windows y otro para Mac. El modelo para Windows está formateado como NTFS, mientras que el modelo para Mac está formateado como Mac OS Extended (Journaled), también conocido como HFS+. Si no está seguro de cuál es su modelo, compruebe el color de la carcasa. La carcasa de Backup Plus Hub para Windows es de color negro, mientras que la carcasa para Mac es de color blanco.

P: ¿Puedo utilizar mi unidad de disco duro de Seagate sin un software de copia de seguridad?

R: Sí, la unidad de disco duro no necesita ningún software especial para funcionar. Puede utilizar la unidad de disco duro como espacio de almacenamiento adicional para complementar la unidad de disco duro del ordenador. Por ejemplo, puede copiar vídeos, fotos, música y documentos y, a continuación, pegarlos en la unidad de disco duro de Seagate.

P: ¿Es importante decidir qué unidad Backup Plus Hub utilizo con mi ordenador?

R: La unidad Backup Plus Hub se encuentra disponible en dos modelos: Uno para Windows (formateado como NTFS) y otro para Mac (formateado como OS Extended (Journaled)). Mac OS X puede leer las unidades de disco duro formateadas como NTFS, pero el acceso de escritura no está disponible. Por su parte, Windows no puede leer ni escribir en las unidades de disco duro formateadas como Mac OS Extended (Journaled). Por tanto, es recomendable que los usuarios adquieran el modelo de Backup Plus Hub específico para sus ordenadores.

No obstante, puede compartir archivos entre los equipos Windows y Mac instalando el [controlador Paragon](#). Si cuenta con una unidad Backup Plus Hub para Windows, instale el controlador Paragon en su equipo Mac. Si cuenta con una unidad Backup Plus Hub para Mac, instale el controlador Paragon en su equipo Windows.

P: ¿Funcionará el puerto USB 3.0 de mi unidad de disco duro de Seagate con el puerto USB 2.0 de mi ordenador?

R: Sí, el extremo del cable que se conecta al ordenador (USB de tipo A) es compatible tanto con USB 3.0 como con USB 2.0. No obstante, las velocidades de transferencia serán mucho más lentas con USB 2.0.

P: ¿Puedo utilizar mi unidad de disco duro de Seagate con un concentrador USB?

R: Sí, la unidad de disco duro puede conectarse a un concentrador USB. Si utiliza un concentrador y experimenta problemas de detección, velocidades de transferencia más lentas de lo normal, una desconexión aleatoria del ordenador u otros problemas inusuales, intente conectar la unidad de disco duro

directamente al puerto USB del ordenador.

Algunos concentradores USB no son eficientes con la administración de energía, lo cual puede resultar problemático para los dispositivos conectados. En ese caso, intente utilizar un concentrador USB con alimentación que incluya un cable de alimentación.

Tenga presente que los concentradores USB 2.0 limitan las velocidades de transferencia de la unidad de disco duro de Seagate a las velocidades de USB 2.0.

P: ¿Puedo utilizar mi unidad de disco duro de Seagate con un cable más largo?

R: Sí, siempre que se encuentre certificado de conformidad con los estándares USB. Sin embargo, Seagate recomienda utilizar el cable incluido con la unidad de disco duro para obtener los mejores resultados. Si utiliza un cable más largo y experimenta problemas con la detección, las velocidades de transferencia o la desconexión, utilice el cable original incluido con la unidad de disco duro de Seagate.

P: ¿Puedo proteger mi unidad de disco duro de Seagate con una contraseña?

R: Sí, es posible proteger con una contraseña la unidad de disco duro o las carpetas y archivos individuales. Existen muchas soluciones de terceros para la protección mediante contraseña. No obstante, Seagate no puede garantizarlas, ya que no probamos las aplicaciones de terceros.

Algunas versiones de Windows cuentan con una utilidad integrada denominada Bitlocker que puede proteger las unidades de disco duro con una contraseña. Para obtener más información sobre Bitlocker, consulte la [documentación de soporte técnico de Microsoft](#).

P: ¿Puedo cifrar mi unidad de disco duro de Seagate?

R: Sí, es posible cifrar la unidad de disco duro. Existen muchas soluciones de terceros para el cifrado. No obstante, Seagate no puede garantizarlas, ya que no probamos las aplicaciones de terceros.

Algunas versiones de Windows cuentan con una utilidad integrada denominada Bitlocker que puede cifrar las unidades de disco duro. Para obtener más información sobre Bitlocker, consulte la [documentación de soporte técnico de Microsoft](#).

Compliance Information

China RoHS 2



China RoHS 2 refers to the Ministry of Industry and Information Technology Order No. 32, effective July 1, 2016, titled Management Methods for the Restriction of the Use of Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products. To comply with China RoHS 2, we determined this product's Environmental Protection Use Period (EPUP) to be 20 years in accordance with the , SJT 11364-2014.

中国 RoHS 2 是指 2016 年 7 月 1 日起施行的工业和信息化部令第 32 号“电力电子产品限制使用有害物质管理办法”。为了符合中国 RoHS 2 的要求，我们根据“电子电气产品有害物质限制使用标识”(SJT 11364-2014) 确定本产品的环保使用期 (EPUP) 为 20 年。

部件名称 Part Name	有害物质 Hazardous Substances					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr ⁺⁶)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
硬盘驱动器 HDD	X	O	O	O	O	O
外接硬盘印刷电路 板 Bridge PCBA	X	O	O	O	O	O
电源 (如果提供) Power Supply (if provided)	X	O	O	O	O	O
接口电缆 (如果提供) Interface cable (if provided)	X	O	O	O	O	O

其他外壳组件 Other enclosure components	O	O	O	O	O	O
---	---	---	---	---	---	---

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

This table is prepared in accordance with the provisions of SJ/T 11364-2014

O：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

O：Indicates that the hazardous substance contained in all of the homogeneous materials for this part is below the limit requirement of GB/T26572.

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

X：Indicates that the hazardous substance contained in at least one of the homogeneous materials used for this part is above the limit requirement of GB/T26572.

Taiwan RoHS

Taiwan RoHS refers to the Taiwan Bureau of Standards, Metrology and Inspection’s (BSMI’s) requirements in standard CNS 15663, Guidance to reduction of the restricted chemical substances in electrical and electronic equipment. Beginning on January 1, 2018, Seagate products must comply with the “Marking of presence” requirements in Section 5 of CNS 15663. This product is Taiwan RoHS compliant.

The following table meets the Section 5 “Marking of presence” requirements.

台灣RoHS是指台灣標準局計量檢驗局(BSMI)對標準CNS15663要求的減排電子電氣設備限用化學物質指引。從2018年1月1日起，Seagate產品必須符合CNS15663第5節「含有標示」要求。本產品符合台灣RoHS。下表符合第5節「含有標示」要求。

設備名稱：硬盤設備/SSD，型號：外接使用 Equipment Name: Hard Disk Device/SSD, Type Designation: External Use Only						
單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted Substance and its chemical symbol					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六价铬 (Cr ⁺⁶)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
硬盘驱动器 HDD	—	O	O	O	O	O

外接硬盘印刷电路板 Bridge PCBA	—	O	O	O	O	O
电源 (如果提供) Power Supply (if provided)	—	O	O	O	O	O
接口电缆 (如果提供) Interface cable (if provided)	—	O	O	O	O	O
其他外壳组件 Other enclosure components	O	O	O	O	O	O

備考 1. “O” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 1. “O” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 2. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 2. “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.