

SAMSUNG

MANUAL DEL USUARIO

Monitor para juegos C27G5*T* C32G5*T*

El color y el aspecto pueden lucir distinto según el producto; las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso para mejorar el desempeño del producto.

El contenido de este manual está sujeto a cambios sin previo aviso para así mejorar su calidad.

© Samsung

Samsung es el propietario del copyright de este manual.

El uso o la reproducción de este manual parcial o totalmente sin la autorización de Samsung están prohibidos.

Las marcas comerciales distintas de Samsung son propiedad de sus respectivos propietarios.

Antes de usar el equipo lea este manual para evitar fallas y guarde para futuras referencias.

(Solo México)

IMPORTADO POR : SAMSUNG ELECTRONICS MÉXICO S.A. DE C.V.

GENERAL MARIANO ESCOBEDO 476 PISO 8

COL. ANZURES, DELEGACIÓN MIGUEL HIDALGO, México, Ciudad de México C.P. 11590

TEL : 01 (55) 5747-5100 / 01 800 726 7864

Índice

Antes de usar el producto

Precauciones de seguridad	4
Electricidad y seguridad	4
Instalación	5
Funcionamiento	6
Limpeza	8
Postura correcta para usar el producto	8

Preparativos

Instalación	9
Instalación del soporte	9
Extracción del soporte	10
Precauciones al mover el producto	10
Verificar el espacio alrededor del producto	11
Ajuste de la inclinación del producto	11
Bloqueo antirrobo	12
Especificaciones del juego de montura de pared (VESA)	12
Panel de control	13

Conexión y uso de un dispositivo fuente

Lea esto antes de conectar el producto.	14
Puertos	14
Conexión y uso de una computadora	15
Conexión mediante un cable HDMI	15
Conexión mediante un cable HDMI-DVI	15
Conexión mediante un cable DP	15
Conexión de cascos o auriculares	15
Conexión de la alimentación	16
Arreglar los cables conectados	16
Establecimiento de la resolución óptima	17
Lista de tarjetas gráficas compatibles con HDR10	17

Menú

Juego	18
Imagen	21
Pantalla OnScreen	24
Sistema	24
Asistencia	27

Instalación del software

Easy Setting Box	28
Restricciones y problemas con la instalación	28
Requisitos del sistema	28
Instalación de drivers	28

Solución de problemas

Requisitos previos para contactar al Centro de soporte técnico de Samsung	29
Diagnóstico del producto (problemas de pantalla)	29
Comprobación de la resolución y la frecuencia	29
Compruebe lo siguiente.	29
PyR	31

Índice

Especificaciones

General	32
Tabla de modos de señal estándar	33

Apéndice

Responsabilidad por el servicio de pago (costo para los clientes)	35
No se trata de una falla del producto	35
El daño del producto lo causó el cliente	35
Otros	35
FreeSync (para tarjeta gráfica AMD)	36

Capítulo 01

Antes de usar el producto

Precauciones de seguridad

Advertencia

Si no se siguen las instrucciones, podrían producirse daños personales severos o fatales.

Precaución

Si no se siguen las instrucciones, podrían producirse daños personales o materiales.

PRECAUCIÓN

PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA. NO ABRIR.

PRECAUCIÓN: PARA REDUCIR EL RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA, NO RETIRE LA CUBIERTA (NI LA PARTE POSTERIOR). NO HAY PIEZAS QUE SE PUEDAN REPARAR EN EL INTERIOR. PARA CUALQUIER REPARACIÓN, ACUDA A PERSONAL CALIFICADO.

	Este símbolo indica la presencia de alto voltaje en el interior. Es peligroso entrar en contacto con cualquier pieza interior de este producto.		Tensión de CA: La tensión nominal marcada con este símbolo es tensión de CA.
	Este símbolo indica que con este producto se incluye documentación importante correspondiente al funcionamiento y mantenimiento.		Tensión de CC: La tensión nominal marcada con este símbolo es tensión de CC.
	Producto de Clase II: Este símbolo indica que no se requiere una conexión de seguridad de puesta a tierra (toma de tierra). Si este símbolo no se encuentra en un producto con un cable de alimentación, el producto DEBE contar con una conexión confiable a una puesta a tierra de seguridad (conexión a tierra).		Precaución. Consulte las instrucciones antes de usar: Este símbolo informa de que se debe consultar el manual del usuario para obtener más información relativa a la seguridad.

Electricidad y seguridad

Advertencia

- No use un cable de alimentación o un enchufe que estén dañados, ni tampoco una toma de corriente suelta.
- No enchufe varios productos a la misma toma de corriente.
- No toque el enchufe con las manos mojadas.
- Introduzca el enchufe hasta el fondo para que no quede suelto.
- Conecte el enchufe a una toma de corriente conectada a tierra (solo dispositivos aislados de tipo 1).
- No doble el cable de alimentación ni lo hale con fuerza. Tenga cuidado de no dejar el cable de alimentación debajo de un objeto pesado.
- No ubique el cable de alimentación ni el producto cerca de fuentes de calor.
- Limpie el polvo existente alrededor de las patillas del enchufe o de la toma de corriente con un paño seco.

Precaución

- No desenchufe el cable de alimentación mientras el producto se esté usando.
- Use únicamente el cable de alimentación que Samsung proporcionó con su producto. No use el cable de alimentación con otros productos.
- Mantenga la toma de corriente a la que esté enchufado el cable de alimentación libre de obstáculos.
 - El cable de alimentación debe desconectarse a fin de cortar por completo el suministro eléctrico al producto si surge algún problema.
- Cuando desconecte el cable de alimentación de la toma de la pared, sosténgalo por el enchufe.

Instalación

Advertencia

- No ubique velas, repelentes para insectos ni cigarrillos sobre el producto. No instale el producto cerca de fuentes de calor.
- No instale el producto en espacios con poca ventilación, como una estantería o armario.
- Para que haya ventilación, instale el producto a al menos 10 cm de la pared.
- Mantenga el embalaje de plástico fuera del alcance de los niños.
 - Los niños podrían ahogarse.
- No instale el producto sobre una superficie inestable o que vibre (una repisa poco firme, una superficie inclinada, etc.).
 - El producto podría caerse y dañarse o provocar daños personales.
 - El uso del producto en un área con mucha vibración puede dañar el producto o provocar un incendio.
- No instale el producto en un vehículo ni en un lugar expuesto al polvo, la humedad (goteras, por ejemplo), aceite o humo.
- No exponga el producto a la luz directa del sol, al calor ni a objetos calientes como una estufa.
 - De lo contrario, podría reducirse la vida útil del producto o producirse un incendio.
- No instale el producto al alcance de niños pequeños.
 - El producto podría caerse y provocarles daños personales.
- El aceite apto para consumo humano, como el aceite de soja, puede dañar o deformar el producto. No instale el producto en una cocina o cerca de una encimera de la cocina.

Precaución

- No deje caer el producto cuando lo mueva.
- No apoye el producto sobre su parte delantera.
- Cuando instale el producto en un receptáculo o una repisa, asegúrese de que el borde inferior de la parte delantera del producto no sobresalga.
 - El producto podría caerse y dañarse o provocar daños personales.
 - Instale el producto únicamente en receptáculos o repisas con el tamaño adecuado.
- Suelte el producto con cuidado.
 - Podrían producirse daños en el producto o daños personales.
- Si instala el producto en un lugar inusual (un lugar expuesto a gran cantidad de polvo fino, sustancias químicas, temperaturas extremas o mucha humedad), o bien en un lugar donde deba funcionar ininterrumpidamente durante un período prolongado de tiempo, su desempeño podría verse severamente afectado.
 - Asegúrese de consultar al Centro de soporte técnico de Samsung antes de instalar el producto en un lugar con estas características.
- Antes de montar el producto, colóquelo sobre una superficie estable y plana con la pantalla inclinada hacia abajo.
 - El producto es curvo. Presionar el producto cuando está en una superficie plana puede dañarlo. Cuando el producto esté en el suelo boca arriba o boca abajo, no ejerza presión sobre él.

Funcionamiento

IMPORTANTE:

PARA PREVENIR CUALQUIER MAL FUNCIONAMIENTO Y EVITAR DAÑOS, LEA DETALLADAMENTE ESTE MANUAL DE INSTRUCCIONES ANTES DE CONECTAR Y OPERAR EL APARATO, CONSERVE EL MANUAL PARA FUTURAS REFERENCIAS, GRACIAS. POR FAVOR LEA ESTE MANUAL ANTES DE OPERAR EL APARATO Y GUÁRDELO PARA REFERENCIAS FUTURAS.

Advertencia

- Existe alta tensión dentro del producto. No desmonte, repare ni modifique nunca el producto por su cuenta.
 - Contacte al Centro de soporte técnico de Samsung para las reparaciones.
 - Para mover el producto, desconecte antes todos los cables, incluido el cable de alimentación.
 - Si el producto genera un ruido extraño, olor a quemado o humo, desconecte de inmediato el cable de alimentación y contacte al Centro de soporte técnico de Samsung.
 - No permita que los niños se cuelguen del producto ni se suban encima de él.
 - Los niños podrían resultar heridos o gravemente lesionados.
 - Si el producto se cae o la carcasa exterior se daña, apague el producto y desconecte el cable de alimentación. A continuación, contacte al Centro de soporte técnico de Samsung.
 - Si sigue usando el producto, podrían producirse fuego o una descarga eléctrica.
 - No deje objetos pesados ni artículos atractivos para los niños (juguetes, dulces, etc.) encima del producto.
 - El producto o los objetos pesados podrían caerse si los niños intentan alcanzar los juguetes o los dulces, lo que podría provocar heridas graves.
 - Durante una tormenta con aparato eléctrico, apague el producto y desenchufe el cable de alimentación.
 - No deje caer objetos sobre el producto ni lo golpee.
 - No hale el cable de alimentación ni ningún otro cable para mover el producto.
 - Si detecta un escape de gas, no toque el producto ni el enchufe. Asimismo, ventile el área de inmediato.
 - No levante ni mueva el producto halando el cable de alimentación ni ningún otro cable.
 - No use ni mantenga aerosoles u otras sustancias inflamables cerca del producto.
 - Asegúrese de que las ranuras de ventilación no estén tapadas por manteles o cortinas.
 - Si aumenta demasiado la temperatura interna, podría producirse un incendio.
- No introduzca objetos metálicos (palillos, monedas, horquillas, etc.) ni objetos fácilmente inflamables (papel, cerillas, etc.) en el producto (a través de las ranuras de ventilación, los puertos de entrada/salida, etc.).
 - Asegúrese de apagar el producto y desconectar el cable de alimentación si agua u otras sustancias extrañas ingresan en el producto. A continuación, contacte al Centro de soporte técnico de Samsung.
 - No ubique objetos que contengan líquidos (jarrones, macetas, botellas, etc.) ni objetos metálicos sobre el producto.
 - Asegúrese de apagar el producto y desconectar el cable de alimentación si agua u otras sustancias extrañas ingresan en el producto. A continuación, contacte al Centro de soporte técnico de Samsung.

Precaución

- Si deja la pantalla fija con una imagen estática durante un período prolongado, puede producirse desgaste con persistencia de imágenes o píxeles defectuosos.
 - Configure la pantalla en el modo de ahorro de energía o con un protector de pantalla de imágenes en movimiento cuando no use el producto durante un período de tiempo prolongado.
- Desconecte el cable de alimentación de la toma de la pared si no va a usar el producto durante un período prolongado de tiempo (si se va de receso, por ejemplo).
 - La acumulación de polvo junto con el calor puede provocar fuego, una descarga eléctrica o una fuga eléctrica.
- Use el producto con la resolución y la frecuencia recomendadas.
 - De lo contrario, su vista podría dañarse.
- No ubique juntos varios adaptadores de alimentación de CA/CC.
- Retire la bolsa de plástico del adaptador de alimentación CA/CC antes de usarlo.
- No permita que ingrese agua en el dispositivo adaptador de alimentación CA/CC ni que se moje.
 - Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.
 - Evite el uso del producto en el exterior cuando pueda verse expuesto a lluvia o nieve.
 - Tenga cuidado de no mojar el adaptador de alimentación CA/CC al fregar el piso.
- No ubique el adaptador de alimentación CA/CC cerca de aparatos de calefacción.
 - De lo contrario, se podría producir fuego.
- Mantenga el adaptador de alimentación de CA/CC en un área bien ventilada.
- Si coloca el adaptador de alimentación de CA/CC de manera que cuelgue con la entrada del cable hacia arriba, podrían ingresar agua u otras sustancias extrañas en el adaptador y causar problemas de funcionamiento.

Asegúrese de colocar el adaptador de alimentación de CA/CC sobre una superficie plana, como una mesa o el piso.

- No sujete el producto boca abajo ni lo agarre por el soporte para moverlo.
 - El producto podría caerse y dañarse o provocar daños personales.
- Mirar fijamente la pantalla desde muy cerca durante mucho tiempo puede dañar la vista.
- No use humidificadores ni estufas cerca del producto.
- Descanse los ojos durante más de 5 minutos o dirija su vista a objetos lejanos por cada hora de uso del producto.
- No toque la pantalla cuando el producto haya estado encendido durante un período largo de tiempo, ya que estará caliente.
- Almacene los accesorios de pequeño tamaño fuera del alcance de los niños.
- Tenga cuidado al ajustar el ángulo del producto.
 - Podría pillarse una mano o un dedo y producirse heridas.
 - La inclinación del producto con un ángulo excesivo puede provocar que este se caiga, lo que podría causar daños personales.
- No ubique objetos pesados sobre el producto.
 - Podrían producirse daños en el producto o daños personales.
- Cuando use auriculares, no suba demasiado el volumen.
 - El sonido demasiado alto puede dañar la audición.

Limpieza

Los modelos muy brillantes pueden desarrollar manchas blancas sobre la superficie si se usa un humidificador de ondas ultrasónicas cerca.

— Contacte al Centro de soporte técnico de Samsung más cercano si desea limpiar el interior del producto (se le cobrará una tarifa por este servicio).

No ejerza presión con las manos u otros objetos sobre el producto. Existe riesgo de dañar la pantalla.

— Tenga cuidado al limpiar el producto, ya que el panel y la parte exterior de las pantallas LCD avanzadas se arañan con facilidad.

Ponga en práctica los pasos siguientes durante la limpieza.

- 1 Apague el producto y la computadora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación del producto.
 - Sujete el cable de alimentación por el enchufe y no toque el cable con las manos húmedas. De lo contrario, podría producirse una descarga eléctrica.
- 3 Limpie el producto con un paño limpio, suave y seco.
 - Humedezca con agua un paño suave, escúrralo bien y luego úselo para limpiar el exterior del producto.
 - No use limpiadores que contengan alcohol, disolventes ni agentes tensioactivos en el producto.
 - No rocíe agua ni detergente directamente sobre el producto.
- 4 Conecte el cable de alimentación al producto cuando termine de limpiarlo.
- 5 Encienda el producto y la computadora.

Postura correcta para usar el producto



Use el producto con la postura correcta, tal y como se muestra a continuación:

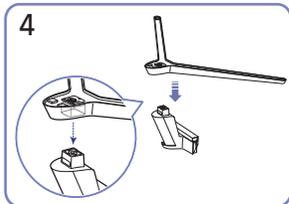
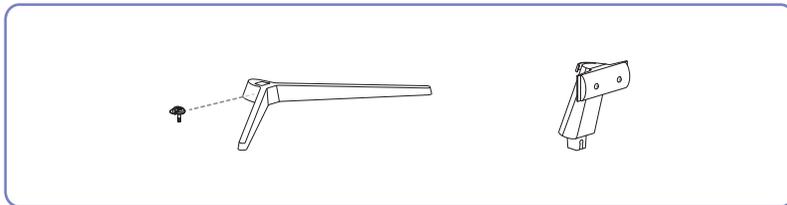
- Ponga la espalda recta.
- Deje una distancia de 45 - 50 cm entre sus ojos y la pantalla, y mire ligeramente hacia abajo a la pantalla.
- Mantenga los ojos directamente delante de la pantalla.
- Ajuste el ángulo para que la luz no se refleje en la pantalla.
- Mantenga los antebrazos perpendiculares a la parte superior de los brazos y al mismo nivel que el dorso de las manos.
- Mantenga los codos con el ángulo adecuado.
- Ajuste la altura del producto para poder mantener las rodillas dobladas a 90 grados o más, los talones apoyados en el piso y los brazos más bajos que el corazón.
- Realice los ejercicios para los ojos o parpadee con frecuencia para aliviar la fatiga ocular.

Capítulo 02

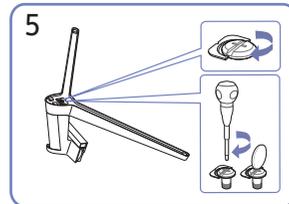
Preparativos

Instalación

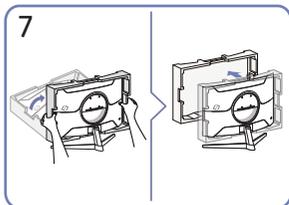
Instalación del soporte



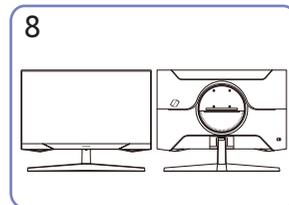
Coloque la base del soporte sobre el cuello del soporte, de acuerdo con la dirección que se muestra en la figura. Compruebe que el conector del soporte esté bien asegurado.



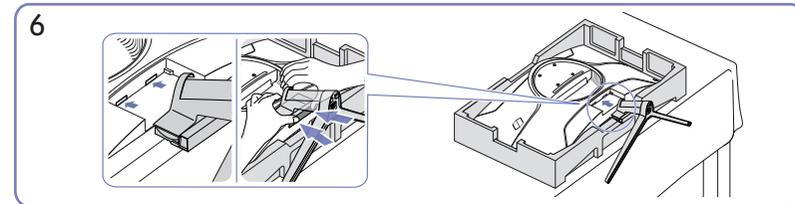
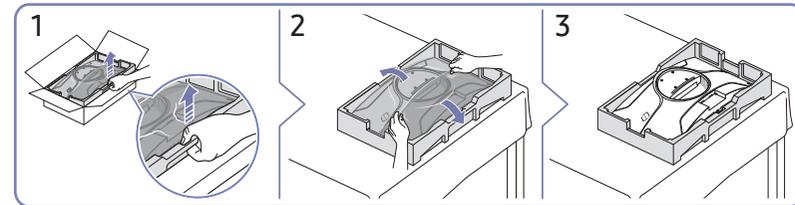
Gire completamente el tornillo de conexión en la parte inferior del soporte para que quede firmemente sujeto.



Coloque el monitor de pie y quite el embalaje.



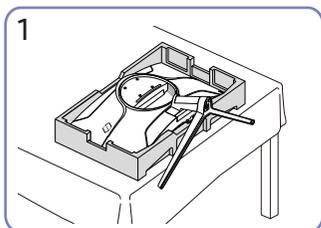
De esta manera, finaliza el montaje del soporte.



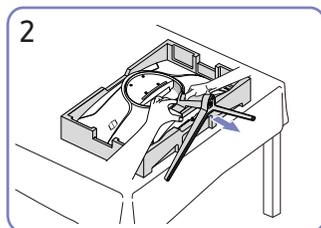
Sujete la parte posterior del producto como se muestra en la ilustración. Presione el soporte montado dentro del cuerpo principal en la dirección de las flechas, como se muestra en la ilustración.

Extracción del soporte

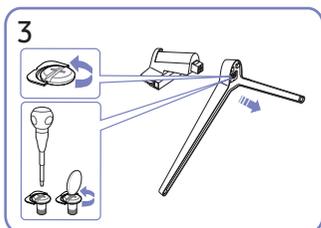
Antes de retirar el soporte del producto, colóquelo sobre una superficie estable y plana con la pantalla boca abajo.



Ubique sobre el piso el acolchado protector de poliestireno extrudido (Styrofoam) incluido en el paquete y, a continuación, ubique el producto boca abajo sobre el protector, como se muestra en la imagen. Si no dispone del protector de Styrofoam, use una esterilla gruesa.

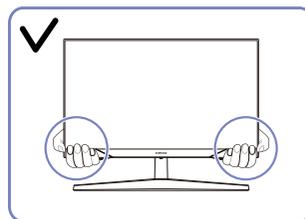


Mientras sostiene el producto con una mano, hale el conector del soporte con la otra mano para separar el soporte, como se muestra en la ilustración.

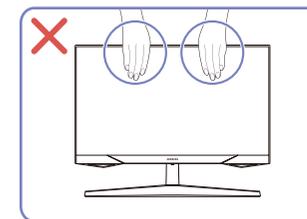


Extraiga el conector del soporte halando de él en la dirección de la flecha, como se muestra en la ilustración.

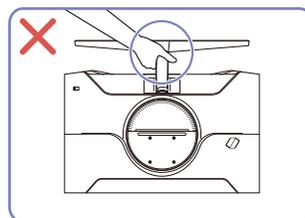
Precauciones al mover el producto



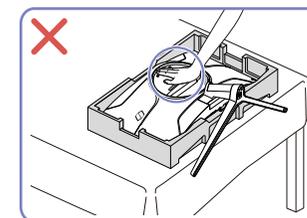
- Sujete el producto por las esquinas o los bordes inferiores cuando vaya a moverlo.



- No aplique presión directa a la pantalla.
- No sujete el producto por la pantalla cuando vaya a moverlo.



- No ponga el producto boca abajo sujetándolo solo por el soporte.

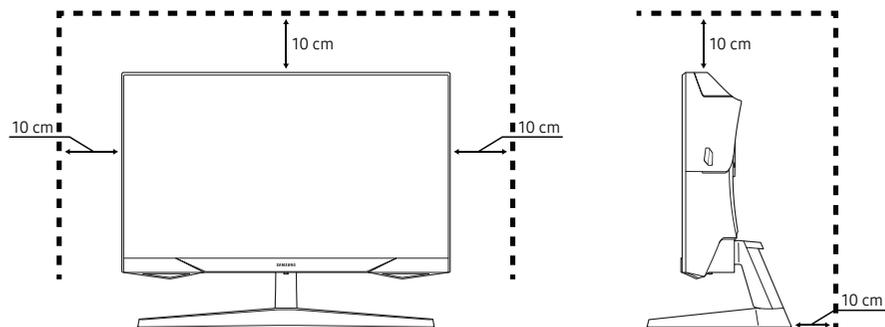


- No haga presión sobre el producto. Existe riesgo de dañarlo.

Verificar el espacio alrededor del producto

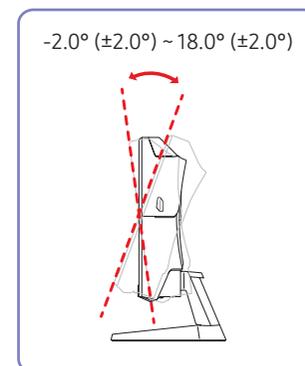
Asegúrese de dejar suficiente espacio para la ventilación cuando ubique el producto. Un incremento de la temperatura interior puede provocar un incendio y dañar el producto. Mantenga suficiente espacio alrededor del producto, tal y como se muestra en el diagrama, cuando lo instale.

Según el producto, el aspecto exterior puede lucir distinto.



Ajuste de la inclinación del producto

El color y la forma de las piezas pueden lucir distintos a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.

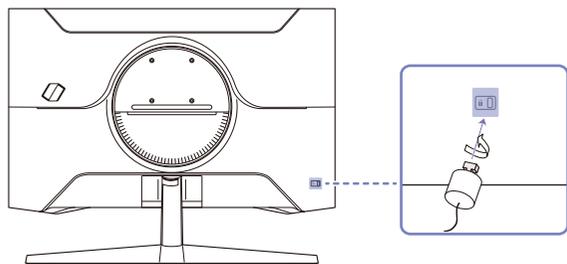


- Es posible ajustar la inclinación del producto.
- Sujete el producto por la parte inferior y ajuste la inclinación cuidadosamente.

Bloqueo antirrobo

- El bloqueo antirrobo permite usar el producto de forma segura incluso en lugares públicos.
- La forma del dispositivo de bloqueo y el método de bloqueo varían en función del fabricante. Consulte los manuales que se suministran con el dispositivo de bloqueo antirrobo para obtener más información.

Para bloquear un dispositivo antirrobo:



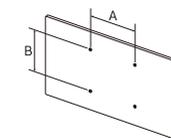
- Fije el cable del dispositivo de bloqueo antirrobo a un objeto pesado, por ejemplo, una mesa.
- Pase un extremo del cable a través del bucle del otro extremo.
- Introduzca el dispositivo de bloqueo en la ranura de bloqueo antirrobo en la parte posterior del producto.
- Bloquee el dispositivo.
 - El dispositivo de bloqueo antirrobo puede adquirirse por separado.
 - Consulte los manuales que se suministran con el dispositivo de bloqueo antirrobo para obtener más información.
 - Los dispositivos de bloqueo antirrobo pueden adquirirse en comercios de electrónica o por Internet.

Especificaciones del juego de montura de pared (VESA)

Instale el equipo de montura mural sobre una pared sólida perpendicular al piso. Antes de fijar la montura de pared a una superficie que no sea de un panel de yeso, contacte a su distribuidor más cercano para obtener información adicional. Si instala el producto en una pared inclinada, podría caerse y provocar lesiones graves. Los juegos de montura de pared de Samsung incluyen un manual de instalación detallado y todas las piezas necesarias para el montaje.

- No use tornillos cuya longitud supere la longitud estándar o que no cumplan con las especificaciones para tornillos de los estándares VESA. Los tornillos demasiado largos pueden provocar daños en el interior del producto.
- La instalación puede ser difícil si utiliza otro montaje de pared diferente del producto especificado.
- En el caso de los equipos de montura de pared que no se ajusten a las especificaciones del estándar VESA, la longitud de los tornillos puede variar según las especificaciones del equipo de montura.
- No apriete los tornillos en exceso. Esto podría dañar el producto o provocar que se cayera, lo que podría conllevar lesiones. Samsung no se hace responsable de este tipo de accidentes.
- Samsung no se responsabiliza de los posibles daños en el producto o lesiones personales que puedan producirse en caso de usarse una montura de pared no VESA o no especificada, o en caso de que el consumidor no siga las instrucciones de instalación del producto.
- No monte el producto con una inclinación superior a 15 grados.
- Las dimensiones estándar para los juegos de montura de pared son las indicadas en la tabla siguiente.

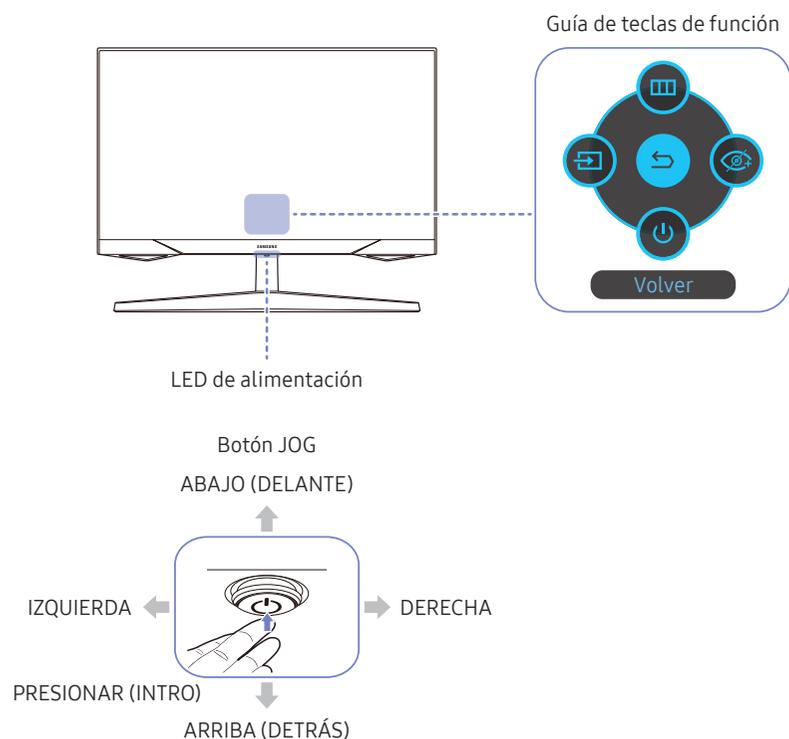
Nombre del modelo	Especificaciones de orificios para tornillos VESA (A * B) en centímetros	Tornillo estándar	Cantidad
C27G5*T* / C32G5*T*	7.5 x 7.5	M4	4 EA



No instale el juego de montura de pared con el producto encendido. Esto podría provocar lesiones debido a una descarga eléctrica.

Panel de control

El color y la forma de las piezas pueden lucir distintos a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.



Piezas	Descripción
Botón JOG	Botón multidireccional que ayuda a navegar.
LED de alimentación	Esta luz led indica el estado de la alimentación. En la pantalla del menú, puede seleccionar activar o desactivar el funcionamiento de la luz led de alimentación. (Menú → Sistema → Activar LED)
Guía de teclas de función	Para utilizar la Guía de las teclas de función, presione el botón JOG cuando la pantalla esté encendida. Si el producto no muestra el menú OSD, puede usar el botón JOG como se indica a continuación. Arriba : Cambia el ajuste de Brillo , Contraste y Nitidez . Abajo : Cambia el ajuste de Volumen . Izquierda o derecha: Cambia el ajuste de Fuente . PRESIONAR (INTRO): Se aplicará el elemento seleccionado.
Fuente	Permite cambiar la fuente de entrada. Aparecerá un mensaje en la esquina superior izquierda de la pantalla si se cambió la fuente de entrada.
Menú	Muestra el menú principal en pantalla.
Modo descanso ojos	Habilita el Modo descanso ojos .
Apagar	Permite apagar el producto.
Volver	Permite salir de la página del menú.

Capítulo 03

Conexión y uso de un dispositivo fuente

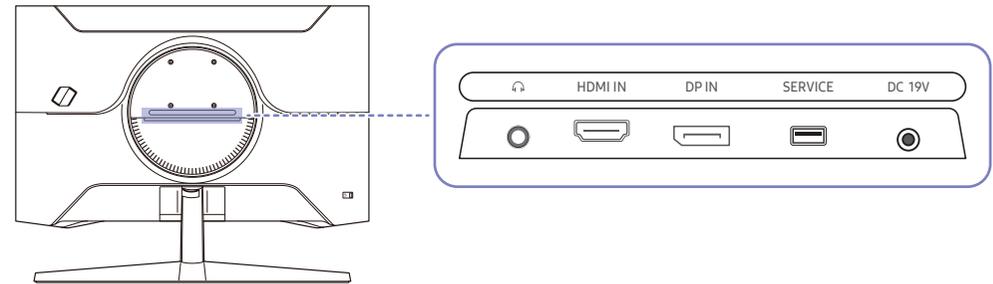
Lea esto antes de conectar el producto.

- 1 Antes de conectar el producto, compruebe las formas de ambos puertos de los cables de señal suministrados, así como las formas y ubicaciones de los puertos del producto y del dispositivo externo.
- 2 Antes de conectar el producto, asegúrese de desconectar los cables de alimentación tanto del producto como del dispositivo externo para evitar daños en el producto debido a un cortocircuito o a una sobrecarga de corriente.
- 3 Una vez que todos los cables de señal se hayan conectado correctamente, vuelva a conectar los cables de alimentación al producto y al dispositivo externo.
- 4 Una vez finalizada la conexión, asegúrese de leer los manuales para familiarizarse con las funciones del producto, las precauciones y otra información requerida para usarlo correctamente.

- La conexión de las piezas puede variar entre los productos.
- Los puertos ofrecidos pueden variar según el producto.

Puertos

- Las funciones disponibles pueden variar en función del modelo del producto. El color y la forma de las piezas pueden lucir distintos a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad. Consulte el producto en sí.



Puerto	Descripción
	Conecta con un dispositivo de salida de audio, como unos cascos o unos auriculares.
HDMI IN	Conecta a un dispositivo de origen mediante un cable HDMI o un cable HDMI-DVI.
DP IN	Conecta con una computadora mediante un cable DP.
SERVICE	Use un dispositivo de memoria USB para actualizar el software.
DC 19V	Conecta con el adaptador de alimentación de CA/CC.

Conexión y uso de una computadora

Seleccione un método de conexión adecuado a su computadora.

Conexión mediante un cable HDMI



Conexión mediante un cable HDMI-DVI



- La función de audio no se admite si el dispositivo fuente está conectado mediante el cable HDMI-DVI.
- Es posible que la resolución óptima no esté disponible con un cable HDMI-DVI.

Conexión mediante un cable DP



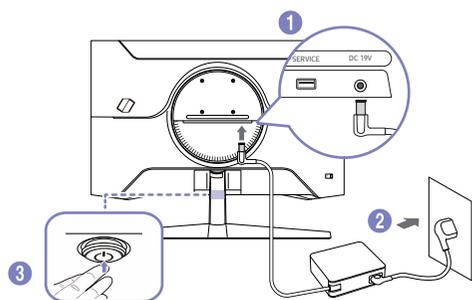
- Se recomienda usar un cable DP de menos de 1.5 m de longitud. Si usa un cable de más de 1.5 m de longitud podría verse afectada la calidad de imagen.
- Use un cable DP 1.2 o superior certificado por VESA y su género.

Conexión de cascos o auriculares



- Use auriculares cuando active el sonido con un cable HDMI-HDMI o DP.
- El conector para auriculares solo admite dispositivos de tipo TRS (punta, anillo, manguito) de 3 conductores.

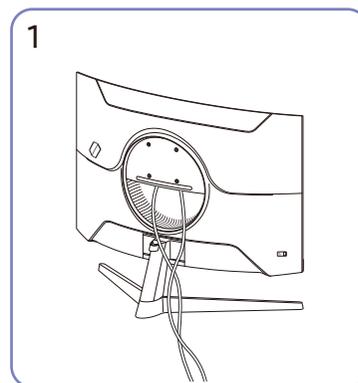
Conexión de la alimentación



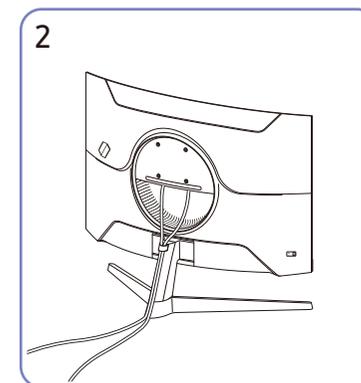
- 1 Conecte el cable de alimentación al adaptador de alimentación de CA/CC. A continuación, conecte el adaptador de alimentación de CA/CC al puerto DC 19V situado en la parte posterior del producto.
- 2 Después, conecte el cable de alimentación a la toma de corriente.
- 3 Presione el botón JOG, en la parte inferior del producto, para encenderlo.

— El voltaje de entrada se cambia automáticamente.

Arreglar los cables conectados



Conecte los cables correspondientes.



Coloque ambos cables en el soporte para cables (CABLE DE SOPORTE-SOPORTE) para organizar los cables, como se muestra en la figura. De esta manera, finaliza el montaje.

Establecimiento de la resolución óptima

Aparecerá un mensaje informativo sobre el establecimiento de la resolución óptima al encender el producto por primera vez tras su adquisición.

Seleccione un idioma en el mensaje de información y cambie la resolución en la computadora a la configuración óptima.

- En caso de no seleccionarse la resolución óptima, el mensaje aparecerá hasta tres veces durante el tiempo especificado aunque el producto se apague y se encienda de nuevo.
- Si desea establecer la resolución óptima para su computadora, Consulte (P y R) → “[¿Cómo puedo cambiar la resolución?](#)”
- Puede ajustar la frecuencia de actualización de acuerdo con la resolución de la pantalla seleccionando **Juego** → **Frecuencia actual** en el menú OSD.
- Para activar la frecuencia de actualización máxima, configure **FreeSync** en **Act.** o configure la **Frecuencia actual** en **144 Hz**.

Lista de tarjetas gráficas compatibles con HDR10

El HDR10 solo se puede usar con sistemas Windows 10 equipados con las tarjetas gráficas compatibles con la DRM (Digital Rights Management, gestión de derechos digitales) de Play Ready 3.0 (para el contenido HDR protegido). Use las tarjetas gráficas indicadas a continuación para el HDR10.

- NVIDIA GeForce 1000 series o superior
- AMD Radeon™ RX 400 series o superior
- Intel UHD Graphics 600 series o superior

— Se recomienda usar tarjetas gráficas que admitan descodificación de video de 10 bits acelerada por hardware para códecs de video HDR.

Capítulo 04

Menú

Guía de teclas de función → 

Las funciones disponibles pueden variar en función del modelo del producto. El color y la forma de las piezas pueden lucir distintos a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.

Juego

2nd	3rd	Descripción
Frecuencia actual		<p>Cambie la frecuencia de actualización de la pantalla. Una frecuencia de actualización más alta puede reducir la fatiga visual.</p> <ul style="list-style-type: none">• 60 Hz / 120 Hz / 144 Hz <p>Este menú no está disponible si se configura FreeSync.</p> <p>Si cambia la Frecuencia actual, es posible que la pantalla parpadee, según la tarjeta gráfica de la PC.</p> <p>La función está disponible en una PC equipada con la tarjeta gráfica que puede cambiar la frecuencia de actualización. No está disponible en los dispositivos (p. ej., dispositivos AV) con frecuencias de actualización fijas. Si se aplica la función, es posible que la pantalla no funcione correctamente.</p> <p>Si la función Frecuencia actual se encuentra en uso y el texto que aparece en la pantalla de la computadora se ve borroso o alterado, cambie la configuración de la pantalla a la resolución recomendada para resolver el problema.</p>
Ecuador negro		<p>Ajuste el brillo de las áreas oscuras.</p> <p>A medida que el valor se acerca a 1, las áreas más oscuras de la pantalla se vuelven más brillantes, lo que facilita la búsqueda de enemigos mientras juega. Para encontrar enemigos más fácilmente durante un juego, use un valor más bajo.</p> <p>A medida que el valor se acerca a 20, las áreas más oscuras de la pantalla se vuelven más oscuras y aumenta el contraste.</p> <p>Este menú no está disponible cuando Modo descanso ojos está habilitado.</p> <p>Este menú no está disponible cuando Modo imagen se establece en el modo Cine.</p> <p>Este menú no está disponible cuando Contraste dinám. está habilitado.</p> <p>La función Ecuador negro se activa solo con una resolución AV determinada, como 720P a 60 Hz y 1080P a 60 Hz.</p>

2nd	3rd	Descripción
Tiempo respuesta		<p>Permite acelerar la velocidad de respuesta del panel a fin de que los videos parezcan más vívidos y naturales.</p> <ul style="list-style-type: none"> — Cuando no mira películas ni juega, es mejor configurar el Tiempo respuesta en Estándar o Más rápido. — Este menú no está disponible si se configura FreeSync. — El menú Más rápido (MBR) solo está disponible cuando la Frecuencia actual se configura en 144 Hz.
FreeSync		<p>La tecnología FreeSync es una solución que elimina el efecto bandera en la pantalla, sin el retraso y la latencia habituales. FreeSync se puede ejecutar si usa la tarjeta gráfica de AMD con la solución de FreeSync compatible.</p> <p>Para obtener más información, consulte la página de FreeSync (para tarjeta gráfica AMD).</p>
Reduc. retraso entr.		<p>Para minimizar el retraso de entrada y obtener reacciones rápidas, debe reducir el tiempo de procesamiento de video.</p> <ul style="list-style-type: none"> — Este menú no está disponible si FreeSync está habilitado. — Este menú no está disponible cuando la Frecuencia actual se configura en 120 Hz/144 Hz. — Si la frecuencia de actualización de la PC es diferente de la configuración de la Frecuencia actual en el producto, es posible que la función no sea compatible.
Punto de mira virtual		<ul style="list-style-type: none"> • Des.: Punto de mira virtual no está disponible mientras esté seleccionado Des.. • : Permite seleccionar el estilo de punto de mira preferido. • Restaurar posición: Permite restaurar la posición del punto de mira a la predeterminada.
Tamaño pant.		<p>Seleccione la mejor relación y tamaño de pantalla.</p> <ul style="list-style-type: none"> — Este menú no está disponible si FreeSync está habilitado. <p>En el modo PC</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auto: La imagen se muestra según la relación de aspecto de la fuente de entrada. • Amplio: La imagen se muestra a pantalla completa independientemente de la relación de aspecto de la fuente de entrada. • 17" (4:3): Use una relación de aspecto de 4:3 en una pantalla de 17 pulgadas. No se mostrarán las imágenes con una relación de aspecto diferente. • 19" (4:3): Use una relación de aspecto de 4:3 en una pantalla panorámica de 19 pulgadas. No se mostrarán las imágenes con una relación de aspecto diferente. • 19" de ancho (16:10): Use una relación de aspecto de 16:10 en una pantalla panorámica de 19 pulgadas. No se mostrarán las imágenes con una relación de aspecto diferente. • 21,5" de ancho (16:9): Use una relación de aspecto de 16:9 en una pantalla panorámica de 21.5 pulgadas. No se mostrarán las imágenes con una relación de aspecto diferente. • 22" de ancho (16:10): Use una relación de aspecto de 16:10 en una pantalla panorámica de 22 pulgadas. No se mostrarán las imágenes con una relación de aspecto diferente. • 23" de ancho (16:9): Use una relación de aspecto de 16:9 en una pantalla panorámica de 23 pulgadas. No se mostrarán las imágenes con una relación de aspecto diferente.

2nd	3rd	Descripción
		<p>En el modo AV</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4:3: La imagen se muestra con una relación de aspecto de 4:3. que resulta adecuada para videos y retransmisiones estándar. • 16:9: La imagen se muestra con una relación de aspecto de 16:9. • Ajuste pantalla: Permite mostrar la imagen con la relación de aspecto original sin recortes. • 17" (4:3): Use una relación de aspecto de 4:3 en una pantalla de 17 pulgadas. No se mostrarán las imágenes con una relación de aspecto diferente. • 19" (4:3): Use una relación de aspecto de 4:3 en una pantalla panorámica de 19 pulgadas. No se mostrarán las imágenes con una relación de aspecto diferente. • 19" de ancho (16:10): Use una relación de aspecto de 16:10 en una pantalla panorámica de 19 pulgadas. No se mostrarán las imágenes con una relación de aspecto diferente. • 21,5" de ancho (16:9): Use una relación de aspecto de 16:9 en una pantalla panorámica de 21.5 pulgadas. No se mostrarán las imágenes con una relación de aspecto diferente. • 22" de ancho (16:10): Use una relación de aspecto de 16:10 en una pantalla panorámica de 22 pulgadas. No se mostrarán las imágenes con una relación de aspecto diferente. • 23" de ancho (16:9): Use una relación de aspecto de 16:9 en una pantalla panorámica de 23 pulgadas. No se mostrarán las imágenes con una relación de aspecto diferente. <p>— Es posible que no se admita la función, según los puertos ofrecidos en el producto.</p> <p>— Para cambiar el valor de Tamaño pant. deberán cumplirse las siguientes condiciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> — La fuente de entrada es 480p, 576p, 720p o 1080p y el producto puede mostrar una imagen normal (no todos los modelos admiten todas estas señales). — Solo se puede configurar cuando la entrada externa está conectada a través de HDMI/DP y Modo PC/AV está configurado como AV. — Esta opción está disponible cuando FreeSync se configura en Des.

Imagen

2nd	3rd	Descripción
Modo imagen		<p>Este menú proporciona una calidad de imagen óptima apta para el ambiente donde se empleará el producto.</p> <ul style="list-style-type: none">— Este menú no está disponible cuando Modo descanso ojos está habilitado.— Modo imagen se deshabilita cuando la entrada es una señal HDR. <p>En el modo PC</p> <ul style="list-style-type: none">• Personal: Permite personalizar la configuración de la pantalla.• FPS: Permite aumentar el brillo de las áreas más oscuras de la pantalla de juego FPS (First-Person Shooter). Este modo aumenta la visibilidad de los enemigos durante un juego FPS (First-Person Shooter).• RTS: Permite aumentar la temperatura de color y la relación de contraste para mejorar la visibilidad de la pantalla y el minimapa RTS (Real-Time Strategy).• Juego de rol: Este modo está optimizado para gráficos 3D y mensajería instantánea en la pantalla de juego RPG (Role Playing Game).• AOS: Permite aumentar la relación de contraste para obtener una calidad de imagen optimizada para la pantalla de juego AOS (Aeon Of Strife).• Cine: Obtendrá el brillo y la nitidez de los monitores para disfrutar de videos y DVD.• Contraste dinám.: Obtendrá un brillo equilibrado mediante el ajuste de contraste automático. <p>En el modo AV</p> <p>Cuando la entrada externa está conectada a través de HDMI/DP y Modo PC/AV está configurado en AV, Modo imagen tiene cuatro valores de imagen (Dinámico, Estándar, Película y Personal) predeterminados de fábrica. Puede activar Dinámico, Estándar, Película o Personal. También puede seleccionar Personal, que recuperará automáticamente sus valores de imagen personalizados.</p> <ul style="list-style-type: none">• Dinámico: Seleccione este modo para ver la imagen con más nitidez que en el modo Estándar.• Estándar: Seleccione este modo cuando el entorno sea luminoso.• Película: Seleccione este modo cuando el entorno sea oscuro. En este modo se ahorra energía y se reduce la fatiga ocular.• Personal: Seleccione este modo si desea ajustar la imagen de acuerdo con sus preferencias personales. <p>— La función Modo imagen se activa solo con una resolución AV determinada, como 720P a 60Hz y 1080P a 60Hz.</p>

2nd	3rd	Descripción
Brillo		<p>Ajuste el brillo general de la imagen. (Rango: 0~100)</p> <p>Un valor superior conseguirá que la imagen aparezca más brillante.</p> <p>— Este menú no está disponible cuando Modo descanso ojos está habilitado.</p>
Contraste		<p>Ajuste el contraste entre los objetos y el fondo. (Rango: 0~100)</p> <p>Un valor superior aumentará el contraste para conseguir que el objeto aparezca más claro.</p> <p>— Este menú no está disponible cuando Modo imagen está en modo Cine o Contraste dinám.</p>
Nitidez		<p>Haga que el contorno de los objetos sea más claro o más difuminado. (Rango: 0~100)</p> <p>Un valor superior conseguirá que el contorno de los objetos sea más claro.</p> <p>— Este menú no está disponible cuando Modo imagen está en modo Cine o Contraste dinám.</p>
Color		<p>Permite ajustar el matiz de la pantalla.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tono de color: Seleccione el tono de color que mejor se adapte a sus necesidades o preferencias de visualización. <ul style="list-style-type: none"> — Cuando la entrada externa está conectada a través de HDMI/DP y Modo PC/AV está establecido como AV (720P a 60 Hz y 1080P a 60 Hz), Tono de color tiene cuatro valores de temperatura de color (Frío, Normal, Cálido y Personal). • Rojo: Ajuste el nivel de saturación de rojo. El color será más intenso cuanto más se acerquen los valores a 100. • Verde: Ajuste el nivel de saturación de verde. El color será más intenso cuanto más se acerquen los valores a 100. • Azul: Ajuste el nivel de saturación de azul. El color será más intenso cuanto más se acerquen los valores a 100. • Gamma: Ajuste el nivel medio de luminancia. <p>— Este menú no está disponible cuando Modo descanso ojos está habilitado.</p> <p>— Este menú no está disponible cuando Modo imagen se establece en el modo Cine.</p> <p>— Este menú no está disponible cuando Contraste dinám. está habilitado.</p>

2nd	3rd	Descripción
Nivel negro		<p>Si un reproductor DVD o descodificador se conecta al producto mediante HDMI, puede degradarse la calidad de la imagen (degradación del contraste/color, nivel de negro, etc.) según el dispositivo fuente conectado.</p> <p>En tal caso, se puede usar Nivel negro para ajustar la calidad de la imagen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Normal: Seleccione este modo cuando no hay degradación en la relación de contraste. • Bajo: Seleccione este modo para reducir el nivel de negro e incrementar el nivel de blanco cuando hay una degradación en la relación de contraste. <p>— Esta función solo está disponible en el modo HDMI.</p> <p>— Nivel negro puede no ser compatible con algunos dispositivos de fuente.</p> <p>— La función Nivel negro se activa solo con una resolución AV determinada, como 720P a 60Hz y 1080P a 60Hz.</p> <p>— Ajuste el Nivel negro porque la calidad de la imagen puede ser diferente según el dispositivo externo.</p>
Modo descanso ojos		<p>Defina una calidad de imagen óptima que permita la relajación ocular.</p> <p>“Low Blue Light Content” es una certificación de TÜV Rheinland para productos que cumplan con los requisitos de niveles bajos de luz azul. Cuando el valor de Modo descanso ojos es 'Act.', la luz azul con longitud de unos 400 nm disminuirá, y ofrecerá la calidad de imagen óptima necesaria para permitir la relajación ocular. Al mismo tiempo, el nivel de luz azul es menor que el configurado de forma predeterminada y, conforme a las pruebas de TÜV Rheinland, se certifica que cumple los requisitos detallados en las normas “Low Blue Light Content” de TÜV Rheinland.</p>
Ajuste de pantalla		<ul style="list-style-type: none"> • Posición-H: Permite mover la pantalla hacia la izquierda o la derecha. • Posición-V: Permite mover la pantalla hacia arriba o hacia abajo. <p>— Esta opción solo está disponible si Modo PC/AV se establece como AV.</p> <p>— Este menú solamente está disponible si Tamaño pant. se estableció como Ajuste pantalla en el modo AV.</p> <p>Si la señal de entrada es 480P, 576P, 720P o 1080P en el modo AV y el producto puede mostrar una imagen normal, seleccione Ajuste pantalla para ajustar la posición horizontal y vertical en niveles de 0 a 6.</p>

Pantalla OnScreen

2nd	3rd	Descripción
Idioma		Establezca el idioma de los menús. <ul style="list-style-type: none">— Un cambio en el ajuste del idioma solo se aplicará a la visualización de los menús en pantalla.— No se aplicará a otras funciones de la computadora.
Mostrar hora		El menú OSD desaparecerá automáticamente en caso de no usarse durante un período de tiempo especificado. Mostrar hora es una función que le permite especificar el tiempo tras el cual desea que desaparezca el menú OSD.

Sistema

2nd	3rd	Descripción
 Volumen		Ajuste el Volumen controlando el botón JOG IZQUIERDA/DERECHA. <ul style="list-style-type: none">— Para activar la función Silenciar, acceda a la pantalla de control de Volumen y, a continuación, use el botón JOG para desplazar el foco hacia abajo.— Para desactivar la función Silenciar, acceda a la pantalla de control de Volumen y, a continuación, aumente o disminuya el valor de Volumen.
Brillo dinámico		Permite regular automáticamente el brillo para proporcionar el mejor contraste de pantalla posible en las condiciones actuales. <ul style="list-style-type: none">— Este menú no está disponible cuando Modo descanso ojos está habilitado.

2nd	3rd	Descripción
Temp. apag. Plus	Temp. apag.	<ul style="list-style-type: none"> • Temp. apag.: Active el modo Temp. apag.. • Apagar tras: El temporizador de apagado se puede establecer en un rango de 1 a 23 horas. El producto se apagará automáticamente una vez transcurrido el número especificado de horas. <ul style="list-style-type: none"> — Esta opción solo está disponible si Temp. apag. se establece como Act. <p>— En productos para los mercados de determinadas regiones, Temp. apag. está configurado para activarse automáticamente 4 horas después de encender el producto. De esta forma se cumple con la normativa en materia de alimentación eléctrica. Si no quiere que se active el temporizador, vaya a  → Sistema → Temp. apag. Plus y configure Temp. apag. como Des.</p>
	Temp. ecológico	<ul style="list-style-type: none"> • Temp. ecológico: Active el modo Temp. ecológico. • Desact. ecol. tras: El valor de Desact. ecol. tras se puede establecer entre 10 y 180 minutos. El producto se apagará automáticamente una vez transcurrido el tiempo especificado. <ul style="list-style-type: none"> — Esta opción solo está disponible si Temp. ecológico se establece como Act.
Modo PC/AV		<p>Establezca Modo PC/AV como AV. Se agrandará el tamaño de la imagen.</p> <p>Esta opción es útil para ver películas.</p> <p>— Solo se admiten productos con un área de visualización de 16:9 o 16:10.</p> <p>— Si el producto está en modo HDMI, DisplayPort y en la pantalla aparece Compruebe la conexión del cable y la configuración del dispositivo de la fuente., presione el botón JOG para visualizar la pantalla de la guía de teclas de función y luego seleccione  → Sistema → Modo PC/AV → HDMI, DisplayPort → PC o AV.</p>
Ver. DisplayPort		<p>Seleccione su Displayport.</p> <p>— Si se configuran incorrectamente los ajustes es posible que la pantalla se quede en blanco. Si sucede, compruebe las especificaciones del dispositivo.</p> <p>— Si el producto (en el modo DisplayPort) muestra el mensaje Compruebe la conexión del cable y la configuración del dispositivo de la fuente., presione el botón JOG para acceder a la pantalla de Guía de las teclas de función y, después, seleccione  → Sistema → Ver. DisplayPort → 1.1 o 1.2↑.</p> <p>— Si configura el Ver. DisplayPort en 1.1, para la limitación de ancho de banda del protocolo DisplayPort 1.1, la frecuencia de actualización de salida máxima real de las tarjetas gráficas no puede alcanzar el nivel de 120 Hz/144 Hz.</p> <p>— Si la computadora ha ingresado al modo BIOS y la pantalla del BIOS no aparece, vaya a la siguiente ruta y luego seleccione el modo.  → Sistema → Ver. DisplayPort → 1.1 o 1.2↑.</p>

2nd	3rd	Descripción
Ver. puerto entra.		<p>Seleccione una versión HDMI.</p> <ul style="list-style-type: none"> — El dispositivo y la resolución compatibles pueden diferir según la versión. — Si se cambia la versión es posible que la pantalla parpadee. — Si establece Modo HDMI como 1.4, es posible que no se admitan algunas de las resoluciones más altas, debido a la limitación de ancho de banda del protocolo HDMI 1.4. — Cuando el ajuste es incorrecto, puede aparecer una pantalla en blanco. En este caso, compruebe las especificaciones del dispositivo. — Configure Modo HDMI en 1.4 si el monitor está conectado a un dispositivo HDMI y no muestra la pantalla correctamente, si muestra una pantalla en blanco o si no reproduce sonido en absoluto.
Camb. fuente auto.		<p>Si lo activa, se muestra automáticamente una nueva fuente conectada.</p> <ul style="list-style-type: none"> — Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.
Frec. rep. tecla		<p>Permite controlar la velocidad de respuesta de un botón al presionarlo.</p> <p>Es posible seleccionar Aceleración, 1 s o 2 s. Si se selecciona No repetir, un comando responde solo una vez al presionar un botón.</p>
Activar LED		<p>Configure los ajustes para activar o desactivar el LED de alimentación, ubicado en la parte inferior del producto.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Funcionando: El LED de alimentación estará encendido cuando el producto esté encendido. • Modo de espera: El LED de alimentación estará encendido cuando el producto esté apagado.

Asistencia

2nd	3rd	Descripción
Autodiagnóstico		Realice esta prueba cuando tenga problemas con la imagen de su monitor. — Nunca apague la alimentación ni cambie la fuente de entrada durante el autodiagnóstico. Si es posible, intente no interrumpir la prueba.
Actualiz. Software		Actualice el software utilizando un archivo de actualización en un dispositivo USB. 1 Guarde el archivo de actualización (en formato .bin) que descargó desde el sitio web de Samsung (http://www.samsung.com/sec) en un dispositivo de almacenamiento USB. 2 Conecte el dispositivo USB al puerto SERVICE en el monitor. Seleccione  → Asistencia → Actualiz. Software . 3 Para continuar con la actualización, siga las instrucciones en pantalla. 4 El producto se apagará y se volverá a encender automáticamente tras completar la actualización; después, apáguelo. 5 Extraiga el cable de alimentación de la toma de corriente y, después, vuelva a conectar el cable tras apagar el producto. — Para realizar una actualización de software utilizando una memoria USB, primero formatee la memoria USB a FAT32. — Cuando realice la actualización, asegúrese de que solo se guarde un archivo BIN (.bin) en el directorio raíz. — Si aparece el mensaje No se han encontrado archivos en su dispositivo USB. Compruebe su dispositivo USB y reinténtelo. probablemente se deba a uno de los siguientes motivos. — No hay una memoria USB conectada al puerto SERVICE . — Los archivos de la memoria USB conectada no tienen formatos compatibles. — No hay archivos de actualización válidos en la memoria USB conectada. (No hay archivos de actualización guardados en la memoria o los nombres de los archivos son incorrectos). — No apague el producto hasta que se complete la actualización. Además, evite en todo lo posible que la actualización sufra cualquier interrupción. Por lo general, el producto vuelve a la versión anterior si se interrumpe una actualización. — No se trata de un problema del monitor, porque la pantalla puede parpadear en color verde durante la actualización mediante USB si hay conectado un conversor DVI-HDMI. La actualización de software se realiza normalmente. Espere hasta que finalice la actualización.
Información		Consulte la información actual del software. Consulte la pantalla del monitor real.
Restablecer Todo		Permite devolver todos los ajustes del producto a la configuración de fábrica predeterminada.

Capítulo 05

Instalación del software

Easy Setting Box



Easy Setting Box permite a los usuarios usar el producto dividiendo este en varias secciones.

Para instalar la última versión de Easy Setting Box, descárguela del sitio web de Samsung (<http://www.samsung.com>).

- Si tras la instalación no reinicia la computadora, puede que el software no funcione adecuadamente.
- Según el sistema de la computadora y las especificaciones del producto, es posible que el ícono Easy Setting Box no aparezca.
- Si no aparece el ícono de acceso directo, pulse la tecla F5.

Restricciones y problemas con la instalación

La instalación de Easy Setting Box puede resultar afectada por la tarjeta gráfica, la placa base y el entorno de red.

Requisitos del sistema

OS	Hardware
<ul style="list-style-type: none">• Windows 7 32Bit/64Bit	<ul style="list-style-type: none">• Al menos 32 MB de memoria.
<ul style="list-style-type: none">• Windows 8 32Bit/64Bit	<ul style="list-style-type: none">• Al menos 60 MB de espacio libre en la unidad del disco duro.
<ul style="list-style-type: none">• Windows 8.1 32Bit/64Bit	
<ul style="list-style-type: none">• Windows 10 32Bit/64Bit	

Instalación de drivers

Para instalar la última versión del controlador del producto, descárguela del sitio web de Samsung (<http://www.samsung.com>).

- Puede configurar la frecuencia y la resolución óptimas de este producto mediante la instalación de los correspondientes drivers.

Capítulo 06

Solución de problemas

Requisitos previos para contactar al Centro de soporte técnico de Samsung

— Antes de llamar al Centro de soporte técnico de Samsung, pruebe el producto de este modo. Si el problema continúa, contacte al Centro de soporte técnico de Samsung.

Diagnóstico del producto (problemas de pantalla)

Si ocurre un problema con la pantalla del monitor, ejecute el [Autodiagnóstico](#) para comprobar si el monitor funciona correctamente.

Comprobación de la resolución y la frecuencia

Si se selecciona una resolución que no es compatible (consulte la [Tabla de modos de señal estándar](#)), puede que aparezca el mensaje **Modo no óptimo** durante un corto período de tiempo o que la pantalla no se muestre correctamente.

— La resolución mostrada puede variar, según la configuración del sistema de la computadora y los cables empleados.

Compruebe lo siguiente.

Problema de instalación (modo de computadora)

La pantalla se enciende y se apaga continuamente.

Compruebe que el cable esté bien conectado al producto y a la computadora, y que los conectores estén firmemente enchufados.

Aparecen espacios en blanco a los cuatro lados de la pantalla cuando se conecta un cable HDMI o HDMI-DVI al producto y a la computadora.

Los espacios en blanco de la pantalla no tienen nada que ver con el producto.

Los espacios en blanco de la pantalla los crea la computadora o la tarjeta gráfica. Para solucionar este problema, ajuste el tamaño de la pantalla en la configuración HDMI o DVI de la tarjeta gráfica.

Si el menú de configuración de la tarjeta gráfica no tiene una opción para ajustar el tamaño de la pantalla, actualice el driver de la tarjeta gráfica con la última versión.

(Contacte al fabricante de la tarjeta gráfica o de la computadora para obtener más información sobre cómo ajustar la configuración de la pantalla).

Problema de la pantalla

El LED de encendido está apagado. La pantalla no se encenderá.

Compruebe que el cable de alimentación esté bien conectado.

Si ocurre un problema con la pantalla del monitor, ejecute el [Autodiagnóstico](#) para comprobar si el monitor funciona correctamente.

Aparece el mensaje **Compruebe la conexión del cable y la configuración del dispositivo de la fuente.**

Compruebe que el cable esté bien conectado al producto.

Si el monitor está en modo **HDMI** o **DisplayPort**, presione el botón JOG para visualizar la pantalla de Guía de las teclas de función y seleccione  → **Sistema** → **Modo PC/AV** → **HDMI, DisplayPort** → **PC** o **AV**.

Modo no óptimo se muestra en la pantalla.

Este mensaje aparece cuando la señal de la tarjeta gráfica supera la resolución o la frecuencia máximas del producto.

Cambie la resolución y la frecuencia máximas a fin de adaptarlas al desempeño del producto mediante la consulta de la tabla de modos de señal estándar ([página 33](#)).

Las imágenes de la pantalla aparecen distorsionadas.

Compruebe la conexión del cable al producto.

La pantalla no presenta un aspecto claro. La pantalla está borrosa.

Retire cualquier accesorio (cable de extensión de video, etc.) y vuelva a probar.

Establezca la resolución y la frecuencia en los niveles recomendados.

La pantalla aparece inestable y temblorosa. Aparecen sombras o imágenes reflejadas a la izquierda de la pantalla.

Compruebe que la resolución y la frecuencia de la computadora estén establecidas en un intervalo de resolución y frecuencia compatible con el producto. A continuación, si es necesario, cambie la configuración según la tabla de modos de señal estándar ([página 33](#)) de este manual y el menú **Información** del producto.

La pantalla es demasiado brillante. La pantalla es demasiado oscura.

Ajuste el **Brillo** y el **Contraste**.

El color de la pantalla no es uniforme.

Cambie la configuración de **Color**.

Los colores de la pantalla muestran una sombra y están distorsionados.

Cambie la configuración de **Color**.

El color blanco no parece realmente blanco.

Cambie la configuración de **Color**.

No hay imagen en la pantalla y el LED de encendido parpadea cada 0.5-1 segundo.

El producto está en el modo de ahorro de energía.

Presione cualquier tecla del teclado o mueva el mouse para volver a la ventana anterior.

El texto está borroso.

Si usa un sistema operativo Windows (p. ej. Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 o Windows 10): Vaya a **Panel de control** → **Fuentes** → **Ajustar texto ClearType** y cambie **Activar ClearType**.

La reproducción de video sufre intermitencias.

La reproducción de archivos de video de gran tamaño y de alta definición puede sufrir intermitencias. Puede deberse a que el reproductor de video no esté optimizado para la computadora.

Intente reproducir el archivo en otro reproductor de video.

Problema con el sonido

No hay sonido.

Vuelva a comprobar el estado del cable de audio conectado y ajuste el volumen.

Compruebe el volumen.

Compruebe si el audio está silenciado.

El volumen es demasiado bajo.

Ajuste el volumen.

Si el volumen sigue siendo bajo después de subirlo al máximo nivel, ajústelo en la tarjeta de sonido de la computadora o en el programa de software.

El video está disponible pero no hay sonido.

No es posible escuchar sonido cuando se usa un cable HDMI-DVI para conectar el dispositivo de entrada.

Conecte el dispositivo con un cable HDMI o un cable DP.

Problema con el dispositivo fuente

Se oye un pitido cuando la computadora se inicia.

Si se oye un pitido cuando se inicia la computadora, debe llevar la computadora a un soporte técnico.

PyR

— Consulte el manual del usuario de la computadora o la tarjeta gráfica para obtener más instrucciones sobre el ajuste.

— La ruta a la configuración depende del sistema operativo instalado.

¿Cómo puedo cambiar la frecuencia?

Configure la frecuencia en la tarjeta gráfica.

- Windows 7: Vaya a Panel de control → Apariencia y personalización → Pantalla → Resolución de pantalla → Configuración avanzada → Monitor y ajuste la Frecuencia de actualización de la pantalla en Configuración del monitor.
- Windows 8 (Windows 8.1): Vaya a Configuración → Panel de control → Apariencia y personalización → Pantalla → Resolución de pantalla → Configuración avanzada → Monitor y ajuste la Frecuencia de actualización en Configuración del monitor.
- Windows 10: Vaya a Configuración → Sistema → Pantalla → Configuración de pantalla avanzada → Propiedades del adaptador de pantalla → Monitor y ajuste la Frecuencia de actualización de la pantalla en Configuración del monitor.

¿Cómo puedo cambiar la resolución?

- Windows 7: Vaya a Panel de control → Apariencia y personalización → Pantalla → Resolución de pantalla → Ajustar resolución.
- Windows 8 (Windows 8.1): Vaya a Configuración → Panel de control → Apariencia y personalización → Pantalla → Ajustar resolución y ajuste la resolución.
- Windows 10: Vaya a Configuración → Sistema → Pantalla → Configuración de pantalla avanzada y ajuste la resolución.

¿Cómo puedo establecer el modo de ahorro de energía?

- Windows 7: Vaya a Panel de control → Apariencia y personalización → Personalización → Configuración del protector de pantalla → Opciones de energía o en la configuración de la BIOS de la computadora.
 - Windows 8 (Windows 8.1): Vaya a Configuración → Panel de control → Apariencia y personalización → Personalizar → Configuración del protector de pantalla → Opciones de energía o en la configuración de la BIOS de la computadora.
 - Windows 10: Vaya a Configuración → Personalización → Pantalla de bloqueo → Configuración del tiempo de espera de la pantalla → Iniciar/apagar y suspender o en la configuración de la BIOS de la computadora.
-

Capítulo 07

Especificaciones

General

Nombre del modelo	C27G5*T*	C32G5*T*
Tamaño	Clase 27 (68.4 cm / 26.9 pulgadas)	Clase 32 (80.0 cm / 31.5 pulgadas)
Área de visualización	59.67 cm (H) x 33.56 cm (V)	69.73 cm (H) x 39.22 cm (V)
Separación entre píxeles	0.02331 cm (H) x 0.02331 cm (V)	0.02724 cm (H) x 0.02724 cm (V)
Reloj de píxeles máximo	586 MHz	586 MHz
Consumo de energía (solo México)	40 W	55 W
Alimentación eléctrica	100-240V~ 50/60Hz	
	Información basada en la tensión de CA del adaptador. Para conocer la tensión de CC del producto, consulte la etiqueta adherida al producto.	
Conectores de la señal	HDMI, DisplayPort	
Condiciones medioambientales	Funcionamiento Temperatura: 10 °C – 40 °C (50 °F – 104 °F) Humedad: Del 10 % al 80 %, sin condensación	
	Almacenamiento Temperatura: -20 °C – 45 °C (-4 °F – 113 °F) Humedad: Del 5 % al 95 %, sin condensación	

Plug & Play

Este producto se puede instalar y usar en cualquier sistema compatible Plug & Play. El intercambio de datos bidireccional entre el producto y el sistema de la computadora optimiza la configuración del producto. La instalación del producto tiene lugar automáticamente. Sin embargo, se puede personalizar la configuración de instalación si se desea.

Puntos del panel (píxeles)

Debido a la naturaleza de la fabricación de este producto, aproximadamente 1 píxel por millón (1 ppm) puede ser más brillante o más oscuro en el panel LCD. Esto no afecta al desempeño del producto.

Las especificaciones anteriores están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.

Para obtener especificaciones detalladas de cada dispositivo, visite el sitio web de Samsung.

Tabla de modos de señal estándar

Nombre del modelo	C27G5*T* / C32G5*T*	
Sincronización (especificaciones del PANEL)	Frecuencia vertical	48 - 144 Hz
Resolución	Resolución Óptima	2560 x 1440 a 144 Hz
	Resolución Máxima	2560 x 1440 a 144 Hz

En caso de que la computadora transmita una señal correspondiente a los siguientes modos de señal estándar, la pantalla se ajustará automáticamente. Si la señal transmitida desde la computadora no pertenece a los modos de señal estándar, la pantalla puede quedar en blanco con el LED de encendido activado. En ese caso, consulte el manual del usuario de la tarjeta gráfica para cambiar la configuración de acuerdo con la tabla siguiente.

Resolución	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad sincronizada (H/V)	Puerto	
					HDMI IN	DP IN
IBM, 720 x 400	31.469	70.087	28.322	-/+	0	0
MAC, 640 x 480	35.000	66.667	30.240	-/-	0	0
MAC, 832 x 624	49.726	74.551	57.284	-/-	0	0
MAC, 1152 x 870	68.681	75.062	100.000	-/-	0	0
VESA, 640 x 480	31.469	59.940	25.175	-/-	0	0
VESA, 640 x 480	37.861	72.809	31.500	-/-	0	0
VESA, 640 x 480	37.500	75.000	31.500	-/-	0	0
VESA, 800 x 600	35.156	56.250	36.000	+/+	0	0
VESA, 800 x 600	37.879	60.317	40.000	+/+	0	0
VESA, 800 x 600	48.077	72.188	50.000	+/+	0	0
VESA, 800 x 600	46.875	75.000	49.500	+/+	0	0
VESA, 1024 x 768	48.363	60.004	65.000	-/-	0	0
VESA, 1024 x 768	56.476	70.069	75.000	-/-	0	0
VESA, 1024 x 768	60.023	75.029	78.750	+/+	0	0
VESA, 1152 x 864	67.500	75.000	108.000	+/+	0	0
VESA, 1280 x 720	45.000	60.000	74.250	+/+	0	0
VESA, 1280 x 800	49.702	59.810	83.500	-/+	0	0

Resolución	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad sincronizada (H/V)	Puerto	
					HDMI IN	DP IN
VESA, 1280 x 1024	63.981	60.020	108.000	+/+	0	0
VESA, 1280 x 1024	79.976	75.025	135.000	+/+	0	0
VESA, 1440 x 900	55.935	59.887	106.500	-/+	0	0
VESA, 1600 x 900	60.000	60.000	108.000	+/+	0	0
VESA, 1680 x 1050	65.290	59.954	146.250	-/+	0	0
VESA, 1920 x 1080	67.500	60.000	148.500	+/+	0	0
VESA, 2560 x 1440	88.787	59.951	241.500	+/-	0	0
VESA, 2560 x 1440	150.919	99.946	410.500	+/-	0	0
VESA, 2560 x 1440	182.992	119.998	497.750	+/-	0	0
VESA, 2560 x 1440	222.192	144.000	586.586	+/-	0	0
Intervalo personalizado único, 2650 x 1440	222.192	144.000	596.807	+/-	0	-

— Frecuencia horizontal

El tiempo necesario para explorar una única línea de izquierda a derecha de la pantalla recibe el nombre de ciclo horizontal. El número recíproco del ciclo horizontal se denomina frecuencia horizontal. La frecuencia horizontal se mide en kHz.

— Frecuencia vertical

La repetición de la misma imagen decenas de veces por segundo permite la visualización de imágenes naturales. La frecuencia de repetición se denomina "frecuencia vertical" o "velocidad de actualización" y se indica en hercios (Hz).

— Debido a la naturaleza del panel, este producto solo puede establecerse en una resolución para cada tamaño de pantalla, con el fin de obtener una calidad de imagen óptima. El uso de una resolución diferente de la especificada puede reducir la calidad de la imagen. Para evitar que esto ocurra, se recomienda seleccionar la resolución óptima especificada para el producto.

Capítulo 08

Apéndice

Responsabilidad por el servicio de pago (costo para los clientes)

— Si solicita soporte técnico, aunque el producto esté en período de garantía, es posible que le cobremos la visita de un técnico, en los siguientes casos.

No se trata de una falla del producto

Limpieza del producto, ajuste, explicación, reinstalación, etc.

- Si se pide a un técnico que dé instrucciones sobre cómo usar el producto o simplemente ajusta las opciones sin desmontarlo.
- Si la falla está causada por factores ambientales externos (Internet, antena, señal por cable, etc.)
- Si el producto se reinstala o se conectan más dispositivos adicionales tras instalar por primera vez el producto adquirido.
- Si el producto se reinstala para moverlo a una ubicación diferente o a una casa diferente.
- Si el cliente solicita instrucciones sobre cómo usar el producto de otra compañía.
- Si el cliente solicita instrucciones de uso para una red o un programa de otra compañía.
- Si el cliente solicita instalación y configuración de software para el producto.
- Si el técnico quita o limpia polvo o materiales extraños del interior del producto.
- Si el cliente solicita una instalación adicional tras adquirir el producto mediante compra en casa o compra por Internet.

El daño del producto lo causó el cliente

El daño del producto lo causó un manejo erróneo o una reparación defectuosa por parte del cliente

Si el daño del producto lo causaron circunstancias como estas:

- Impacto externo o caída.
- Uso de suministros o productos comprados por separado que no sean los especificados por Samsung.
- Reparaciones hechas por una persona que no sea ingeniero de la empresa de servicios subcontratada o socio comercial de Samsung Electronics Co., Ltd.
- Remodelado o reparación del producto por parte del cliente.
- Uso del producto con un voltaje inadecuado o con conexiones eléctricas no autorizadas.
- Caso omiso de las "precauciones" recogidas en el Manual del usuario.

Otros

- Si el producto presenta fallas debidas a desastres naturales (rayos, incendios, terremotos, inundaciones, etc.).
- Si los componentes consumibles se han agotado (batería, tóner, luces fluorescentes, cabezal, vibrador, lámpara, filtro, cinta, etc.)

— Si el cliente solicita el soporte técnico en caso de que el producto no tenga fallas, se cobrará la tarifa por soporte técnico, de manera que lea el Manual del usuario antes.

FreeSync (para tarjeta gráfica AMD)

La tecnología **FreeSync** es una solución que elimina el efecto bandera en la pantalla, sin el retraso y la latencia habituales.

Esta función eliminará la partición y la demora de imágenes en la pantalla mientras juega. Mejore su experiencia de juego.

Los elementos del menú **FreeSync** que se muestran en el monitor pueden variar, dependiendo del modelo de monitor y de la compatibilidad con la tarjeta gráfica AMD.

- **Des.:** Desactive **FreeSync**.
- **Act.:** Active la función **FreeSync** de la tarjeta gráfica AMD. Es posible que experimente parpadeos intermitentes mientras juega a algunos juegos.

Aplique la resolución óptima al usar **FreeSync**.

Consulte la sección P y R → **¿Cómo puedo cambiar la frecuencia?** para conocer el método de configuración de la frecuencia de actualización.

- La función **FreeSync** solo se activa en el modo **HDMI** o **DisplayPort**.
Use el cable HDMI/DP cable proporcionado por el fabricante cuando use **FreeSync**.
- Si la función **FreeSync** se encuentra en uso y el texto que aparece en la pantalla de la computadora se ve borroso o alterado, cambie la configuración de la pantalla a la resolución recomendada para resolver el problema.
- Si la opción **Ver. DisplayPort** está configurada como **1.1**, el modo **FreeSync** estará deshabilitado.

Si usa la función **FreeSync** mientras juega, pueden surgir los siguientes problemas:

- Es posible que la pantalla parpadee dependiendo del tipo de tarjeta gráfica, las opciones de ajuste del juego o el tipo de video reproducido. Pruebe las siguientes acciones: disminuya los valores de ajuste del juego, cambie del modo **FreeSync** a **Des.**, o visite la página web de AMD para comprobar la versión del driver de su tarjeta gráfica y actualícelo a la última versión.
- Mientras usa la función **FreeSync**, la pantalla puede parpadear debido a variaciones en la frecuencia de salida de la tarjeta gráfica.
- La frecuencia de respuesta podría fluctuar durante el juego en función de la resolución. Por lo general, a mayor resolución, menor velocidad de respuesta.
- La calidad de sonido del monitor podría degradarse.

- Si experimenta algún problema al usar esta función, contacte al Centro de soporte técnico de Samsung.
- Si modifica la resolución de la pantalla mientras la función está ajustada en **Act.**, es posible que la pantalla desaparezca de forma intermitente debido a la tarjeta gráfica. Ajuste **FreeSync** en **Des.** y cambie la resolución.
- La función no está disponible en los dispositivos (por ejemplo, dispositivos AV) que no tienen una tarjeta gráfica AMD. Si se aplica la función, es posible que la pantalla no funcione correctamente.

Los modelos incluidos en la lista de tarjetas gráficas son compatibles con FreeSync

FreeSync solo se puede usar con determinados modelos de tarjeta gráfica AMD. Consulte la lista siguiente para encontrar tarjetas gráficas compatibles:

Asegúrese de instalar los drivers gráficos oficiales más recientes de AMD que sean compatibles con **FreeSync**.

- Si precisa información sobre otros modelos de tarjeta gráfica AMD que admitan la función **FreeSync**, consulte el sitio web oficial de AMD.
- Si usa una tarjeta gráfica de otro fabricante, seleccione **FreeSync Des.**
- Al aplicar la función **FreeSync** mediante el cable HDMI, podría no funcionar correctamente debido al límite del ancho de banda de determinadas tarjetas gráficas AMD.

- Radeon™ RX Vega series
- Radeon™ RX 500 series
- Radeon™ RX 400 series
- Radeon™ R9/R7 300 series (excepto R9 370/X, R7 370/X, R7 265)
- Radeon™ Pro Duo (2016 edition)
- Radeon™ R9 Nano series
- Radeon™ R9 Fury series
- Radeon™ R9/R7 200 series (excepto R9 270/X, R9 280/X)