

LINKSYS®

USER GUIDE

R
63

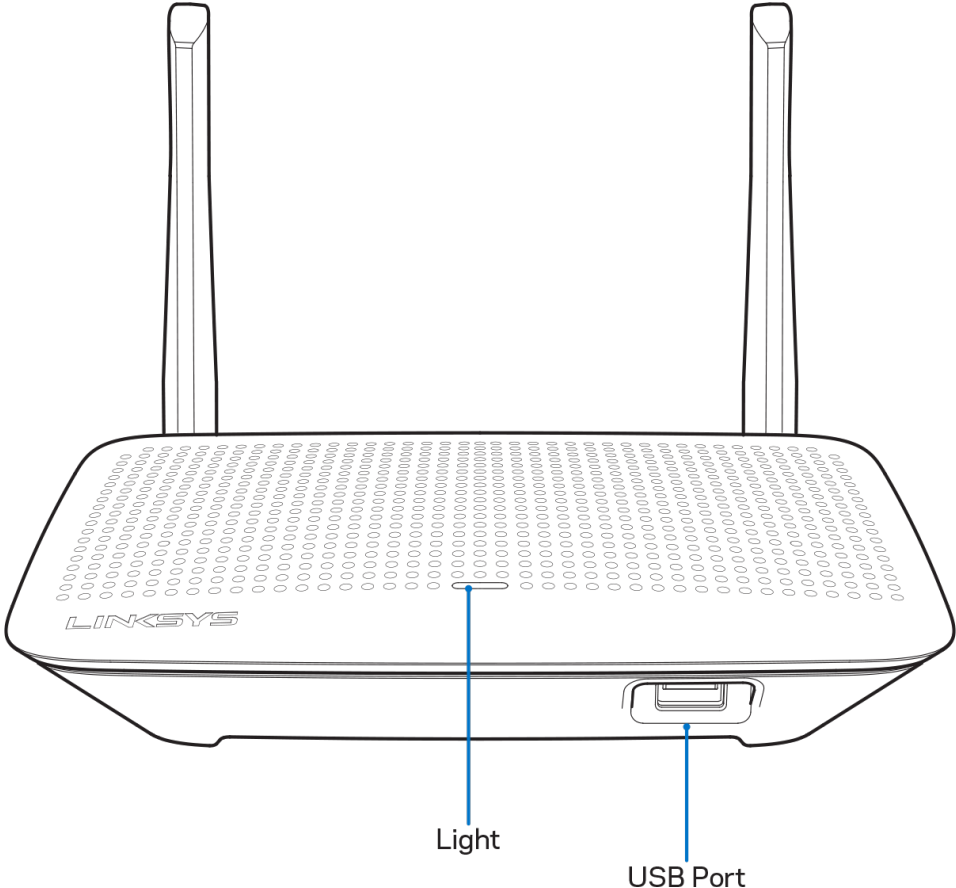
Model EA6350

Contents

Product Overview	3
Top view	3
Back view.....	4
Setting Up: Basics	5
Where to find more help	5
How to install your router	5
How to Use Linksys Smart Wi-Fi	7
How to connect to Linksys Smart Wi-Fi.....	7
Device List.....	8
Guest Access	8
Parental Controls.....	9
Media Prioritization.....	9
Speed Test.....	10
External Storage	10
Connectivity	11
Troubleshooting.....	11
Wireless.....	12
Security.....	12
Troubleshooting	13
Your router was not successfully set up.....	13
Your Internet cable is not plugged in message.....	13
Cannot access your router message.....	15
After setup.....	16
The internet appears to be unavailable	16
Linksys Smart Wi-Fi does not open in your web browser.....	17
Specifications	18
Linksys EA6350	18
Environmental.....	18

Product Overview

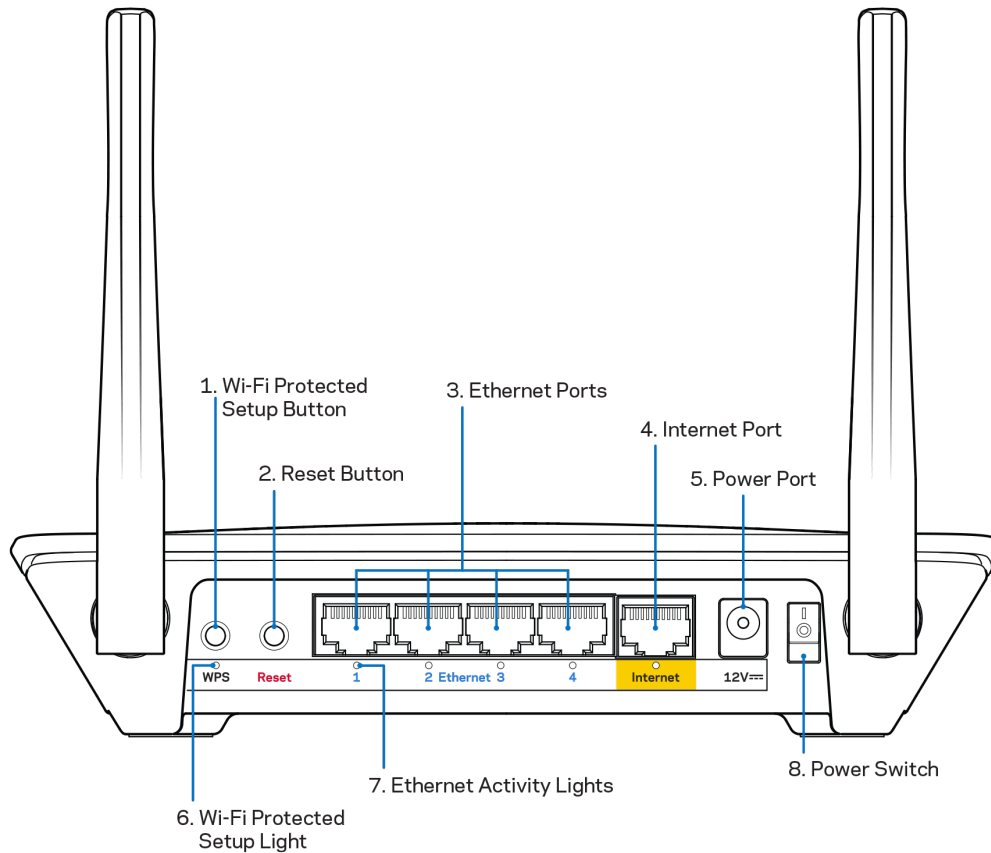
Top view



Light—Stays on steadily while power is connected and following a successful Wi-Fi Protected Setup connection. Flashes slowly during bootup, during firmware upgrades, and during a Wi-Fi Protected Setup connection. Flashes quickly when there is a Wi-Fi Protected Setup error.

USB port—Connect and share USB drives on your network or on the internet.

Back view



Adjustable antennas—For best performance, position the antennas vertically at a 90-degree angle.

Wi-Fi Protected Setup™ button—Press to configure wireless security on Wi-Fi Protected Setup-enabled network devices.

Reset button—Press and hold for until the power LED starts flashing to reset the router to factory settings. You can also restore the factory settings using Linksys Smart Wi-Fi on the internet or mobile app.

Ethernet ports—Connect ethernet cables to these blue gigabit (10/100/1000) ports, and to wired devices on your network.

Note—For best performance, use CAT5e or higher rated cables on the ethernet ports.

Internet port—Connect an ethernet cable to this yellow gigabit (10/100/1000) port, and to a broadband internet cable/DSL or fiber modem.

Note—For best performance, use CAT5e or higher rated cables on the ethernet ports.

Power port—Connect the included AC power adapter.

Power switch—Press | (on) to turn on the router.

Setting Up: Basics

Where to find more help

In addition to this user guide, you can find help at these locations:

- Linksys.com/support/EA6350 (documentation, downloads, FAQs, technical support, live chat, forums)
- Linksys Smart Wi-Fi help (connect to Linksys Smart Wi-Fi, then click Help at the top of the screen)

Note—*Licenses and notices for third party software used in this product may be viewed on <http://support.linksys.com/en-us/license>. Please contact <http://support.linksys.com/en-us/gplcodecenter> for questions or GPL source code requests.*

How to install your router

1. If replacing an existing router, disconnect that router first.
2. Turn the antennas up and plug in your router to a power source. European versions: press the power switch to | (on).
3. Connect the internet cable from your modem to the yellow Internet port on your router. Wait until the indicator light on your router is solid.
4. Connect to the secure wireless name shown in the Quick Start Guide that came with your router. (You can change the network name and password later.) If you need help connecting to the network refer to your device documentation on the provided CD.

Note—*You will not have internet access until router setup is complete.*

5. Open a web browser to launch the Linksys Smart Wi-Fi Router setup instructions. If you don't see the instructions, type linksysmartwifi.com in the address bar.

At the end of setup, follow the on-screen instructions to set up your Linksys Smart Wi-Fi account. Use Linksys Smart Wi-Fi to configure your router from any computer with an Internet connection.

Manage your router's settings:

- Change your router's name and password
- Set up guest access
- Configure parental controls
- Connect devices to your network
- Test your internet connection speed

Note—*As part of Linksys Smart Wi-Fi account setup, you will be sent a verification e-mail. From your home network, click the link in the email to associate your router with the Linksys Smart Wi-Fi account.*

Tip—Print this page, then record your router and account settings in the table below as a reference. Store your notes in a safe place.

2.4 GHz Network Name	
Network Password	
5 GHz Network Name	
Network Password	
Router Password	
Guest Network Name	
Guest Network Password	
Linksys Smart Wi-Fi Username	
Linksys Smart Wi-Fi Password	

How to Use Linksys Smart Wi-Fi

You can configure your router from anywhere in the world by using Linksys Smart Wi-Fi, but you can also configure your router directly from your home network. Linksys Smart Wi-Fi may be available for your mobile device, as well. See your device's app store for information.

How to connect to Linksys Smart Wi-Fi

To connect to Linksys Smart Wi-Fi:

1. Open your computer's web browser.
2. Go to www.linksysmartwifi.com and log in to your account.

Linksys Smart Wi-Fi Sign In

If you have not yet created a Linksys Smart Wi-Fi account, click the 'Create Account' button in the upper right corner of the page.

Manage parental controls experiences

Email Address

Password

Remember Me

[Forgot your password?](#)

Sign In

Don't have an account? [Click here.](#)

English (United States)

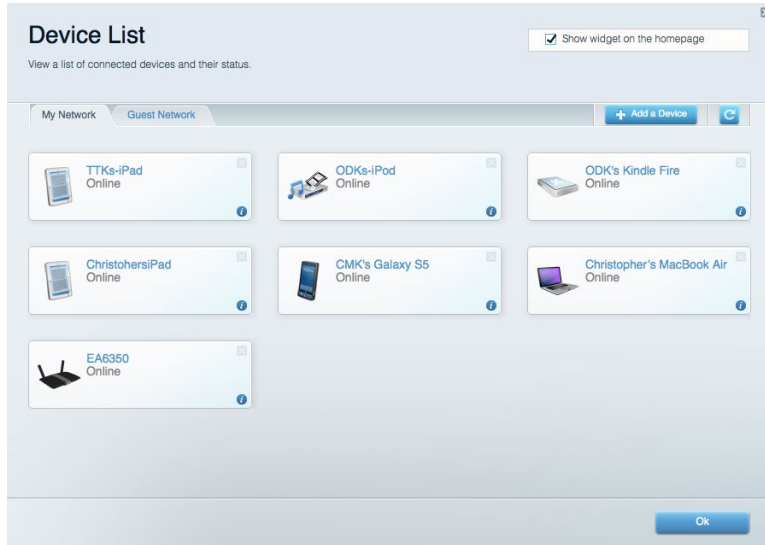
Use your Linksys Smart Wi-Fi account to access your home network from anywhere, at any time, even from your mobile device. Easily connect new devices, set parental controls, get access to Smart Wi-Fi mobile Apps, and more.

For more information [click here](#)

If you can't remember your password, click *Forgot your password?* and follow the on-screen instructions to recover it.

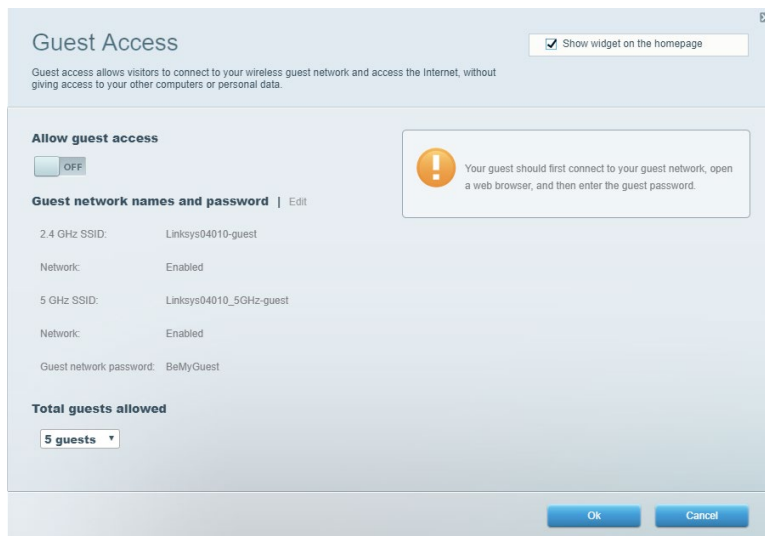
Device List

Lets you display and manage all network devices connected to your router. You can view devices on your main network and your guest network, or display information about each device.



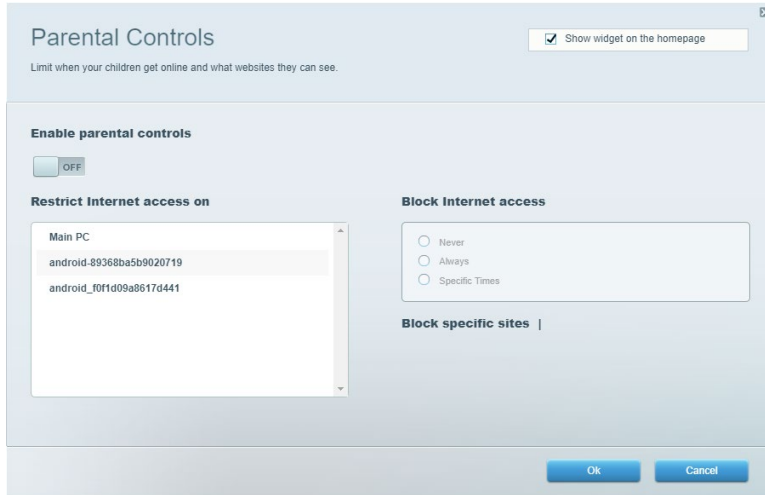
Guest Access

Lets you configure and monitor a network that guests can use without accessing all of your network resources.



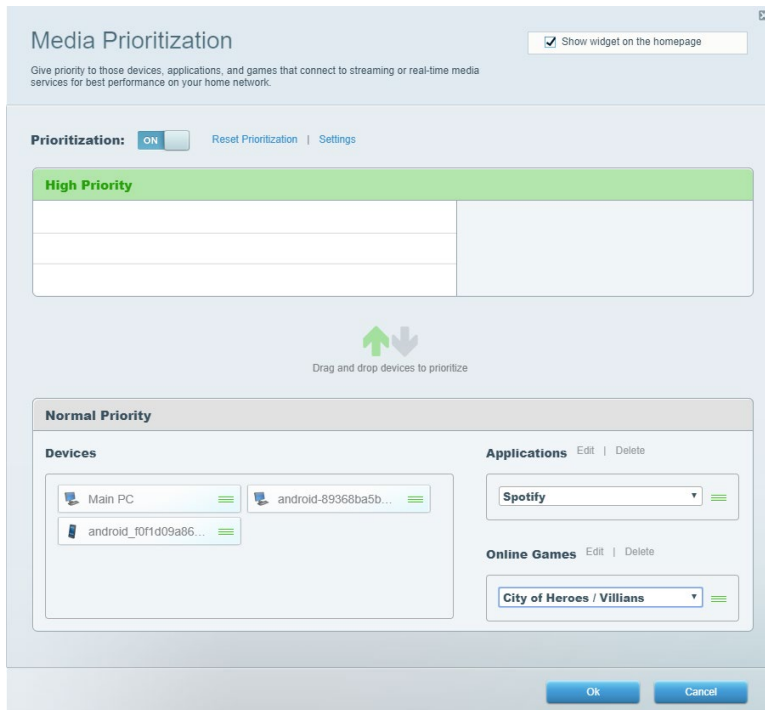
Parental Controls

Lets you block web sites and set internet access times.



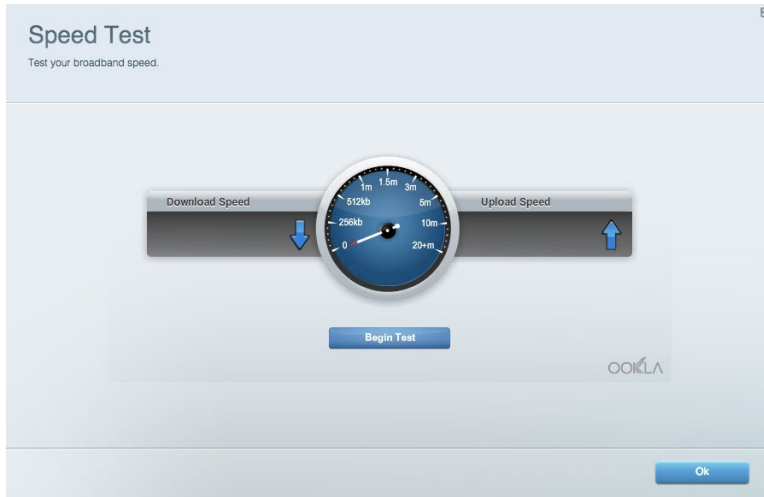
Media Prioritization

Lets you set which devices and applications have top priority for your network traffic.



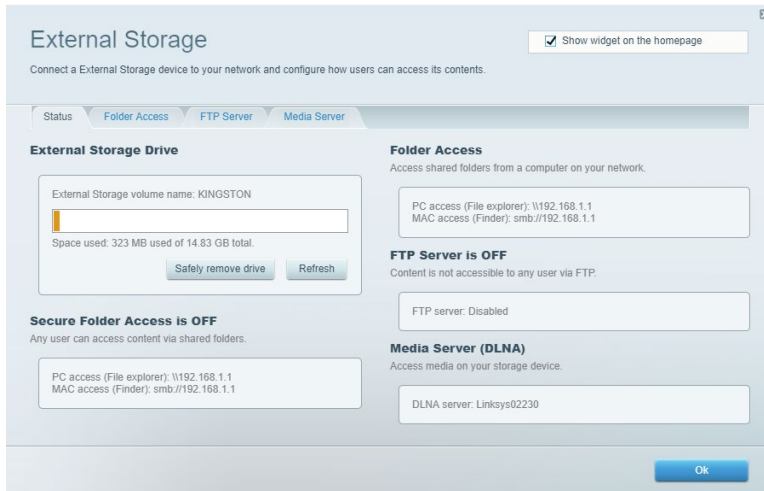
Speed Test

Lets you test your network's internet connection speed.



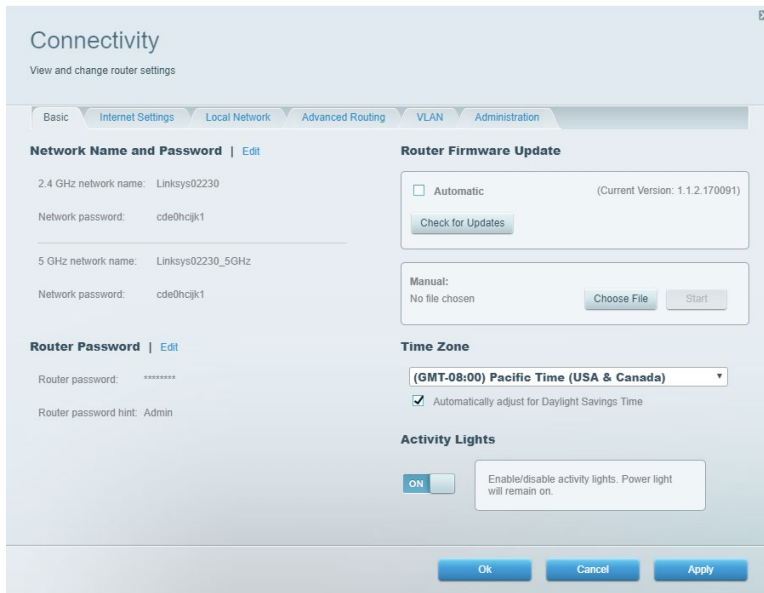
External Storage

Lets you access an attached USB drive (not included) and set up file sharing, a media server, and FTP access.



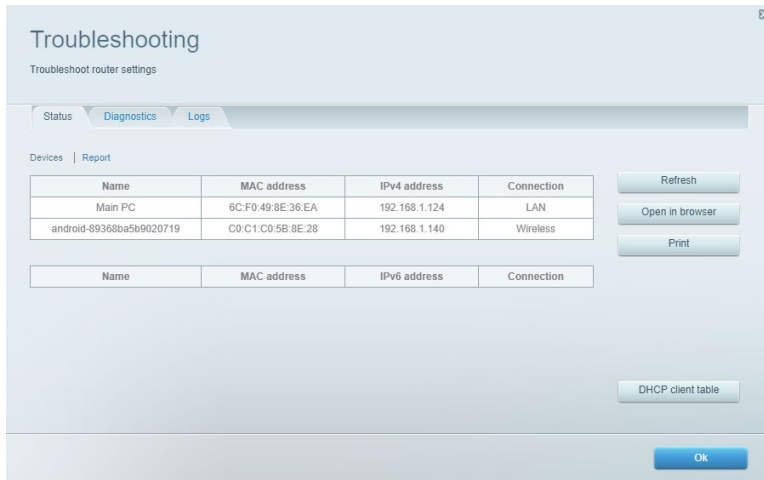
Connectivity

Lets you configure basic and advanced network settings.



Troubleshooting

Lets you diagnose problems with your router and check the status of the network.



Wireless

Lets you configure your router's wireless network. You can change the security mode, password, MAC filtering, and connect devices using Wi-Fi Protected Setup.

The screenshot shows the 'Wireless' configuration page. It has a title bar 'Wireless' and a subtitle 'View and change router settings'. Below the title bar are tabs for 'Wireless', 'MAC Filtering', 'Wi-Fi Protected Setup', and 'Wireless Scheduler'. The main content area is divided into two sections for 2.4 GHz and 5 GHz networks. Each section has a 'Network name' field, a 'Network' toggle switch, a 'Password' field, a 'Broadcast SSID' dropdown (set to 'Yes'), a 'Channel' dropdown, a 'Security mode' dropdown (set to 'WPA2 Personal'), a 'Network mode' dropdown (set to 'Mixed'), and a 'Channel width' dropdown (set to 'Auto'). At the bottom are 'Ok', 'Cancel', and 'Apply' buttons.

Band	Network name	Network	Password	Broadcast SSID	Channel	Security mode	Network mode	Channel width
2.4 GHz	Linksys02230	ON	542b542b	Yes	8 - 2.447 GHz	WPA2 Personal	Mixed	Auto
5 GHz	Linksys02230_5GHz	ON	m84shxx5xw	Yes	Auto	WPA2 Personal	Mixed	Auto

Security

Lets you configure your router's wireless security. You can set up the firewall, VPN settings, and make custom settings for applications and games.

The screenshot shows the 'Security' configuration page. It has a title bar 'Security' and a subtitle 'View and change router settings'. Below the title bar are tabs for 'Firewall', 'DMZ', and 'Apps and Gaming'. The main content area is divided into several sections: 'Firewall' with checkboxes for 'IPv4 SPI firewall protection' and 'IPv6 SPI firewall protection' (both checked); 'VPN Passthrough' with checkboxes for 'IPSec Passthrough', 'PPTP Passthrough', and 'L2TP Passthrough' (all checked); 'Internet filters' with checkboxes for 'Filter anonymous Internet requests' (checked), 'Filter multicast', 'Filter Internet NAT redirection', and 'Filter ident (Port 113)' (checked); and 'IPv6 Port Services' which is a table with columns for 'Description', 'Protocol', 'IPv6 Address', 'Allow', and 'Enabled'. At the bottom are 'Ok', 'Cancel', and 'Apply' buttons.

Section	Item	Status
Firewall	IPv4 SPI firewall protection	Enabled
	IPv6 SPI firewall protection	Enabled
VPN Passthrough	IPSec Passthrough	Enabled
	PPTP Passthrough	Enabled
	L2TP Passthrough	Enabled
Internet filters	Filter anonymous Internet requests	Enabled
	Filter multicast	Disabled
	Filter Internet NAT redirection	Disabled
	Filter ident (Port 113)	Enabled

Description	Protocol	IPv6 Address	Allow	Enabled
Add IPv6 Firewall Setting				

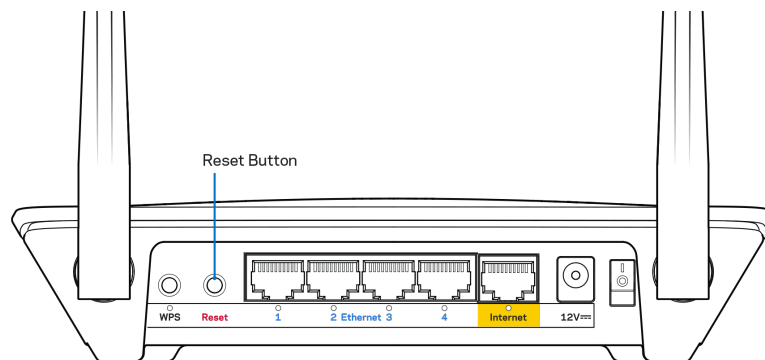
Troubleshooting

You can find more help from our award-winning customer support at Linksys.com/support/EA6350.

Your router was not successfully set up

If Linksys Smart Wi-Fi did not complete the setup, you can try the following:

- Press and hold the Reset button on your router with a paperclip or pin until the LED starts blinking (about 10 seconds). Install the router again.

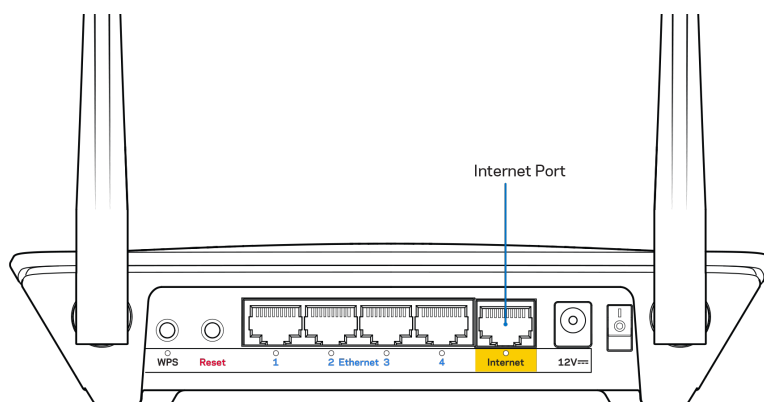


- Temporarily disable your computer's firewall (see the security software's instructions for help). Install the router again.
- If you have another computer, use that computer to install the router again.

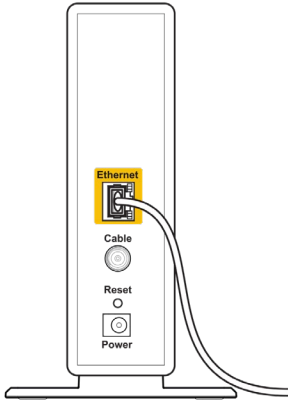
Your Internet cable is not plugged in message

If you get a "Your Internet cable is not plugged in" message when trying to set up your router, follow these troubleshooting steps.

- Make sure that an ethernet or internet cable (or a cable like the one supplied with your router) is securely connected to the yellow Internet port on the back of the router and to the appropriate port on your modem. This port on the modem is usually labeled ethernet, but may be named Internet or WAN.

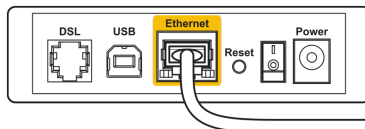


- Make sure that your modem is connected to power and is turned on. If it has a power switch, make sure that it is set to the ON or I (as opposed to O) position.
- If your internet service is cable, verify that the cable modem's CABLE port is connected to the coaxial cable provided by your ISP.



Back view of cable modem

- If your internet service is DSL, make sure that the DSL phone line is connected to the modem's DSL port.



Back view of DSL modem

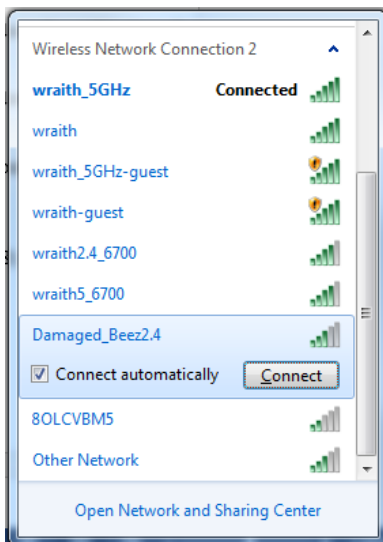
- If your computer was previously connected to your modem with a USB cable, disconnect the USB cable.
- Install the router again.

Cannot access your router message

To access your router, you must be connected to your own network. If you currently have wireless internet access, the problem may be that you have accidentally connected to a different wireless network.

To fix the problem on Windows computers, do the following*:

1. On your Windows desktop right-click the wireless icon in the system tray.
2. Click View Available Wireless Networks. A list of available networks will appear.
3. Click your own network name. Click Connect. In the example below, the computer was connected to another wireless network named **wraith_5GHz**. The wireless network name of the Linksys EA6350 router, **Damaged_Beez2.4** in this example, is shown selected.

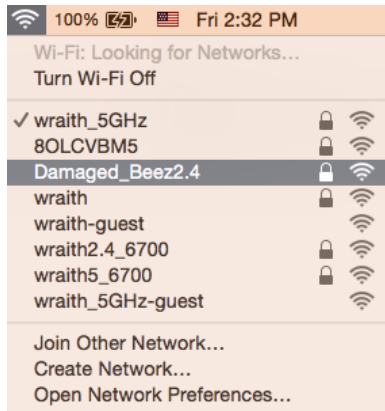


4. If you are prompted to enter a network key, type your password (Security Key) into the Network key and Confirm network key fields. Click Connect.
5. Your computer connects to the network, and you should now be able to access the router.

**Depending on your version of Windows, there could be some differences in wording or icons in these steps.*

To fix the problem on Mac computers, do the following:

1. In the menu bar across the top of the screen, click the Wi-Fi icon. A list of wireless networks will appear. Linksys Smart Wi-Fi has automatically assigned your network a name.
2. Click your own network name. Click Connect. In the example below, the computer was connected to another wireless network named **wraith_5GHz**. The wireless network name of the Linksys EA6350 router, **Damaged_Beez2.4** in this example, is shown selected.



3. Click the wireless network name of your Linksys EA6350 router (BronzeEagle in the example).
4. Type your wireless network password (Security Key) into the Password field. Click OK.

After setup

The internet appears to be unavailable

If the internet has difficulty communicating with your router, the problem may appear as a “Cannot find [internet address]” message in your Web browser. If you know that the internet address is correct, and if you’ve tried several valid internet addresses with the same result, the message could mean that there’s a problem with your ISP or modem communicating with your router.

Try the following:

- Make sure that the network and power cables are securely connected.
- Make sure that the power outlet that your router is connected to has power.
- Reboot your router.
- Contact your ISP and ask about outages in your area.

The most common method of troubleshooting your router is to turn it off, then back on again. Your router can then reload its custom settings, and other devices (such as the modem) will be able to rediscover the router and communicate with it. This process is called rebooting.

To reboot your router using the power cord, do the following:

1. Disconnect the power cord from the router and the modem.
2. Wait 10 seconds and reconnect the power cord to the modem. Make sure it has power.
3. Wait until the modem’s online indicator has stopped blinking (about two minutes). Reconnect the power cord to the router.

4. Wait until the power indicator stops blinking. Wait two minutes before trying to connect to the internet from a computer.

To reboot your router using Linksys Smart Wi-Fi, do the following:

1. Log in to Linksys Smart Wi-Fi. (See “How to connect to Linksys Smart Wi-Fi” on page 7.)
2. Under *Router Settings*, click *Troubleshooting*.
3. Click the *Diagnostics* tab.
4. Under *Reboot*, click Reboot.



5. Click **Yes**. The router will reboot. While the router is rebooting, all connected devices will lose their internet connection, and will automatically reconnect when the router is ready again.

Linksys Smart Wi-Fi does not open in your web browser

The latest versions of Google Chrome™, Firefox®, Safari® (for Mac® and iPad®), Microsoft Edge, and Internet Explorer® version 8 and newer work with Linksys Smart Wi-Fi.

Specifications

Linksys EA6350

Model Name	R63
Description	Dual-Band AC Router with Gigabit and 1×USB
Model Number	EA6350
Switch Port Speed	10/100/1000 Mbps (Gigabit Ethernet)
Radio Frequency	2.4 GHz and 5 GHz
# of Antennas	2 external adjustable antennas
Ports	Power, USB (1), Internet, Ethernet (1-4), R-SMA antenna (2)
Buttons	Reset, Wi-Fi Protected Setup, Power
LEDs	Top panel: Power Back panel: Internet, Ethernet (1-4)
UPnP	Supported
Security Features	WPA2
Security Key Bits	Up to 128-bit encryption
Storage File System Support	FAT, NTFS, and HFS+
Browser Support	Internet Explorer 8 or higher, Firefox 4 or higher, Google Chrome 10 or higher, and Safari 4 or higher

Environmental

Dimensions	7.56" x 1.47" x 4.68" (192 x 37 x 118.8 mm)
Unit Weight	10.01 oz. (284 g)
Power	12V, 1.5A
Certifications	FCC, IC, CE, Wi-Fi a/b/g/n/ac
Operating Temperature	32 to 104°F (0 to 40°C)
Storage Temperature	-4 to 140°F (-20 to 60°C)
Operating Humidity	10% to 80% relative humidity, non-condensing
Storage Humidity	5% to 90% non-condensing

Notes:

For regulatory, warranty, and safety information, see the CD that came with your router or go to Linksys.com/support/EA6350.

Specifications are subject to change without notice.

Maximum performance derived from IEEE Standard 802.11 specifications. Actual performance can vary, including lower wireless network capacity, data throughput rate, range and coverage.

Performance depends on many factors, conditions and variables, including distance from the access point, volume of network traffic, building materials and construction, operating system used, mix of wireless products used, interference and other adverse conditions.

BELKIN, LINKSYS and many product names and logos are trademarks of the Belkin group of companies. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. Licenses and notices for third party software used in this product may be viewed here:

<http://support.linksys.com/en-us/license>. Please contact <http://support.linksys.com/en-us/gplcodecenter> for questions or GPL source code requests.

© 2019 Belkin International, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

LINKSYS®

GUÍA DEL USUARIO

R
63

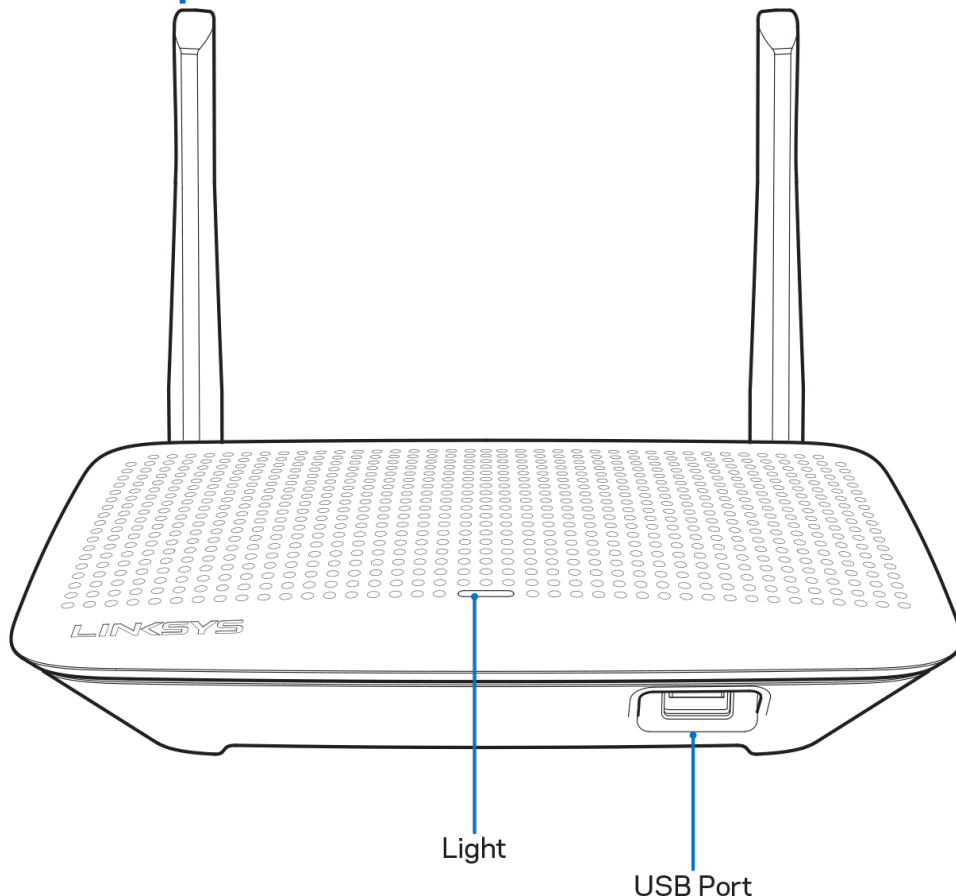
Modelo EA6350

Contenido

Descripción general del producto	3
Vista superior.....	3
Vista del reverso.....	4
Instalación: principios básicos	5
Dónde encontrar más ayuda.....	5
Cómo instalar el router.....	5
Cómo usar Linksys Smart Wi-Fi.....	8
Cómo conectar a Linksys Smart Wi-Fi.....	8
Lista de dispositivos.....	9
Acceso de usuarios invitados.....	9
Controles parentales.....	10
Priorización del contenido multimedia.....	10
Test de velocidad.....	11
Almacenamiento externo.....	11
Conectividad	12
Resolución de problemas.....	12
Red inalámbrica.....	13
Seguridad.....	13
Resolución de problemas	14
El router no se ha instalado correctamente.....	14
Mensaje «Your Internet cable is not plugged in» (el cable de internet no está conectado)	14
Mensaje «Cannot access your router» (no se puede acceder al router)	16
Tras la instalación.....	17
Parece que no hay conexión a internet disponible.....	17
Linksys Smart Wi-Fi no se abre en tu explorador web	18
Especificaciones.....	19
Linksys EA6350	19
Características físicas.....	19

Descripción general del producto

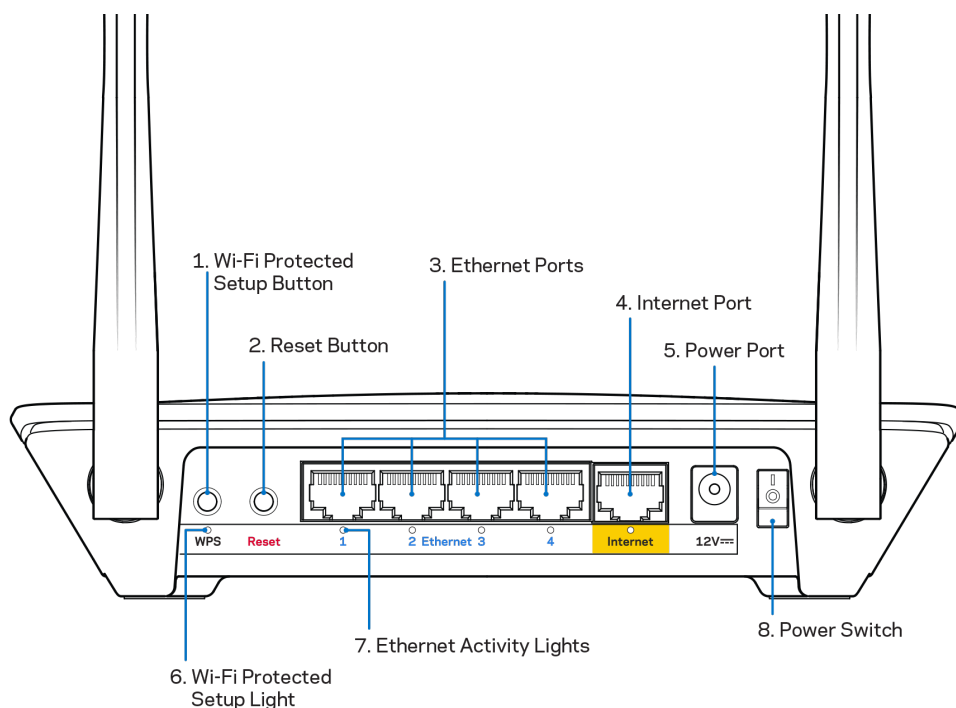
Vista superior



Luz: permanece encendida mientras el adaptador de corriente está conectado y después de establecer una conexión Wi-Fi Protected Setup. Parpadea despacio durante el arranque, las actualizaciones de firmware y la conexión de Wi-Fi Protected Setup. Parpadea rápidamente cuando se produce un error de Wi-Fi Protected Setup.

Puerto USB: conecta y comparte unidades USB en tu red o en internet.

Vista del reverso



Antenas ajustables: para obtener el mejor rendimiento coloca las antenas en posición vertical en un ángulo de 90 grados.

Botón de Wi-Fi Protected Setup™: presiona para configurar la seguridad inalámbrica en aquellos dispositivos habilitados con Wi-Fi Protected Setup.

Botón de Reset (Reinicio): presiona y mantén presionado hasta que el LED de corriente empiece a parpadear para restablecer los ajustes de fábrica. También puedes restaurar los ajustes de fábrica usando Linksys Smart Wi-Fi por explorador web en internet o por su aplicación móvil.

Puertos Ethernet: conecta los cables Ethernet a estos puertos Gigabit azules (10/100/1000) y a los dispositivos conectados por cable en tu red.

Nota: para obtener el mejor rendimiento usa para los puertos Ethernet un cable CAT5e u otro de una categoría superior.

Puerto de internet: conecta un cable Ethernet a este puerto Gigabit amarillo (10/100/1000) y a un módem de cable/DSL o de fibra óptica.

Nota: para obtener el mejor rendimiento usa en los puertos Ethernet un cable CAT5e u otro de una categoría superior.

Puerto de alimentación: conecta el adaptador de corriente de CA incluido a este puerto.

Interruptor de encendido: presiona | (on) para encender el router.

Instalación: principios básicos

Dónde encontrar más ayuda

Además de en esta guía del usuario puedes obtener ayuda en los siguientes sitios web:

- Linksys.com/support/EA6350 (documentación, descargas, PF, asistencia técnica, chat en vivo, foros...).
- Ayuda para Linksys Smart Wi-Fi (conecta a la Linksys Smart Wi-Fi y a continuación haz clic en «Ayuda», en la parte superior de la pantalla).

Nota: puedes consultar las licencias y notas del software de terceros utilizados en este producto en <http://support.linksys.com/en-us/license>. Por favor, contacta con <http://support.linksys.com/en-us/gplcodecenter> para preguntas o solicitudes de código fuente GPL.

Cómo instalar el router

1. Si reemplazas un router ya existente desconéctalo primero.
2. Coloca las antenas en posición recta y enchufa el router a una fuente de alimentación. Modelos europeos: presiona el interruptor de corriente para ponerlo en la posición | (on).
3. Conecta el cable de internet desde el módem hasta el puerto amarillo de internet del router. Espera hasta que el indicador de encendido del router se encienda fijo.
4. Conecta al nombre de red inalámbrica seguro que se muestra en la guía de inicio rápido incluida con el router (podrás cambiar el nombre de la red y la contraseña más adelante). Si necesitas ayuda para conectar a la red consulta el CD de documentación incluido con el dispositivo.

Nota: no tendrás acceso a internet hasta que la instalación del router se haya completado.

5. Abre un navegador de internet para ejecutar la instrucciones de instalación del router por Linksys Smart Wi-Fi. Si no ves las instrucciones escribe linksyssmartwifi.com en la barra de direcciones.

Al final de la instalación sigue las instrucciones que aparecen en pantalla para configurar tu cuenta de Linksys Smart Wi-Fi. Usa Linksys Smart Wi-Fi para configurar tu router desde cualquier ordenador con una conexión a internet.

Administra los ajustes del router:

- Cambia el nombre y la contraseña del router.
- Establece el acceso de usuarios invitados.
- Configura los controles parentales.
- Conecta dispositivos a tu red.
- Evalúa la velocidad de tu conexión a internet.

Nota: como parte del proceso de configuración de la cuenta de Linksys Smart Wi-Fi recibirás un e-mail de verificación. Desde tu red doméstica haz clic en el enlace del e-mail para asociar tu router con la cuenta de Linksys Smart Wi-Fi.

Consejo: imprime esta página y anota en la siguiente tabla como referencia futura los valores de configuración de tu router y de la cuenta. Guarda estas notas en un sitio seguro.

Nombre de la red de 2,4 GHz	
Contraseña de red	
Nombre de red de 5 GHz	
Contraseña de red	
Contraseña del router	
Nombre de la red para invitados	
Contraseña de la red de invitados	
Nombre de usuario de Linksys Smart Wi-Fi	
Contraseña de Linksys Smart Wi-Fi	

Cómo usar Linksys Smart Wi-Fi

Aunque puedes configurar tu router desde cualquier lugar del mundo usando Linksys Smart Wi-Fi también puedes hacerlo directamente desde tu red doméstica. Es posible igualmente que puedas utilizar Linksys Smart Wi-Fi desde tu dispositivo móvil. Consulta la tienda en línea de aplicaciones de tu dispositivo para obtener más información a este respecto.

Cómo conectar a Linksys Smart Wi-Fi

Para conectar a Linksys Smart Wi-Fi:

1. Abre el explorador web de tu ordenador.
2. Ve a www.linksysmartwifi.com e inicia allí la sesión de tu cuenta.

Linksys Smart Wi-Fi Sign In

If you have not yet created a Linksys Smart Wi-Fi account, click the 'Create Account' button in the upper right corner of the page.

Manage parental controls: experiences

Email Address

Password

Remember Me
[Forgot your password?](#)

[Sign In](#)

Don't have an account? [Click here.](#)

English (United States) ▼

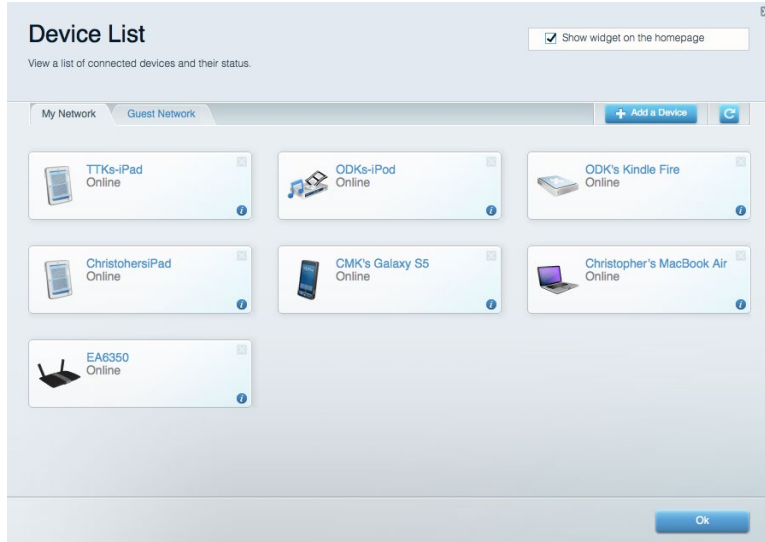
Use your Linksys Smart Wi-Fi account to access your home network from anywhere, at any time, even from your mobile device. Easily connect new devices, set parental controls, get access to Smart Wi-Fi mobile Apps, and more.

For more information [click here](#)

Si no recuerdas tu contraseña haz clic en *Forgot your password?* (¿Olvidaste tu contraseña?) y sigue las instrucciones en pantalla para recuperarla.

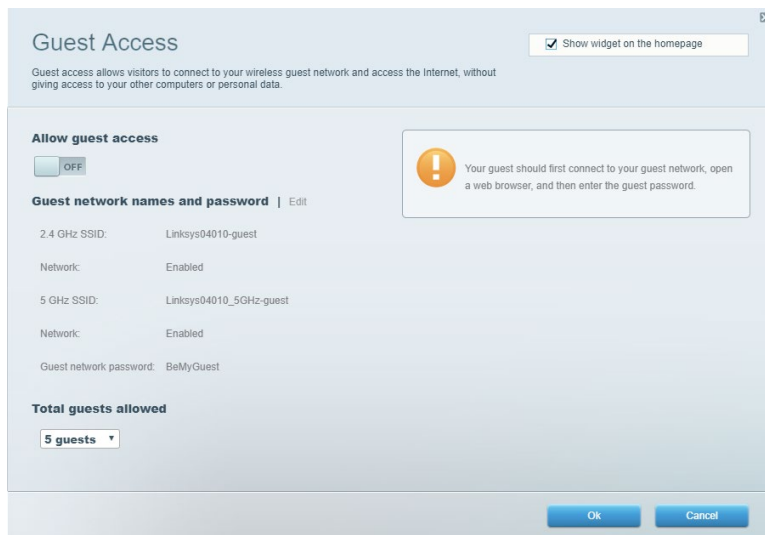
Lista de dispositivos

Esta función te permite visualizar y gestionar todos los dispositivos de red conectados al router. Puedes ver los dispositivos de la red principal y la red de invitados o mostrar información acerca de cada dispositivo.



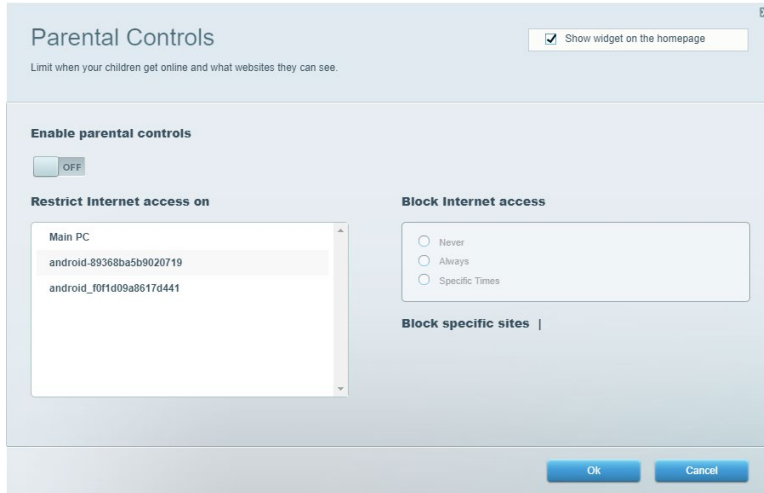
Acceso de usuarios invitados

Te permite configurar y controlar una red que tus usuarios invitados podrán utilizar sin tener acceso a todos los recursos de la red.



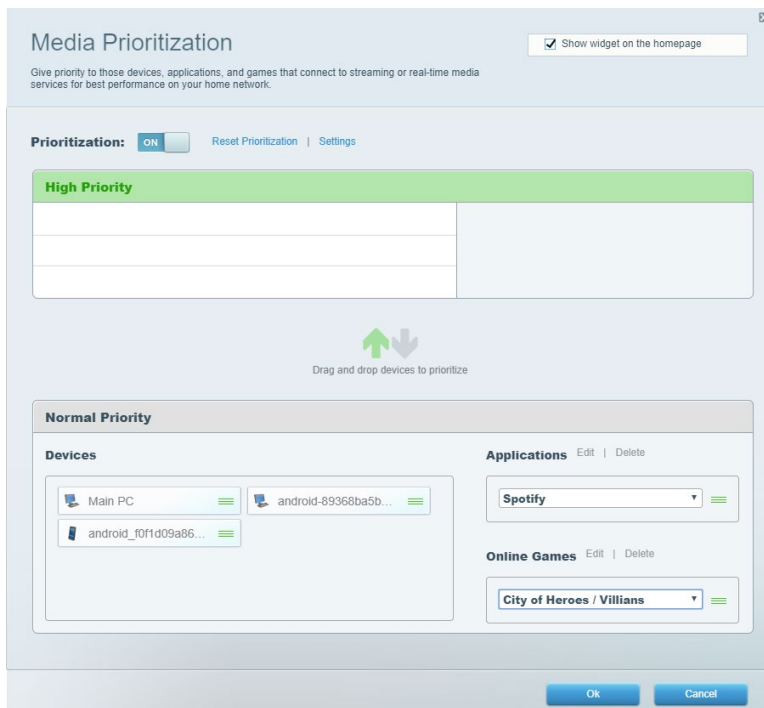
Controles parentales

Esta función te permite bloquear páginas web y fijar tiempos de acceso a internet.



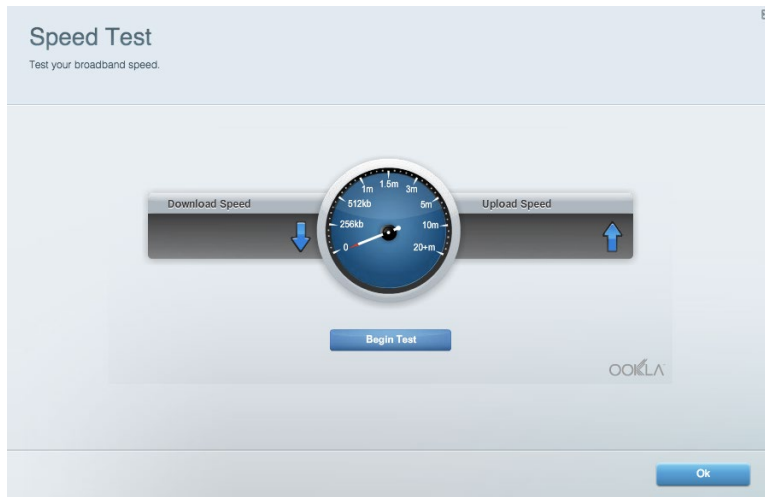
Priorización del contenido multimedia

Te permite establecer qué dispositivos y aplicaciones tienen la máxima preferencia en el tráfico de tu red.



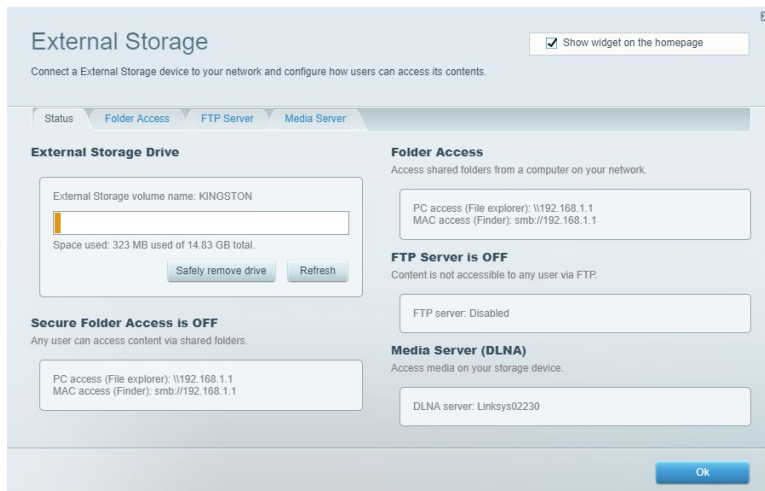
Test de velocidad

Te permite evaluar la velocidad de tu conexión a internet.



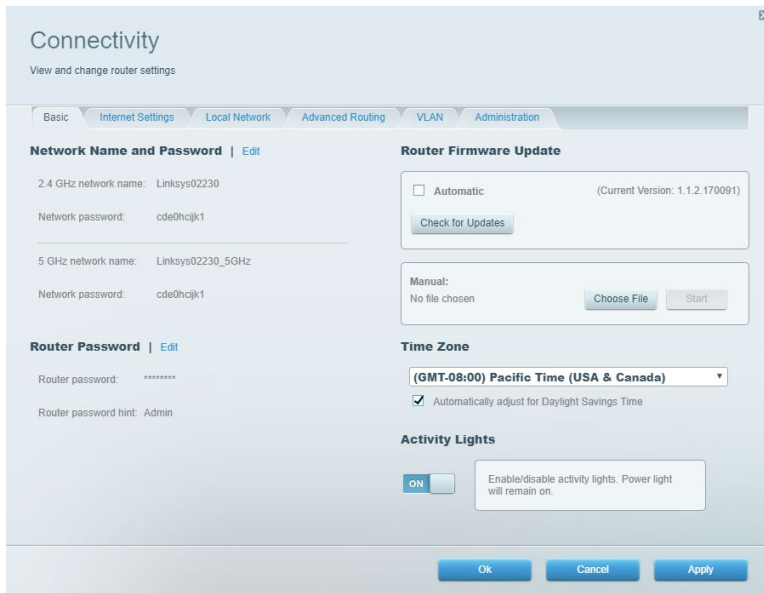
Almacenamiento externo

Te permite acceder a una unidad USB conectada (no incluida) y configurar el sistema para compartir archivos, un servidor multimedia o el acceso FTP.



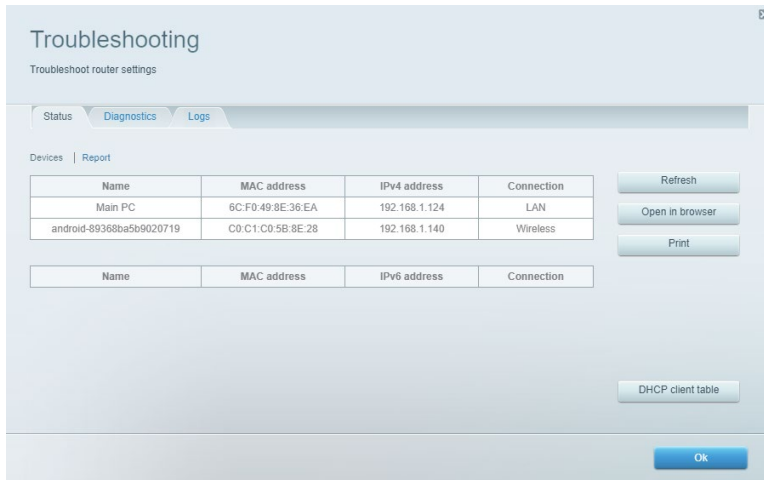
Conectividad

Te permite configurar los ajustes básicos y avanzados de la red.



Resolución de problemas

Te permite diagnosticar problemas con el router y comprobar el estado de la red.



Red inalámbrica

Esta opción te permite configurar la red inalámbrica del router. Puedes cambiar el modo de seguridad, la contraseña y el filtrado MAC y conectar dispositivos a través de Wi-Fi Protected Setup.

Wireless

View and change router settings

Wireless | MAC Filtering | Wi-Fi Protected Setup | Wireless Scheduler

Network name: 2.4 GHz Network:

Password: Broadcast SSID: Channel:

Security mode: Network mode: Channel width:

Network name: 5 GHz Network:

Password: Broadcast SSID: Channel:

Security mode: Network mode: Channel width:

Seguridad

Te permite configurar la red inalámbrica del router. Puedes configurar el firewall y los parámetros VPN, y crear parámetros predeterminados para aplicaciones y juegos.

Security

View and change router settings

Firewall | DMZ | Apps and Gaming

Firewall

IPv4 SPI firewall protection Enabled

IPv6 SPI firewall protection Enabled

Internet filters

Filter anonymous Internet requests

Filter multicast

Filter Internet NAT redirection

Filter ident (Port 113)

VPN Passthrough

IPSec Passthrough Enabled

PPTP Passthrough Enabled

L2TP Passthrough Enabled

IPv6 Port Services

Description	Protocol	IPv6 Address	Allow	Enabled	
-------------	----------	--------------	-------	---------	--

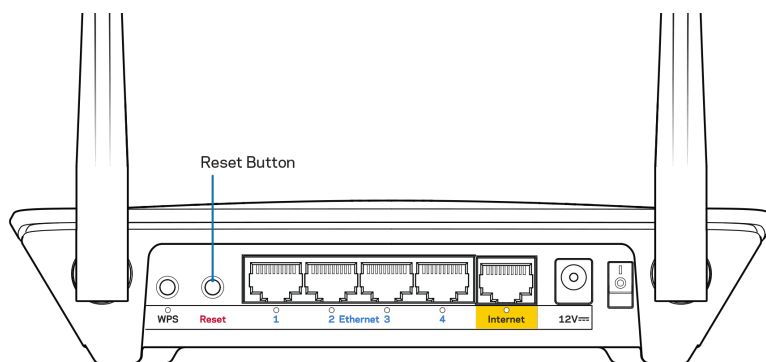
Resolución de problemas

Puedes obtener más ayuda acudiendo a nuestro galardonado servicio de atención al cliente en la siguiente dirección: Linksys.com/support/EA6350.

El router no se ha instalado correctamente

Si Linksys Smart Wi-Fi no ha completado la instalación puedes probar lo siguiente:

- Presiona y mantén presionado el botón Reset (Reinicio) en tu router con un clip o alfiler hasta que el LED comience a parpadear (unos 10 segundos). Instala de nuevo el router.

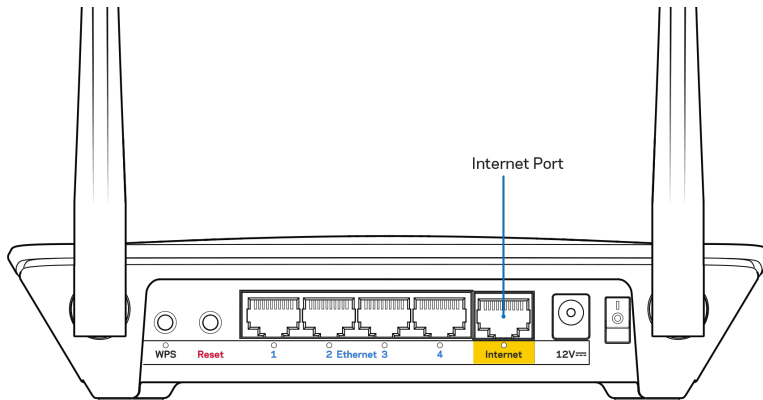


- Deshabilita temporalmente el firewall del ordenador (consulta las instrucciones del software de seguridad para obtener ayuda). Instala de nuevo el router.
- Si tienes otro ordenador, útilzalo para volver a instalar el router de nuevo.

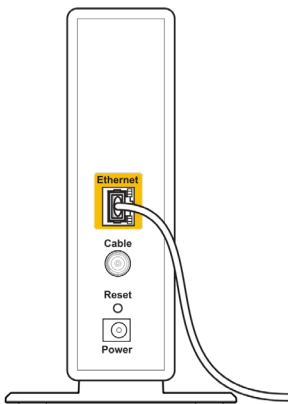
Mensaje «Your Internet cable is not plugged in» (el cable de internet no está conectado)

Si aparece el mensaje «Your Internet cable is not plugged in» (el cable de internet no está conectado) cuando intentas configurar el router sigue estos pasos de resolución de problemas.

- Asegúrate de que hay un cable de Ethernet o internet (o un cable idéntico al incluido con el router) bien conectado al puerto WAN amarillo en el router y al puerto apropiado en tu router. Este puerto en el módem suele estar etiquetado como Ethernet, pero puede ser denominado también como internet o WAN.

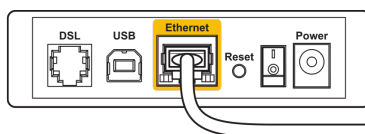


- Asegúrate de que el módem esté enchufado y encendido. Si tienes un interruptor de alimentación asegúrate de que está fijado en la posición ON (Encendido) o I (y no en O).
- Si tu servicio de internet es por cable verifica que el cable coaxial suministrado por el ISP está bien conectado al puerto de CABLE del cable-módem.



Back view of cable modem

- Si tu servicio de internet es DSL asegúrate de que la línea de teléfono DSL está conectada al puerto DSL del módem.



Back view of DSL modem

- Si el ordenador estaba conectado anteriormente al módem mediante un cable USB desconecta dicho cable.
- Instala de nuevo el router.

Mensaje «Cannot access your router» (no se puede acceder al router)

Para acceder al router debes estar conectado a tu propia red. Si ya dispones de acceso a internet inalámbrico, puede que el problema esté motivado por una conexión incorrecta a una red inalámbrica distinta.

Para resolver el problema en ordenadores con Windows haz lo siguiente:

1. En el Escritorio de Windows haz clic con el botón derecho del ratón sobre el icono de señal inalámbrica de la bandeja del sistema.
2. Haz clic en «Ver redes inalámbricas disponibles». Aparecerá una lista de las redes inalámbricas disponibles.
3. Haz clic en el nombre de tu red. Haz clic en «Conectar». En el ejemplo que se muestra a continuación el ordenador estaba conectado a otra red inalámbrica con el nombre **wraith_5GHz**. El nombre de red inalámbrica del router Linksys EA6350, **Damaged_Beez2.4** en este ejemplo se muestra seleccionado.

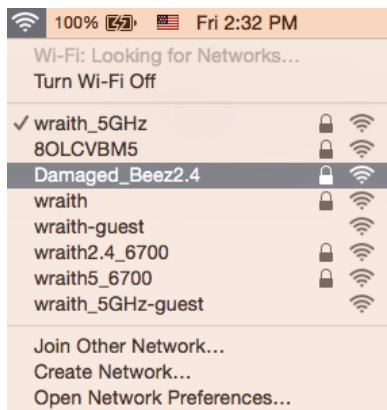


4. Si se te solicita que introduzcas una clave de red escribe tu contraseña (clave de seguridad) en los campos «Clave de red» y «Confirmar clave de red». Haz clic en «Conectar».
5. Tu ordenador se conectará a la red y ahora debería poder acceder al router.

**Dependiendo de tu versión de Windows es posible que existan algunas diferencias en el texto específico o los iconos contenidos en estos pasos.*

Para solucionar el problema en ordenadores Mac haz lo siguiente:

1. Haz clic en el icono Wi-Fi de la barra de menús situada en la parte superior de la pantalla. Aparecerá una lista de las redes inalámbricas. Linksys Smart Wi-Fi ha asignado automáticamente un nombre a tu red.
2. Haz clic en el nombre de tu red. Haz clic en «Conectar». En el ejemplo que se muestra a continuación, el ordenador estaba conectado a otra red inalámbrica con el nombre **wraith_5GHz**. El nombre de red inalámbrica del router Linksys EA6350, **Damaged_Beez2.4** en este ejemplo se muestra seleccionado.



3. Haz clic en el nombre de red inalámbrica de su router EA6350 (BronzeEagle en el ejemplo).
4. Escribe la contraseña de la red inalámbrica (clave de seguridad) en el campo «Contraseña». Haz clic en OK (Aceptar).

Tras la instalación

Parece que no hay conexión a internet disponible

Si se producen dificultades de conexión entre internet y tu router el problema puede manifestarse con un mensaje de «No se puede encontrar [dirección de internet]» en el explorador web. Si tienes la certeza de que la dirección de internet es correcta y lo has intentado varias veces con distintas direcciones de internet válidas con el mismo resultado el mensaje podría significar que existe un problema con tu ISP o con la comunicación entre el router y el módem.

Intenta hacer lo siguiente:

- Asegúrate de que la red y los cables de corriente están correctamente conectados.
- Asegúrate de que la toma de corriente a la que el router está enchufado suministra electricidad.
- Reinicia el router.
- Contacta con tu ISP y pregunta si se están produciendo apagones en tu área.

El método más común para resolver problemas con el router es apagarlo y volverlo a encender. Tu router puede cargar de nuevo sus parámetros de configuración personalizados y otros dispositivos (como el módem) podrán encontrar de nuevo el router y comunicarse con él. Este proceso se denomina reinicio.

Para reiniciar tu router usando el cable de corriente haz lo siguiente:

1. Desconecta el cable de corriente del router y del módem.
2. Espera 10 segundos y vuelve a conectar el cable al módem. Asegúrate de que este recibe corriente.
3. Espera hasta que el indicador de conexión del módem haya parado de parpadear (unos dos minutos). Vuelve a conectar el cable de corriente al router.
4. Espera a que el indicador de corriente deje de parpadear. Espera dos minutos antes de intentar conectarte de nuevo a internet desde un ordenador.

Para reiniciar el router usando la Linksys Smart Wi-Fi haz lo siguiente:

1. Inicia la sesión en Linksys Smart Wi-Fi (Consulta «Cómo conectar a Linksys Smart Wi-Fi» en la página [8](#).)
2. Bajo *Ajustes del router* haz clic en *Resolución de problemas*.
3. Haz clic en la pestaña de *Diagnósticos*.
4. Bajo *Reinicio del sistema* haz clic en Reiniciar.



5. Haz clic en **Sí**. El router se reiniciará. Mientras que el router se está reiniciando todos los dispositivos conectados perderán su conexión a internet y se conectarán automáticamente cuando el router esté listo de nuevo.

Linksys Smart Wi-Fi no se abre en tu explorador web

Las últimas versiones de Google Chrome™, Firefox®, Safari® (para Mac® y iPad®), Microsoft Edge y Internet Explorer® versión 8 y más recientes funcionan con Linksys Smart Wi-Fi.

Especificaciones

Linksys EA6350

Nombre del modelo	R63
Descripción	Router AC de doble banda con Gigabit y 1 puerto USB
Número del modelo	EA6350
Velocidad de puerto de switch	10/100/1000 Mbps (Gigabit Ethernet)
Radiofrecuencia	2,4 GHz y 5 GHz
N.º de antenas	2 antenas externas regulables
Puertos	Alimentación, USB (1), Internet, Ethernet (1-4) y antena R-SMA (2)
Botones	Reset (Reinicio), Wi-Fi Protected Setup y encendido
Indicadores LED	Panel superior: Encendido Panel trasero: Internet, Ethernet (1-4)
UPnP	Compatible
Funciones de seguridad	WPA2
Bits de clave de seguridad	Cifrado de hasta 128 bits
Compatibilidad con sistema de archivos de almacenamiento	FAT, NTFS y HFS+
Compatibilidad con exploradores	Internet Explorer 8 o superior, Firefox 4 o superior, Google Chrome 10 o superior y Safari 4 o superior

Características físicas

Dimensiones	192 x 37 x 118,8 mm
Peso de la unidad	284 gramos
Corriente	12 V, 1,5 A
Certificaciones	FCC, IC, CE, Wi-Fi a/b/g/n/ac
Temperatura de funcionamiento	Entre 0 y 40 °C
Temperatura de almacenamiento	Entre -20 y 60 °C
Humedad de funcionamiento	Entre 10 % y 80 % de humedad relativa sin condensación
Humedad de almacenamiento	Entre 5 % y 90 % sin condensación

Notas:

Para obtener información sobre el cumplimiento normativo, la garantía y la seguridad consulta el CD incluido con el router o ve a Linksys.com/support/EA6350.

Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.

Rendimiento máximo según lo establecido en las especificaciones de la norma IEEE 802.11. El rendimiento real puede variar y la capacidad de la red inalámbrica, el índice de producción de datos, el alcance y la cobertura pueden disminuir. El rendimiento depende de numerosos factores, condiciones y variables, entre ellos, la distancia desde el punto de acceso, el volumen de tráfico de la red, los materiales de construcción de la vivienda, el sistema operativo utilizado, la combinación de productos inalámbricos presentes en la red, las interferencias y otras condiciones adversas.

BELKIN, LINKSYS y otros nombres y logotipos de productos son marcas comerciales del grupo de empresas Belkin. Las marcas comerciales de terceros mencionadas pertenecen a sus respectivos propietarios. Las licencias y los avisos de software de terceros que se utilizan en este producto pueden consultarse aquí: <http://support.linksys.com/en-us/license>. Ponte en contacto con nosotros a través de <http://support.linksys.com/en-us/gplcodecenter> para cualquier pregunta o solicitud de código fuente GPL.

© 2019 Belkin International, Inc. y/o sus filiales. Todos los derechos reservados.