

**LINKSYS**

**User Guide**

**MAX-STREAM™**

**AC5400 MU-MIMO**

**GIGABIT ROUTER**

Model # EA9500

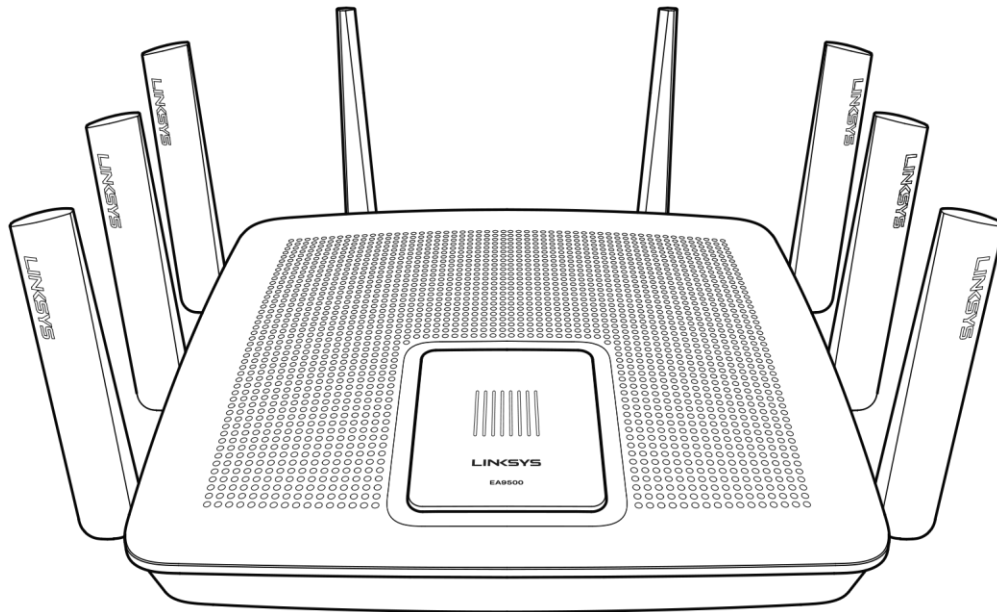
# Contents

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| Product Overview .....                                     | 3  |
| EA9500 .....                                               | 3  |
| Setting Up: Basics .....                                   | 6  |
| Where to find more help .....                              | 6  |
| How to install your router .....                           | 6  |
| How to Use Linksys Smart Wi-Fi .....                       | 9  |
| How to connect to Linksys Smart Wi-Fi.....                 | 9  |
| Network Map.....                                           | 10 |
| Guest Access.....                                          | 10 |
| Parental Controls.....                                     | 11 |
| Media Prioritization.....                                  | 11 |
| Speed Test.....                                            | 12 |
| External Storage.....                                      | 12 |
| Connectivity .....                                         | 13 |
| Troubleshooting.....                                       | 13 |
| Wireless.....                                              | 14 |
| Security.....                                              | 14 |
| Troubleshooting .....                                      | 15 |
| Your router was not successfully set up.....               | 15 |
| <i>Your Internet cable is not plugged in</i> message.....  | 15 |
| <i>Cannot access your router</i> message.....              | 17 |
| After setup.....                                           | 18 |
| The Internet appears to be unavailable .....               | 18 |
| Linksys Smart Wi-Fi does not open in your web browser..... | 19 |
| Specifications .....                                       | 20 |
| Linksys EA9500 .....                                       | 20 |
| Environmental.....                                         | 20 |

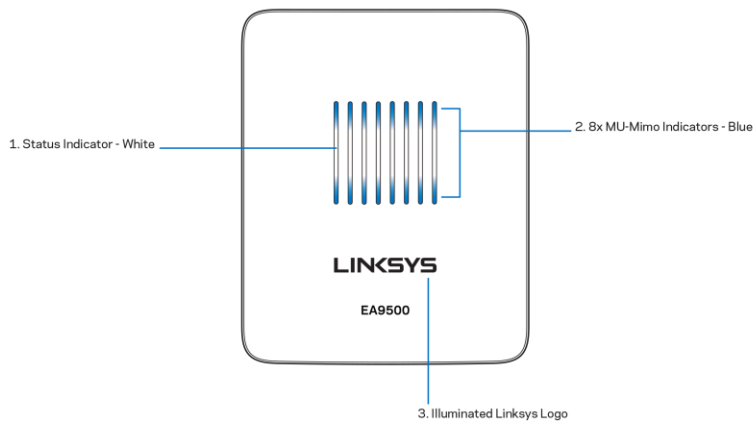
# Product Overview

## EA9500

Top view



System status indicator



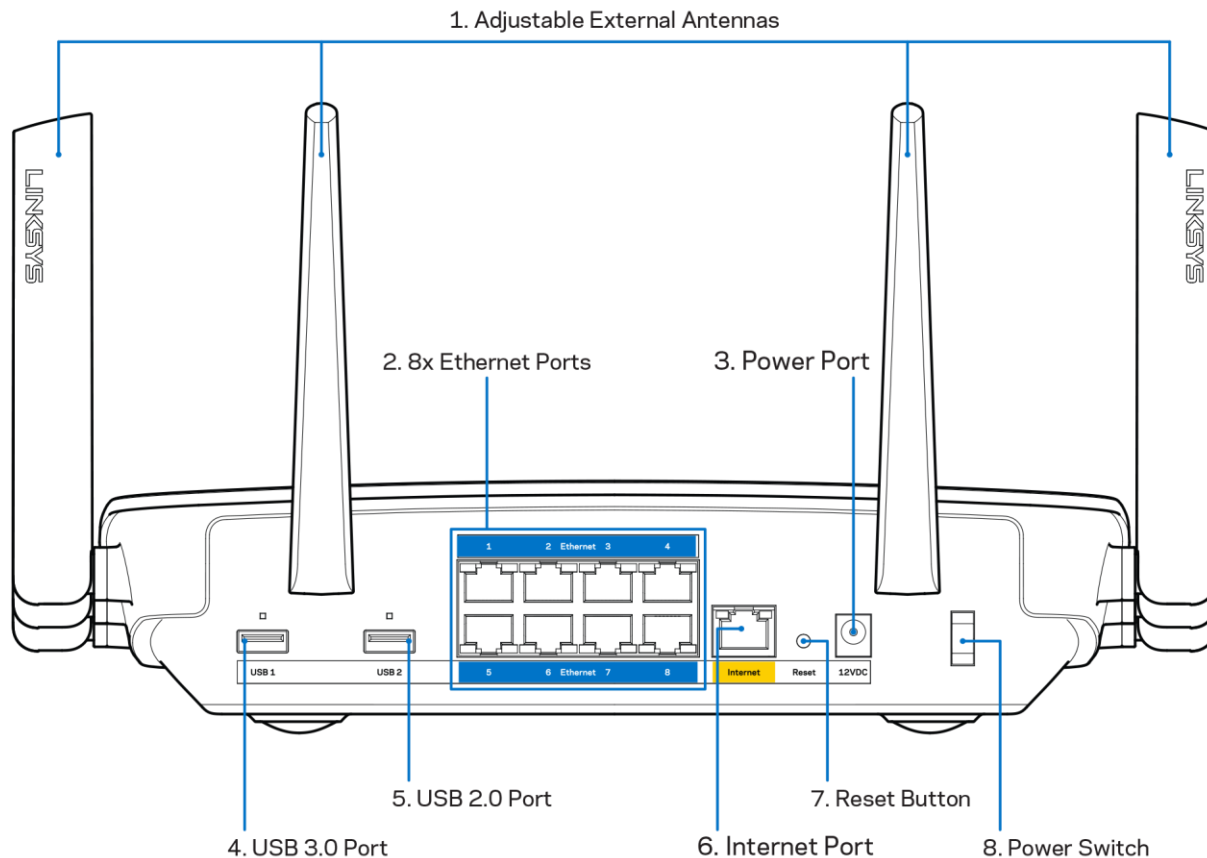
**Status Indicator - white (1)**—During router startup, stays solid. During router operation, blinks if there is Internet connection error. Turns off if Wi-Fi is turned off.

**MU-MIMO Indicators\* - blue (2)**—Pairs of LEDs (above and below status indicator) blink in sequence (left to right) during router startup. Light up, and remain on, in sequence during firmware update. During router operation, pairs of solid LEDs indicate MU-MIMO devices connected.

*\*MU-MIMO functionality may require a software/firmware update available at [linksys.com/support/ea9500](https://linksys.com/support/ea9500).*

**Illuminated Linksys Logo**—Indicates router is powered on and operational.

## Back view



**Adjustable antennas (1)**—For best performance, position antennas vertically at a 90-degree angle.

**Ethernet ports (2)**—Connect Ethernet cables to these blue gigabit (10/100/1000) ports, and to wired devices on your network.

**Note**—For best performance, use CAT5e or higher rated cables on the Ethernet ports.

**Power port (3)**—Connect the included AC power adapter.

**USB 3.0 port (4)**—Connect and share USB drives on your network or on the Internet.

**USB 2.0 port (5)**—Connect and share USB drives on your network or on the Internet.

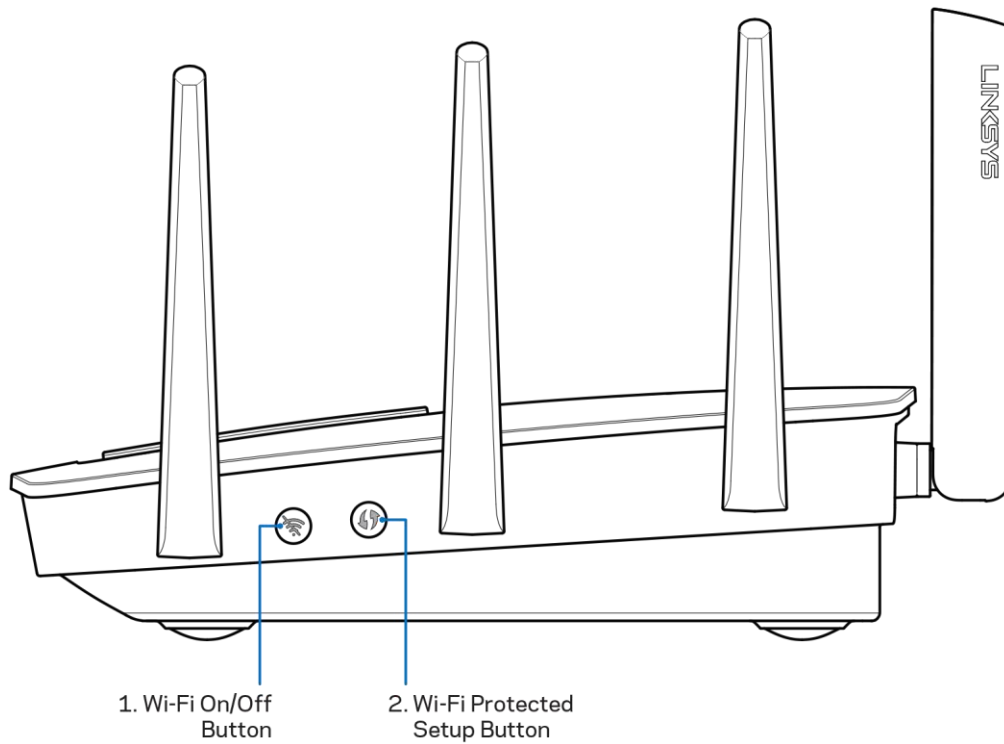
**Internet port (6)**—Connect an Ethernet cable to this yellow gigabit (10/100/1000) port, and to a broadband Internet cable/DSL or fiber modem.

**Note**—For best performance, use CAT5e or higher rated cable on the Internet port.

**Reset button (7)**—Press and hold until the illuminated Linksys logo turns off and blue MU-MIMO indicators start flashing to reset the router to factory settings. You can also restore the factory settings using Linksys Smart Wi-Fi on the Internet or mobile app.

**Power switch (8)**—Press | (on) to turn on the router.

Side view



**Wi-Fi button (1)**—Press to turn off wireless networks (LED comes on). Press again to turn on wireless networks (LED goes out).

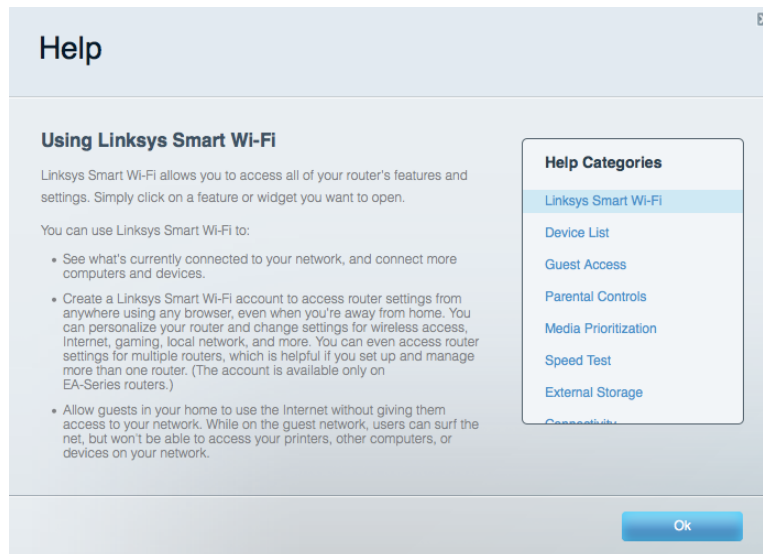
**Wi-Fi Protected Setup™ button (2)**—Press to configure wireless security on Wi-Fi Protected Setup-enabled network devices.

# Setting Up: Basics

## Where to find more help

In addition to this user guide, you can find help at these locations:

- [Linksys.com/support/EA9500](http://Linksys.com/support/EA9500) (documentation, downloads, FAQs, technical support, live chat, forums)
- Linksys Smart Wi-Fi help (connect to Linksys Smart Wi-Fi, then click Help at the top of the screen)



**Note**—Licenses and notices for third party software used in this product may be viewed on <http://support.linksys.com/en-us/license>. Please contact <http://support.linksys.com/en-us/gplcodecenter> for questions or GPL source code requests.

## How to install your router

1. If replacing an existing router, disconnect that router first.
2. Turn the antennas up and plug in your router to a power source. Press the power switch to | (on).
3. Connect the Internet cable from your modem to the yellow Internet port on your router. Wait until the illuminated Linksys logo is on.
4. Connect to the network name shown in the Quick Start Guide that came with your router. (You can change the network name and password later.) Select the option to automatically connect to this network in the future. If you need help connecting to the network refer to your device documentation on the provided CD.

**Note**—You will not have Internet access until router setup is complete.

5. Open a web browser to launch the Linksys Smart Wi-Fi Router setup instructions. If you don't see the instructions, type <http://LinksysSmartWiFi.com> in the address bar.

At the end of setup, follow the on-screen instructions to set up your Linksys Smart Wi-Fi account. Use Linksys Smart Wi-Fi to configure your router from any computer with an Internet connection.

Manage your router's settings:

- Change your router's name and password
- Set up guest access
- Configure parental controls
- Connect devices to your network
- Test your Internet connection speed

**Note**—As part of Linksys Smart Wi-Fi account setup, you will be sent a verification e-mail. From your home network, click the link in the email to associate your router with the Linksys Smart Wi-Fi account.

**Tip**—Print the next page, then record your router and account settings in the table below as a reference. Store your notes in a safe place.

|                                                                |  |
|----------------------------------------------------------------|--|
| 2.4 GHz Network Name                                           |  |
| Network Password                                               |  |
| 5 GHz <sub>1</sub> Network Name                                |  |
| Network Password                                               |  |
| 5 GHz <sub>2</sub> Network Name                                |  |
| Network Password                                               |  |
| Router Password                                                |  |
| 2.4 GHz Guest Network Name                                     |  |
| 5GHz Guest Network Name                                        |  |
| Guest Network Password (Both guest networks share a password.) |  |
| Linksys Smart Wi-Fi Username                                   |  |
| Linksys Smart Wi-Fi Password                                   |  |

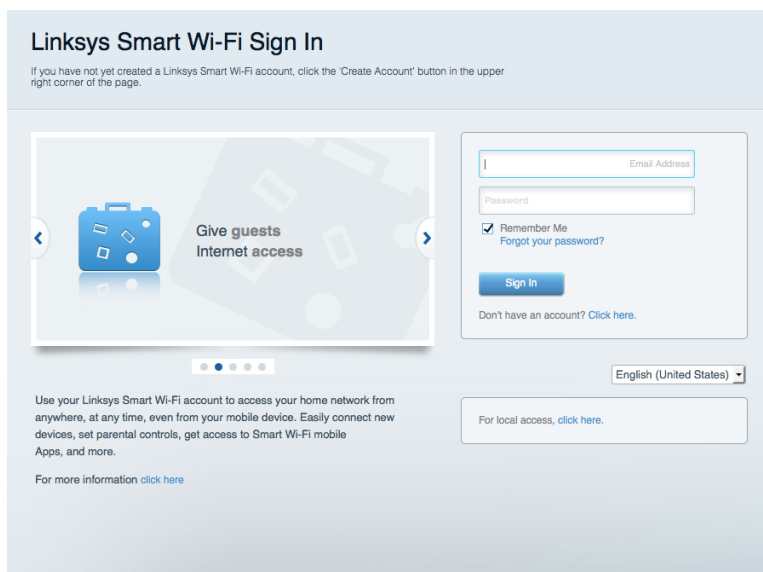
# How to Use Linksys Smart Wi-Fi

You can configure your router from anywhere in the world by using Linksys Smart Wi-Fi, but you can also configure your router directly from your home network. Linksys Smart Wi-Fi may be available for your mobile device, as well. See your device's app store for information.

## How to connect to Linksys Smart Wi-Fi

To connect to Linksys Smart Wi-Fi:

1. Open your computer's web browser.
2. Go to <http://LinksysSmartWiFi.com> and log in to your account.



The screenshot shows the Linksys Smart Wi-Fi Sign In page. At the top, it says "Linksys Smart Wi-Fi Sign In" with a note: "If you have not yet created a Linksys Smart Wi-Fi account, click the 'Create Account' button in the upper right corner of the page." Below this is a large banner with a blue suitcase icon and the text "Give guests Internet access". To the right of the banner is a sign-in form with fields for "Email Address" and "Password", a "Remember Me" checkbox, and a "Forgot your password?" link. Below the form is a "Sign In" button and a link "Don't have an account? Click here." At the bottom right, there is a language dropdown menu set to "English (United States)" and a link "For local access, click here."

If you can't remember your password, click *Forgot your password?* and follow the on-screen instructions to recover it.

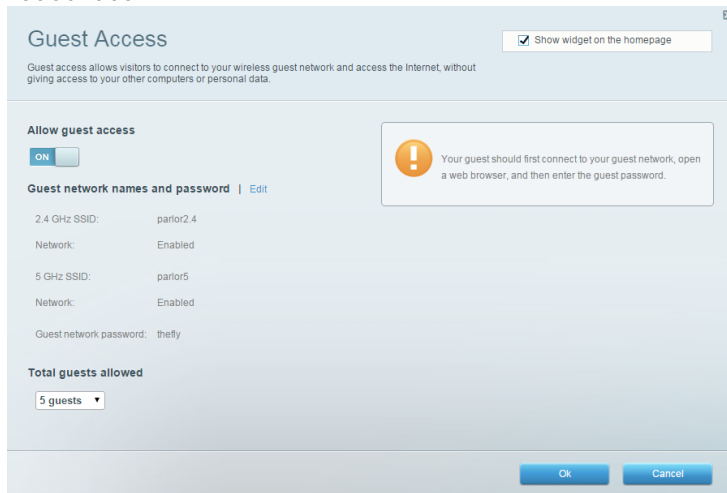
## Network Map

Lets you display and manage all network devices connected to your router. You can view devices on your main network and your guest network, or display information about each device.



## Guest Access

Lets you configure and monitor a network that guests can use without accessing all of your network resources.



# Parental Controls

Lets you block web sites and set Internet access times.

Parental Controls

Limit when your children get online and what websites they can see.

☒ Show widget on the homepage

Enable parental controls

☐ OFF

Restrict Internet access on

Christopher's MacBook Air

CMK's Galaxy S5

ChristohersiPad

ODK's Kindle Fire

ODKs-iPod

TTKs-iPad

Block Internet access

☐ Never

☒ Always

☐ Specific Times

Block specific sites

www.blockedsite.com

Enter a website to block

Ok

Cancel

# Media Prioritization

Lets you set which devices and applications have top priority for your network traffic.

Media Prioritization

Give priority to those devices, applications, and games that connect to streaming or real-time media services for best performance on your home network.

☒ Show widget on the homepage

Prioritization: ☒ ON

Reset Prioritization

Settings

High Priority

Drag and drop devices to prioritize

Normal Priority

Devices

Christopher's MacB...

CMK's Galaxy S5

ChristohersiPad

ODK's Kindle Fire

ODKs-iPod

TTKs-iPad

Applications

Edit

Delete

Skype

Online Games

Edit

Delete

City of Heroes / Villians

Ok

Cancel

## Speed Test

Lets you test your network's Internet connection speed.



## External Storage

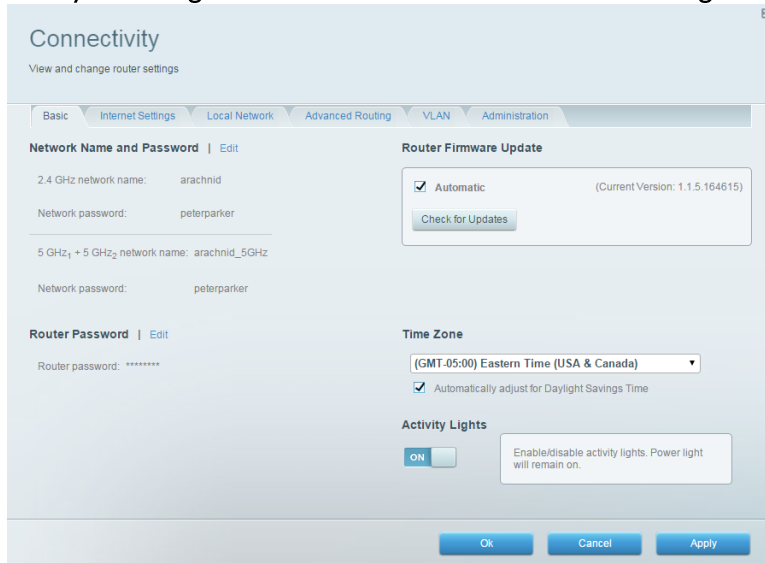
Lets you access an attached USB drive (not included) and set up file sharing, a media server, and FTP access.

The External Storage configuration interface features a tabbed menu at the top with 'Status', 'Folder Access', 'FTP Server', and 'Media Server'. The 'Folder Access' tab is currently selected. On the left, under 'External Storage Drive', there is a section for 'External storage volume name: ROUND DRIVE' with a progress bar showing 'Space used: 856 MB used of 959 MB total.' and buttons for 'Safely remove drive' and 'Refresh'. On the right, under 'Secure Folder Access is OFF', there is a text box for 'Any user can access content via shared folders.' and a section for 'PC access (File explorer): \\192.168.1.1' and 'Mac access (Finder): smb://192.168.1.1'. Below this, the 'FTP Server is OFF' section shows 'Content is not accessible to any user via FTP.' and a text box for 'FTP server: Disabled'. At the bottom right, the 'Media Server (DLNA) is ON' section shows 'Media content is accessible to DLNA clients.' and a text box for 'DLNA server: EA6350'. An 'Ok' button is located at the bottom right of the window.

| Section                | Status      | Details                                         |
|------------------------|-------------|-------------------------------------------------|
| External Storage Drive | ROUND DRIVE | Space used: 856 MB used of 959 MB total.        |
| Secure Folder Access   | OFF         | Any user can access content via shared folders. |
| FTP Server             | OFF         | Content is not accessible to any user via FTP.  |
| Media Server (DLNA)    | ON          | Media content is accessible to DLNA clients.    |

## Connectivity

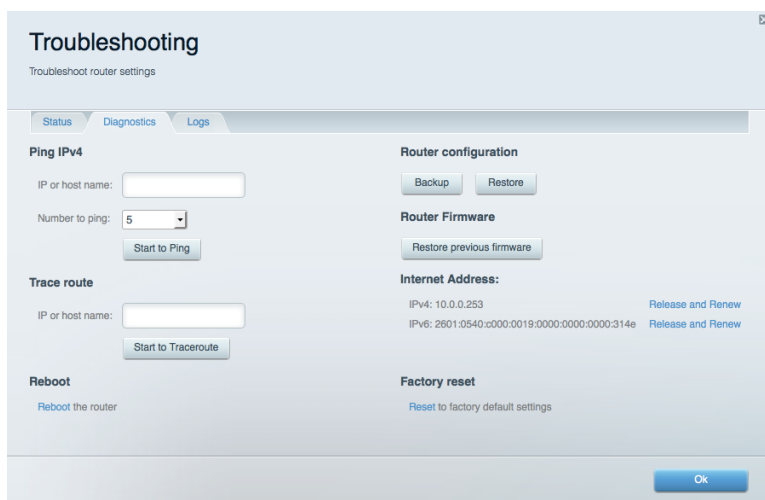
Lets you configure basic and advanced network settings.



The Connectivity settings window is titled "Connectivity" with the subtitle "View and change router settings". It features a tabbed interface with "Basic", "Internet Settings", "Local Network", "Advanced Routing", "VLAN", and "Administration". The "Basic" tab is active, showing fields for "Network Name and Password" (2.4 GHz network name: arachnid, Network password: peterparker, 5 GHz<sub>1</sub> + 5 GHz<sub>2</sub> network name: arachnid\_5GHz, Network password: peterparker) and "Router Password" (Router password: \*\*\*\*\*). On the right, the "Router Firmware Update" section has a checked "Automatic" checkbox and a "Check for Updates" button, with a note "(Current Version: 1.1.5.164615)". Below this, the "Time Zone" is set to "(GMT-05:00) Eastern Time (USA & Canada)" with a dropdown arrow, and a checked "Automatically adjust for Daylight Savings Time" checkbox. The "Activity Lights" section has an "ON" button and a text box stating "Enable/disable activity lights. Power light will remain on." At the bottom are "Ok", "Cancel", and "Apply" buttons.

## Troubleshooting

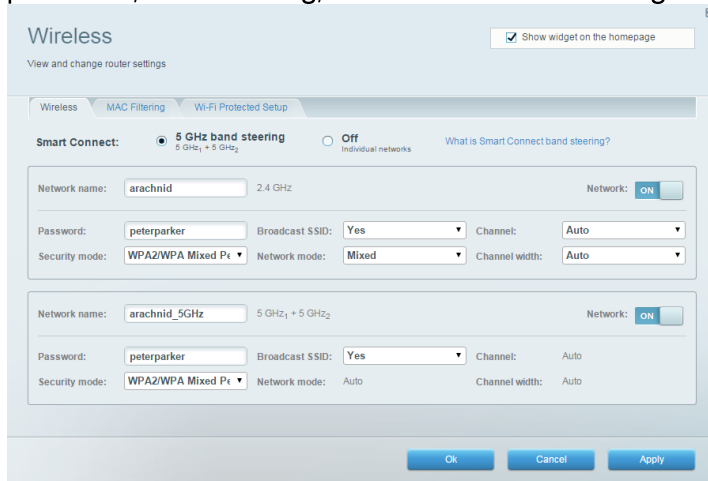
Lets you diagnose problems with your router and check the status of the network.



The Troubleshooting window is titled "Troubleshooting" with the subtitle "Troubleshoot router settings". It features a tabbed interface with "Status", "Diagnostics", and "Logs". The "Diagnostics" tab is active, showing sections for "Ping IPv4" (IP or host name: [text box], Number to ping: 5, Start to Ping button), "Trace route" (IP or host name: [text box], Start to Traceroute button), "Reboot" (Reboot the router button), "Router configuration" (Backup and Restore buttons), "Router Firmware" (Restore previous firmware button), "Internet Address:" (IPv4: 10.0.0.253, IPv6: 2601:0940:c000:0019:0000:0000:0000:314e, with "Release and Renew" links for both), and "Factory reset" (Reset to factory default settings button). An "Ok" button is at the bottom right.

## Wireless

Lets you configure your router's wireless network. You can change network names, security mode, password, MAC filtering, and connect devices using Wi-Fi Protected Setup™.



The Wireless settings page allows configuration of the router's wireless network. It includes tabs for Wireless, MAC Filtering, and Wi-Fi Protected Setup. The Smart Connect section has two radio buttons: "5 GHz band steering" (selected) and "Off". Below this are two network configuration sections. The first section is for the 2.4 GHz network, with fields for Network name (arachnid), Password (peterparker), Broadcast SSID (Yes), Channel (Auto), Security mode (WPA2/WPA Mixed Pt), Network mode (Mixed), and Channel width (Auto). The second section is for the 5 GHz network, with fields for Network name (arachnid\_5GHz), Password (peterparker), Broadcast SSID (Yes), Channel (Auto), Security mode (WPA2/WPA Mixed Pt), Network mode (Auto), and Channel width (Auto). At the bottom are buttons for Ok, Cancel, and Apply.

Wireless

View and change router settings

Wireless MAC Filtering Wi-Fi Protected Setup

Smart Connect: ☒ 5 GHz band steering ☐ Off

What is Smart Connect band steering?

Network name: arachnid 2.4 GHz Network: ON

Password: peterparker Broadcast SSID: Yes Channel: Auto

Security mode: WPA2/WPA Mixed Pt Network mode: Mixed Channel width: Auto

Network name: arachnid\_5GHz 5 GHz<sub>1</sub> + 5 GHz<sub>2</sub> Network: ON

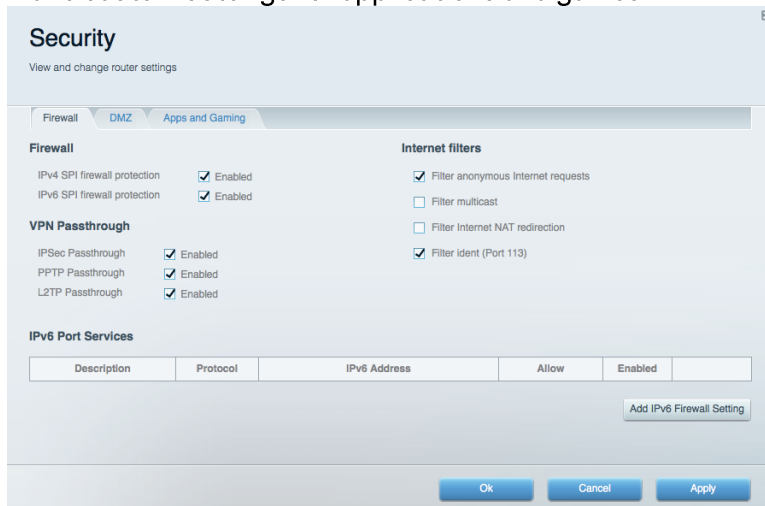
Password: peterparker Broadcast SSID: Yes Channel: Auto

Security mode: WPA2/WPA Mixed Pt Network mode: Auto Channel width: Auto

Ok Cancel Apply

## Security

Lets you configure your router's wireless security. You can set up the firewall, VPN settings, and make custom settings for applications and games.



The Security settings page allows configuration of the router's security. It includes tabs for Firewall, DMZ, and Apps and Gaming. The Firewall section has two sub-sections: Firewall and Internet filters. The Firewall sub-section has two checkboxes: "IPv4 SPI firewall protection" (checked) and "IPv6 SPI firewall protection" (checked). The Internet filters sub-section has three checkboxes: "Filter anonymous Internet requests" (checked), "Filter multicast" (unchecked), and "Filter Internet NAT redirection" (unchecked). The VPN Passthrough section has three checkboxes: "IPSec Passthrough" (checked), "PPTP Passthrough" (checked), and "L2TP Passthrough" (checked). The IPv6 Port Services section has a table with columns: Description, Protocol, IPv6 Address, Allow, Enabled, and a button "Add IPv6 Firewall Setting". At the bottom are buttons for Ok, Cancel, and Apply.

Security

View and change router settings

Firewall DMZ Apps and Gaming

Firewall

IPv4 SPI firewall protection ☒ Enabled

IPv6 SPI firewall protection ☒ Enabled

Internet filters

☒ Filter anonymous Internet requests

☐ Filter multicast

☐ Filter Internet NAT redirection

☒ Filter ident (Port 113)

VPN Passthrough

IPSec Passthrough ☒ Enabled

PPTP Passthrough ☒ Enabled

L2TP Passthrough ☒ Enabled

IPv6 Port Services

| Description | Protocol | IPv6 Address | Allow | Enabled |
|-------------|----------|--------------|-------|---------|
|-------------|----------|--------------|-------|---------|

Add IPv6 Firewall Setting

Ok Cancel Apply

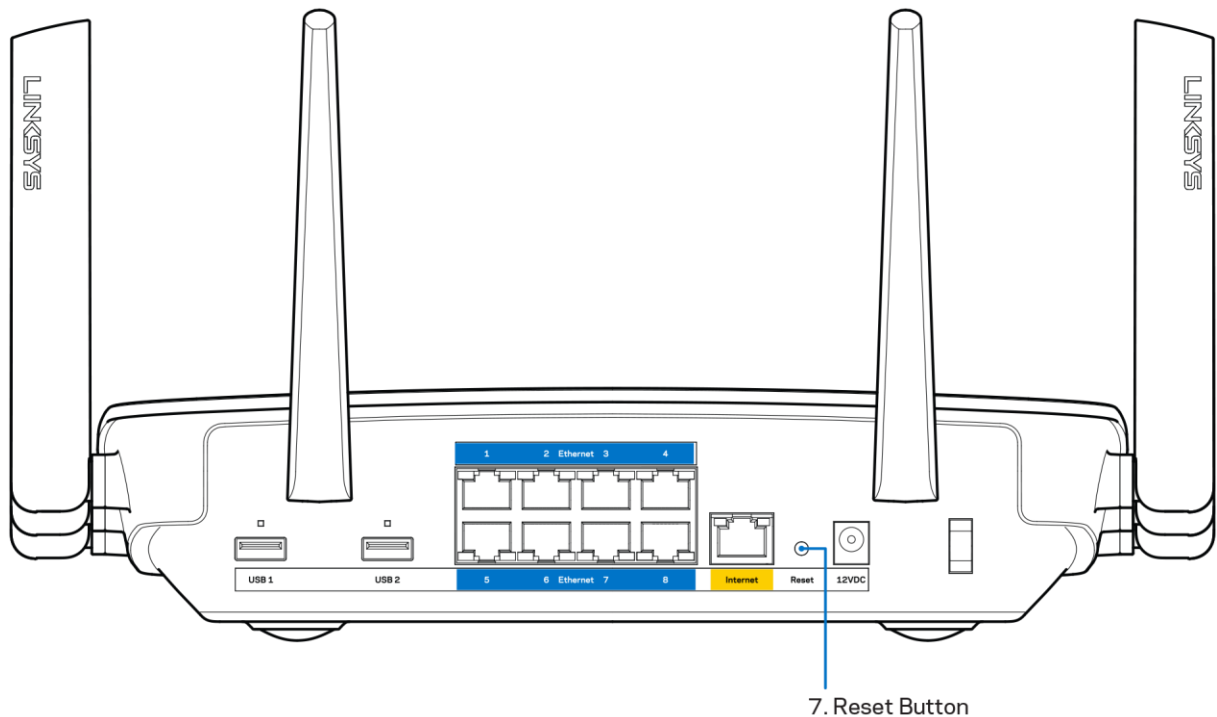
# Troubleshooting

You can find more help from our award-winning customer support at [Linksys.com/support/EA9500](https://Linksys.com/support/EA9500).

## Your router was not successfully set up

If Linksys Smart Wi-Fi did not complete the setup, you can try the following:

- Press and hold the Reset button on your router with a paperclip or pin until the illuminated Linksys logo turns off and the blue MU-MIMO indicators start blinking (about 10 seconds). Install the router again.

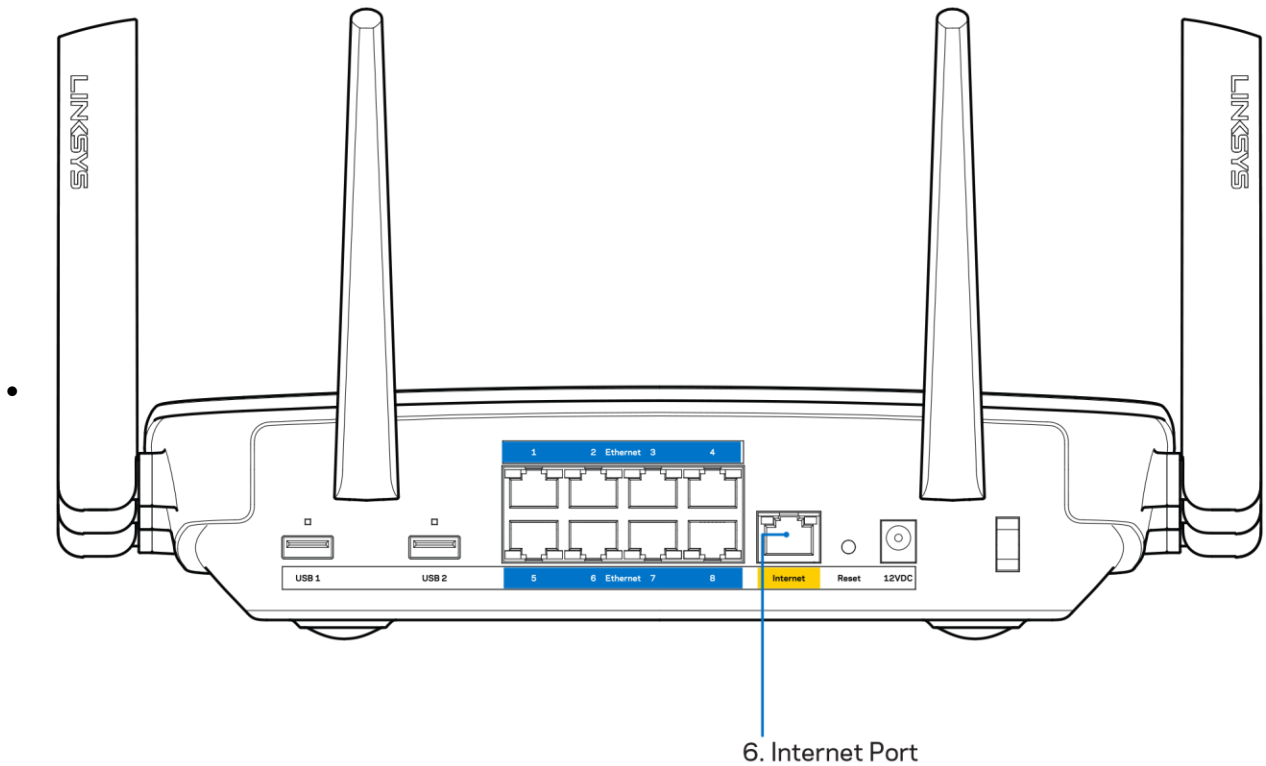


- Temporarily disable your computer's firewall (see the security software's instructions for help). Install the router again.
- If you have another computer, use that computer to install the router again.

## Your Internet cable is not plugged in message

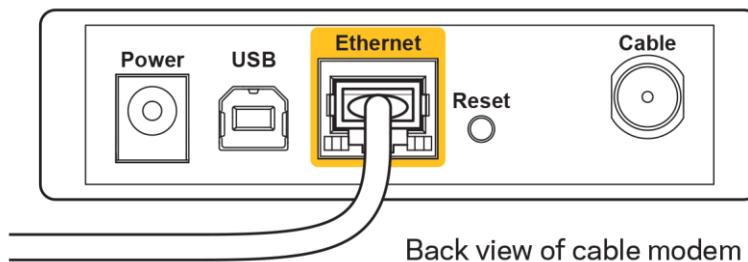
If you get a "Your Internet cable is not plugged in" message when trying to set up your router, follow these troubleshooting steps.

- Make sure that an Ethernet or Internet cable (or a cable like the one supplied with your router) is securely connected to the yellow Internet port on the back of the router and to the appropriate port on your modem. This port on the modem is usually labeled Ethernet.

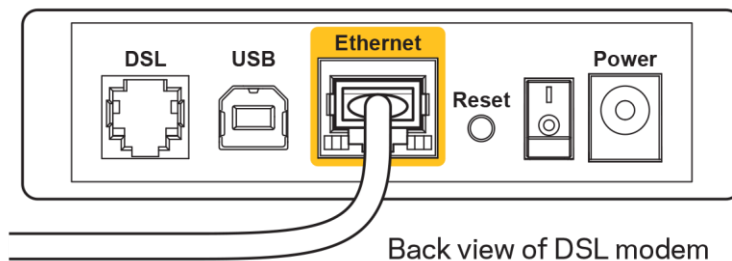


Make sure that your modem is connected to power and is turned on. If it has a power switch, make sure that it is set to the ON or | (as opposed to O) position.

- If your Internet service is cable, verify that the cable modem's CABLE port is connected to the coaxial cable provided by your ISP.



- If your Internet service is DSL, make sure that the DSL phone line is connected to the modem's DSL port.



- If your computer was previously connected to your modem with a USB cable, disconnect the USB cable.

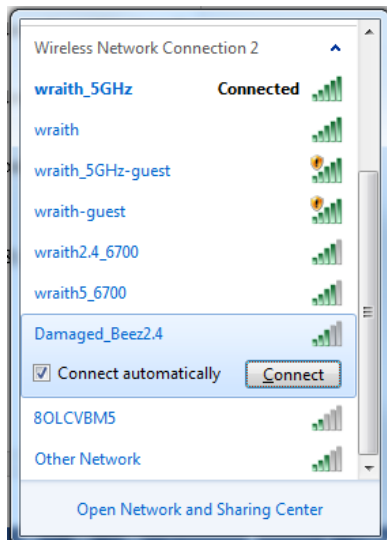
- Install the router again.

## *Cannot access your router message*

To access your router, you must be connected to your own network. If you currently have wireless Internet access, the problem may be that you have accidentally connected to a different wireless network.

To fix the problem on Windows computers, do the following\*:

1. On your Windows desktop, click on the wireless icon in the system tray. A list of available networks will appear.
2. Click your own network name. Click Connect. In the example below, the computer was connected to another wireless network named wraith\_5GHz. The wireless network name of the Linksys EA9500 router, Damaged\_Beez2.4 in this example, is shown selected.



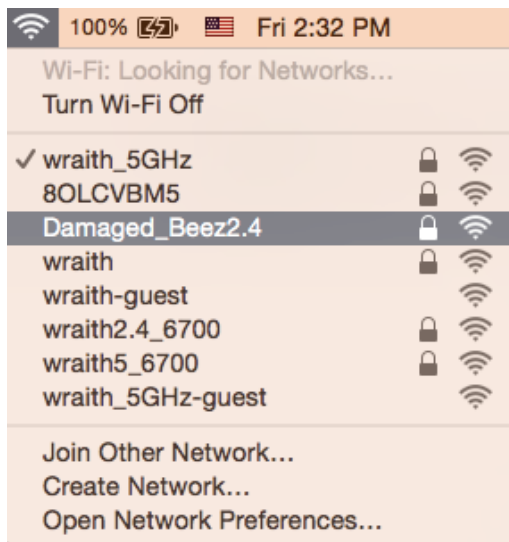
3. If you are prompted to enter a network security key, type your password (security key) into the network security key field. Click **OK**.

4. Your computer will connect to the network, and you should be able to access the router.

*\*Depending on your version of Windows, there could be some differences in wording or icons in these steps.*

To fix the problem on Mac computers, do the following:

1. In the menu bar across the top of the screen, click the Wi-Fi icon. A list of wireless networks will appear. Linksys Smart Wi-Fi has automatically assigned your network a name.
2. In the example below, the computer was connected to another wireless network named wraith\_5GHz. The wireless network name of the Linksys EA9500 router, Damaged\_Beez2.4 in this example, is shown selected.



3. Click the wireless network name of your Linksys EA9500 router (Damaged\_Beez2.4 in the example).
4. Type your wireless network password (Security Key) into the *Password* field. Click **OK**.

## After setup

### The Internet appears to be unavailable

If the Internet has difficulty communicating with your router, the problem may appear as a “Cannot find [Internet address]” message in your Web browser. If you know that the Internet address is correct, and if you’ve tried several valid Internet addresses with the same result, the message could mean that there’s a problem with your ISP or modem communicating with your router.

Try the following:

- Make sure that the network and power cables are securely connected.
- Make sure that the power outlet that your router is connected to has power.
- Reboot your router.

- Contact your ISP and ask about outages in your area.

The most common method of troubleshooting your router is to turn it off, then back on again. Your router can then reload its custom settings, and other devices (such as the modem) will be able to rediscover the router and communicate with it. This process is called rebooting.

To reboot your router using the power cord, do the following:

1. Disconnect the power cord from the router and the modem.
2. Wait 10 seconds, and reconnect the power cord to the modem. Make sure it has power.
3. Wait until the modem's online indicator has stopped blinking (about two minutes). Reconnect the power cord to the router.
4. Wait until the illuminated Linksys logo is on. Wait two minutes before trying to connect to the Internet from a computer.

To reboot your router using Linksys Smart Wi-Fi, do the following:

1. Log in to Linksys Smart Wi-Fi. (See "How to connect to Linksys Smart Wi-Fi" on page [9](#).)
2. Under *Router Settings*, click *Troubleshooting*.
3. Click the *Diagnostics* tab.
4. Under *Reboot*, click *Reboot*.



5. Click **Yes**. The router will reboot. While the router is rebooting, all connected devices will lose their Internet connection, and will automatically reconnect when the router is ready again.

## Linksys Smart Wi-Fi does not open in your web browser

The latest versions of Google Chrome™, Firefox®, Safari® (for Mac® and iPad®), Microsoft Edge, and Internet Explorer® version 8 and newer work with Linksys Smart Wi-Fi.

# Specifications

## Linksys EA9500

|                             |                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Model Name                  | MAX-STREAM™ AC5400 MU-MIMO GIGABIT ROUTER                                                                                                                                   |
| Model Number                | EA9500                                                                                                                                                                      |
| Switch Port Speed           | 10/100/1000 Mbps (Gigabit Ethernet)                                                                                                                                         |
| Radio Frequency             | 2.4 GHz and 5 GHz (x2)                                                                                                                                                      |
| # of Antennas               | 8 external adjustable antennas                                                                                                                                              |
| Ports                       | USB 2.0, USB 3.0, Ethernet (1-8), Internet, Power                                                                                                                           |
| Buttons                     | Wi-Fi, Wi-Fi Protected Setup, Power, Reset                                                                                                                                  |
| LEDs                        | Top panel: Status Indicator, MU-MIMO Indicators, illuminated Linksys logo<br>Side panel: Wi-Fi, Wi-Fi Protected Setup<br>Back panel: USB 1, USB 2, Ethernet (1-8), Internet |
| UPnP                        | Supported                                                                                                                                                                   |
| Security Features           | WEP, WPA2, RADIUS                                                                                                                                                           |
| Security Key Bits           | Up to 128-bit encryption                                                                                                                                                    |
| Storage File System Support | FAT, NTFS, and HFS+                                                                                                                                                         |
| Browser Support             | Latest versions of Google Chrome™, Firefox®, Safari® (for Mac® and iPad®), Microsoft Edge, and Internet Explorer® version 8 and newer work with Linksys Smart Wi-Fi         |

## Environmental

|                       |                                                            |
|-----------------------|------------------------------------------------------------|
| Dimensions            | 264.52 mm x 318.15 mm x 66.66 mm                           |
| Unit Weight           | 1727.7 g                                                   |
| Power                 | 12V, 5A                                                    |
| Certifications        | FCC, IC, CE, Wi-Fi (IEEE a/b/g/n/ac), Windows 7, Windows 8 |
| Operating Temperature | 32 to 104°F (0 to 40°C)                                    |
| Storage Temperature   | -4 to 140°F (-20 to 60°C)                                  |
| Operating Humidity    | 10% to 80% relative humidity, non-condensing               |
| Storage Humidity      | 5% to 90% non-condensing                                   |

Notes:

For regulatory, warranty, and safety information, see the CD that came with your router or go to [Linksys.com/support/EA9500](http://Linksys.com/support/EA9500).

Specifications are subject to change without notice.

Maximum performance derived from IEEE Standard 802.11 specifications. Actual performance can vary, including lower wireless network capacity, data throughput rate, range and coverage. Performance depends on many factors, conditions and variables, including distance from the access point, volume of network traffic, building materials and construction, operating system used, mix of wireless products used, interference and other adverse conditions.

BELKIN, LINKSYS and many product names and logos are trademarks of the Belkin group of companies. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. Licenses and notices for third party software used in this product may be viewed here:

<http://support.linksys.com/en-us/license>. Please contact <http://support.linksys.com/en-us/gplcodecenter> for questions or GPL source code requests.

© 2016 Belkin International, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

**LINKSYS**

**Guía del usuario**

**MAX-STREAM™  
ROUTER GIGABIT  
MU-MIMO AC5400**

Número de modelo EA9500

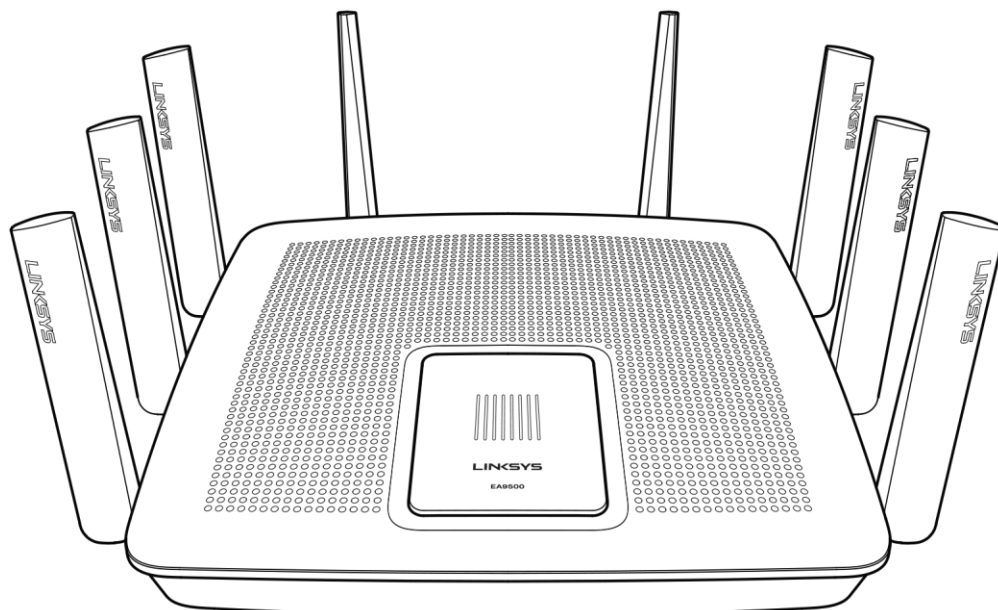
# Contenido

|                                                                                                   |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Descripción del producto .....                                                                    | 3  |
| EA9500 .....                                                                                      | 3  |
| Instalación: Principios básicos .....                                                             | 6  |
| Dónde encontrar más ayuda.....                                                                    | 6  |
| Cómo instalar el router.....                                                                      | 6  |
| Cómo usar la Linksys Smart Wi-Fi .....                                                            | 9  |
| Cómo conectar a Linksys Smart Wi-Fi.....                                                          | 9  |
| Mapa de red.....                                                                                  | 10 |
| Acceso de usuarios invitados.....                                                                 | 10 |
| Controles parentales.....                                                                         | 11 |
| Priorización del contenido multimedia .....                                                       | 11 |
| Test de velocidad.....                                                                            | 12 |
| Almacenamiento externo.....                                                                       | 12 |
| Conectividad .....                                                                                | 13 |
| Resolución de problemas.....                                                                      | 13 |
| Red inalámbrica.....                                                                              | 14 |
| Seguridad.....                                                                                    | 14 |
| Resolución de problemas .....                                                                     | 15 |
| El router no se ha configurado correctamente.....                                                 | 15 |
| Mensaje «Your Internet cable is not plugged in» (Su cable de internet no está enchufado)<br>..... | 15 |
| Mensaje Cannot access your router (No se puede acceder al router).....                            | 17 |
| Tras la instalación.....                                                                          | 18 |
| Parece que no hay conexión a internet disponible.....                                             | 18 |
| Linksys Smart Wi-Fi no se abre en su explorador web.....                                          | 20 |
| Especificaciones .....                                                                            | 21 |
| Linksys EA9500 .....                                                                              | 21 |
| Datos físicos.....                                                                                | 21 |

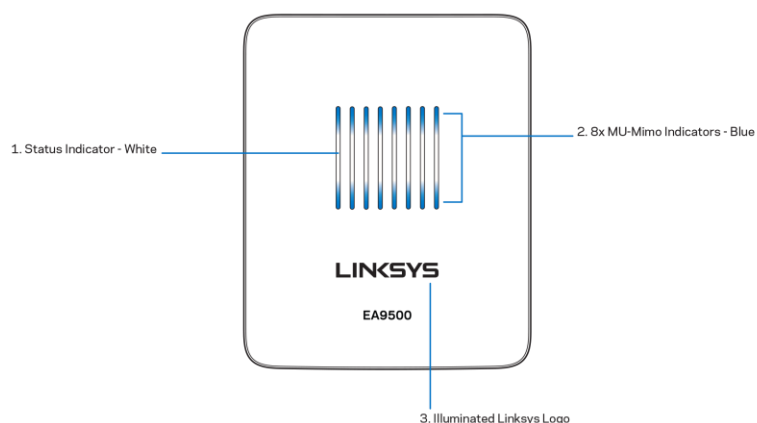
# Descripción del producto

## EA9500

Vista de la parte superior



Indicador de estado del sistema



**Indicador de estado - blanco (1):** permanece iluminado durante el proceso de inicio del router. Durante el funcionamiento del router parpadeará si se produce un error de conexión a internet. Se apaga si la función Wi-Fi se desactiva.

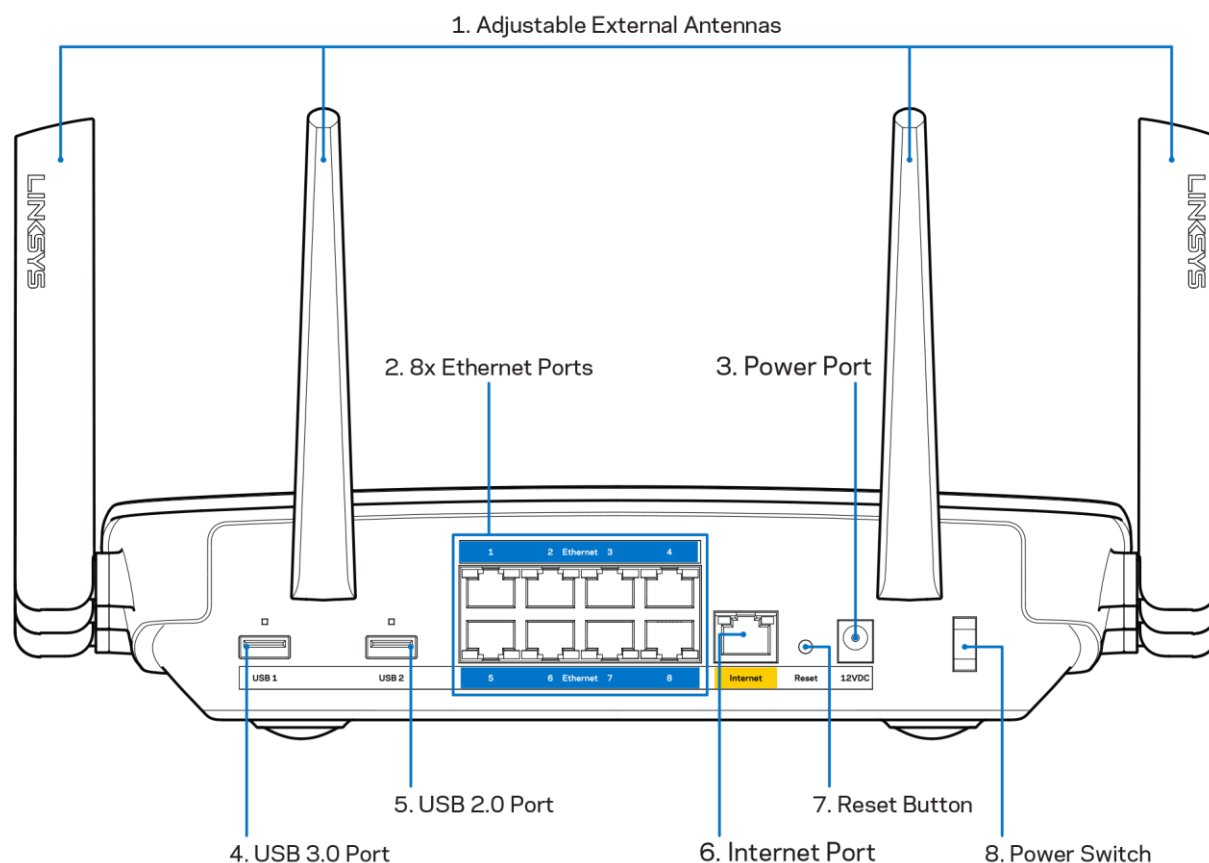
**Indicadores MU-MIMO\* - azul (2):** durante el proceso de inicio del router habrá indicadores LED que por parejas parpadearán en secuencia (de izquierda a derecha). Durante la actualización del firmware el

indicador permanecerá encendida y en secuencia. Durante el funcionamiento del router los indicadores LED se encienden por parejas para señalar que existen dispositivos MU-MIMO conectados.

*\*La funcionalidad MU-MIMO puede requerir de una actualización del software/firmware, disponible en [linksys.com/support/ea9500](http://linksys.com/support/ea9500).*

**Logotipo Linksys iluminado:** indica que el router está encendido y en funcionamiento.

## Vista de la parte trasera



**Antenas ajustables (1):** para obtener el mejor rendimiento coloque las antenas en posición vertical en un ángulo de 90 grados.

**Puertos Ethernet (2):** conecte los cables Ethernet a estos puertos Gigabit azules (10/100/1000) y a los dispositivos conectados por cable en su red.

***Nota:** para obtener el mejor rendimiento posible use para los puertos Ethernet un cable CAT5e u otro de mayor calidad.*

**Puerto de corriente (3):** conecte el adaptador de alimentación CA incluido.

**Puerto USB 3.0 (4):** conecte y comparta unidades USB en su red o en internet.

**Puerto USB 2.0 (5):** conecte y comparta unidades USB en su red o en internet.

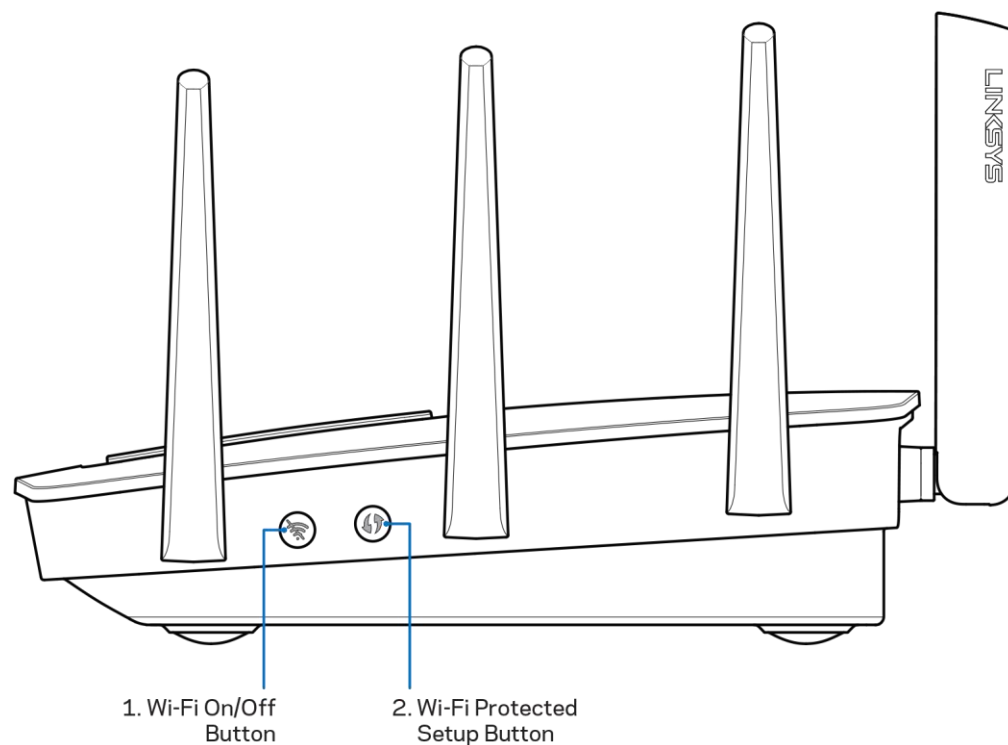
**Puerto de internet (6):** conecte un cable Ethernet a este puerto Gigabit amarillo (10/100/1000) y a un módem de cable/DSL o de fibra óptica.

**Nota:** para obtener el mejor rendimiento posible use en el puerto de internet un cable CAT5e u otro de mayor calidad.

**Botón de Reset (Reinicio) (7):** presione y mantenga presionado hasta que el logotipo de Linksys se apague y los indicadores azules MU-MIMO empiecen a parpadear para reiniciar la configuración por defecto de fábrica del router. También puede restaurar la configuración de fábrica usando la Linksys Smart Wi-Fi en internet o la aplicación móvil.

**Interruptor de corriente (8):** presione | (on) para encender el router.

Vista lateral



**Botón de Wi-Fi (1):** presione para desactivar la función de redes inalámbricas (el indicador LED se encenderá). Presiónelo de nuevo para activar la función de redes inalámbricas (el indicador LED se apagará).

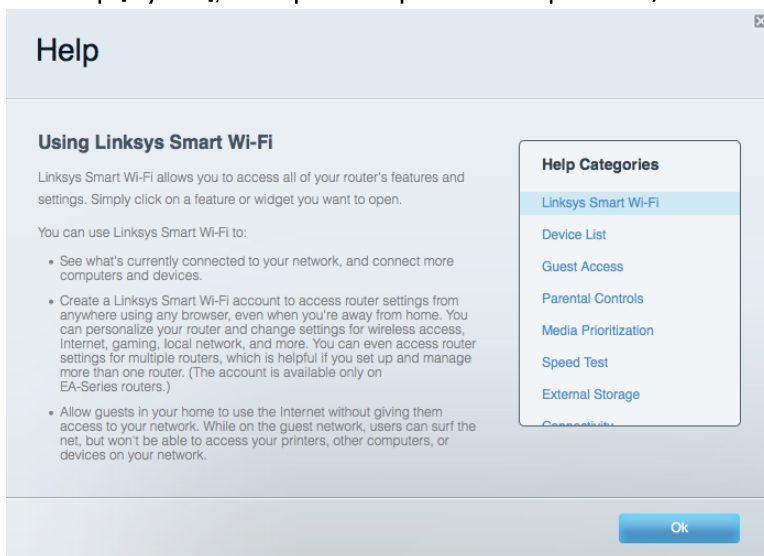
**Botón de Wi-Fi Protected Setup™ (2):** presione para configurar la seguridad inalámbrica en aquellos dispositivos habilitados para la Wi-Fi Protected Setup.

# Instalación: Principios básicos

## Dónde encontrar más ayuda

Además de esta guía del usuario puede obtener ayuda en los siguientes sitios web:

- [Linksys.com/support/EA9500](http://Linksys.com/support/EA9500) (documentación, descargas, PFs, servicio técnico, chat en vivo, foros)
- Ayuda para Linksys Smart Wi-Fi (conecte a la Linksys Smart Wi-Fi y a continuación haga clic en Help [Ayuda], en la parte superior de la pantalla).



**Nota:** puede consultar las licencias y notas del software de terceros utilizado en este producto en <http://support.linksys.com/en-us/license>. Por favor contacte <http://support.linksys.com/en-us/gplcodecenter> para preguntas o solicitudes de código fuente GPL.

## Cómo instalar el router

1. Si reemplaza un router ya existente desconéctelo primero.
2. Coloque las antenas en posición recta y enchufe el router a una fuente de alimentación. Presione el interruptor de corriente para ponerlo en la posición | (on).
3. Conecte el cable de internet entre el módem y el puerto amarillo de internet del router. Espere hasta que se ilumine el logotipo de Linksys.
4. Conecte al nombre de red inalámbrica que se muestra en la guía de inicio rápido incluida con el router. (podrá cambiar el nombre de la red y la contraseña más adelante). Seleccione la opción para conectarse automáticamente a esta red en siguientes ocasiones. Si necesita ayuda para conectar a la red consulte el CD de documentación incluido con el dispositivo.

**Nota:** no contará con acceso a internet hasta que haya completado la instalación.

5. Abra un navegador de internet para ejecutar la instrucciones de instalación del router Linksys Smart Wi-Fi. Si no ve las instrucciones escriba <http://LinksysSmartWiFi.com> en la barra de direcciones.

Al final de la instalación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para configurar su cuenta de Linksys Smart Wi-Fi. Use la Linksys Smart Wi-Fi para configurar su router desde cualquier ordenador con una conexión a internet.

Administre los valores de configuración del router:

- Cambie el nombre y la contraseña del router
- Configurar el acceso de invitados
- Configurar los controles parentales
- Conectar dispositivos a su red
- Evalúe la velocidad de su conexión a internet

**Nota:** como parte del proceso de configuración de la cuenta de Linksys Smart Wi-Fi recibirá un correo electrónico de verificación. Desde su red doméstica haga clic en el enlace del correo electrónico para asociar su router con la cuenta de Linksys Smart Wi-Fi.

**Consejo:** imprima la siguiente página y a continuación anote para guardar como referencia los valores de configuración de su router y de la cuenta en la siguiente tabla. Guarde estas notas en un sitio seguro.

|                                                                                             |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Nombre de la red de 2,4 GHz                                                                 |  |
| Contraseña de red                                                                           |  |
| Nombre de la red de 5 GHz <sub>1</sub>                                                      |  |
| Contraseña de red                                                                           |  |
| Nombre de la red de 5 GHz <sub>2</sub>                                                      |  |
| Contraseña de red                                                                           |  |
| Contraseña del router                                                                       |  |
| Nombre de la red de invitados de 2,4 GHz                                                    |  |
| Nombre de la red de invitados de 5 GHz                                                      |  |
| Contraseña de la red de invitados (ambas redes de invitados comparten la misma contraseña). |  |
| Nombre de usuario de Linksys Smart Wi-Fi                                                    |  |
| Contraseña de Linksys Smart Wi-Fi                                                           |  |

# Cómo usar la Linksys Smart Wi-Fi

Aunque puede configurar su router desde cualquier lugar del mundo usando Linksys Smart Wi-Fi también puede hacerlo también directamente desde su red doméstica. Es posible igualmente que pueda utilizar Linksys Smart Wi-Fi desde su dispositivo móvil. Consulte la tienda online de aplicaciones de su dispositivo para obtener más información a este respecto.

## Cómo conectar a Linksys Smart Wi-Fi

Para conectar a Linksys Smart Wi-Fi:

1. Abra el explorador web de su ordenador.
2. Vaya a <http://LinksysSmartWiFi.com> e inicie allí la sesión de su cuenta.

Linksys Smart Wi-Fi Sign In

If you have not yet created a Linksys Smart Wi-Fi account, click the 'Create Account' button in the upper right corner of the page.

Give guests Internet access

Use your Linksys Smart Wi-Fi account to access your home network from anywhere, at any time, even from your mobile device. Easily connect new devices, set parental controls, get access to Smart Wi-Fi mobile Apps, and more.

For more information [click here](#)

Sign In

Don't have an account? [Click here.](#)

English (United States)

For local access, [click here.](#)

Si no recuerda su contraseña haga clic en *Forgot your password* (¿Olvidó su contraseña?) y siga las instrucciones en pantalla para recuperarla.

## Mapa de red

Esta función le permite mostrar y gestionar todos los dispositivos de red conectados al router. Puede ver los dispositivos de la red principal y la red de invitados o mostrar información acerca de cada dispositivo.



## Acceso de usuarios invitados

Le permite configurar y controlar una red que los invitados podrán utilizar sin tener acceso a todos los recursos de la red.

The screenshot shows the 'Guest Access' configuration page. At the top, there's a title 'Guest Access' and a checkbox 'Show widget on the homepage' which is checked. Below the title, it says 'Guest access allows visitors to connect to your wireless guest network and access the Internet, without giving access to your other computers or personal data.' There are two main sections: 'Allow guest access' and 'Guest network names and password'. The 'Allow guest access' section has a toggle switch set to 'ON'. The 'Guest network names and password' section has an 'Edit' link. It shows two networks: '2.4 GHz SSID: parlor2.4' and '5 GHz SSID: parlor5', both with 'Network: Enabled'. The 'Guest network password' is 'thefly'. At the bottom, there's a 'Total guests allowed' section with a dropdown menu set to '5 guests'. 'Ok' and 'Cancel' buttons are at the bottom right. A warning box on the right says: 'Your guest should first connect to your guest network, open a web browser, and then enter the guest password.'

## Controles parentales

Esta función le permite bloquear páginas web y fijar tiempos de acceso a internet.

The screenshot shows the 'Parental Controls' window. At the top, there's a title bar and a checkbox 'Show widget on the homepage' which is checked. Below the title, a subtitle reads 'Limit when your children get online and what websites they can see.' The main section is titled 'Enable parental controls' and features a toggle switch currently set to 'OFF'. Underneath, there are two columns. The left column, 'Restrict Internet access on', lists several devices: Christopher's MacBook Air, CMK's Galaxy S5, ChristohersiPad, ODK's Kindle Fire (highlighted in blue), ODKs-iPod, and TTKs-iPad. The right column, 'Block Internet access', has three radio button options: 'Never', 'Always' (which is selected), and 'Specific Times'. Below this, there's a section 'Block specific sites' with a text input field containing 'www.blockedsite.com' and a placeholder 'Enter a website to block'. At the bottom right, there are 'Ok' and 'Cancel' buttons.

## Priorización del contenido multimedia

Le permite establecer qué dispositivos y aplicaciones tienen la máxima preferencia en el tráfico de su red.

The screenshot shows the 'Media Prioritization' window. It has a title bar and a checked checkbox 'Show widget on the homepage'. The subtitle says 'Give priority to those devices, applications, and games that connect to streaming or real-time media services for best performance on your home network.' The 'Prioritization' toggle is turned 'ON'. There are links for 'Reset Prioritization' and 'Settings'. The window is divided into two main sections. The top section, 'High Priority', is a green header with an empty table below it. Below this is a green double-headed arrow icon with the text 'Drag and drop devices to prioritize'. The bottom section, 'Normal Priority', contains two panels. The 'Devices' panel shows a list of devices: Christopher's MacB..., CMK's Galaxy S5, ChristohersiPad, ODK's Kindle Fire, ODKs-iPod, and TTKs-iPad, each with a green menu icon. The 'Applications' panel has a dropdown menu showing 'Skype' and a green menu icon. Below that, the 'Online Games' panel has a dropdown menu showing 'City of Heroes / Villians' and a green menu icon. At the bottom, there are 'Ok' and 'Cancel' buttons.

## Test de velocidad

Le permite evaluar la velocidad de su conexión a internet.



## Almacenamiento externo

Le permite acceder a una unidad USB conectada (no incluida) y configurar el sistema para compartir archivos, un servidor multimedia o el acceso FTP.

The External Storage configuration interface includes the following sections:

- External Storage Drive:** External storage volume name: ROUND DRIVE. Space used: 856 MB used of 959 MB total. Buttons: Safely remove drive, Refresh.
- Secure Folder Access is OFF:** Any user can access content via shared folders. PC access (File explorer): \\192.168.1.1. Mac access (Finder): smb://192.168.1.1.
- FTP Server is OFF:** Content is not accessible to any user via FTP. FTP server: Disabled.
- Media Server (DLNA) is ON:** Media content is accessible to DLNA clients. DLNA server: EA6350.
- Footer:** Ok.

## Conectividad

Le permite configurar los ajustes básicos y avanzados de la red.

The screenshot shows the 'Connectivity' settings page. At the top, there's a title bar with 'Connectivity' and a subtitle 'View and change router settings'. Below this is a navigation bar with tabs: 'Basic', 'Internet Settings', 'Local Network', 'Advanced Routing', 'VLAN', and 'Administration'. The 'Basic' tab is selected. The main content area is divided into two columns. The left column contains 'Network Name and Password' (with fields for 2.4 GHz and 5 GHz network names and passwords) and 'Router Password' (with a password field). The right column contains 'Router Firmware Update' (with an 'Automatic' checkbox and a 'Check for Updates' button), 'Time Zone' (with a dropdown menu set to '(GMT-05:00) Eastern Time (USA & Canada)' and an 'Automatically adjust for Daylight Savings Time' checkbox), and 'Activity Lights' (with an 'ON' button and a text box). At the bottom, there are 'Ok', 'Cancel', and 'Apply' buttons.

## Resolución de problemas

Le permite diagnosticar problemas con el router y comprobar el estado de la red.

The screenshot shows the 'Troubleshooting' page. At the top, there's a title bar with 'Troubleshooting' and a subtitle 'Troubleshoot router settings'. Below this is a navigation bar with tabs: 'Status', 'Diagnostics', and 'Logs'. The 'Diagnostics' tab is selected. The main content area is divided into two columns. The left column contains 'Ping IPv4' (with fields for IP or host name and number of pings, and a 'Start to Ping' button), 'Trace route' (with a field for IP or host name and a 'Start to Traceroute' button), and 'Reboot' (with a 'Reboot the router' button). The right column contains 'Router configuration' (with 'Backup' and 'Restore' buttons), 'Router Firmware' (with a 'Restore previous firmware' button), 'Internet Address' (with IPv4 and IPv6 addresses and 'Release and Renew' buttons), and 'Factory reset' (with a 'Reset to factory default settings' button). At the bottom, there is an 'Ok' button.

## Red inalámbrica

Esta opción le permite configurar la red inalámbrica del router. Puede cambiar el modo de seguridad, la contraseña y el filtrado MAC, así como conectar dispositivos a través de Wi-Fi Protected Setup™.

The screenshot shows the 'Wireless' configuration page. At the top, there's a 'Show widget on the homepage' checkbox which is checked. Below this, there are tabs for 'Wireless', 'MAC Filtering', and 'Wi-Fi Protected Setup'. The 'Wireless' tab is active. Under 'Smart Connect', the '5 GHz band steering' option is selected. The page is divided into two sections for 2.4 GHz and 5 GHz networks. For the 2.4 GHz network, the name is 'arachnid', password is 'peterparker', and security mode is 'WPA2/WPA Mixed'. For the 5 GHz network, the name is 'arachnid\_5GHz', password is 'peterparker', and security mode is 'WPA2/WPA Mixed'. At the bottom, there are 'Ok', 'Cancel', and 'Apply' buttons.

## Seguridad

Le permite configurar la red inalámbrica del router. Puede configurar el firewall y los parámetros VPN, y crear parámetros predeterminados para aplicaciones y juegos.

The screenshot shows the 'Security' configuration page. It has tabs for 'Firewall', 'DMZ', and 'Apps and Gaming'. The 'Firewall' tab is active. Under 'Firewall', there are checkboxes for 'IPv4 SPI firewall protection' and 'IPv6 SPI firewall protection', both of which are checked. Under 'VPN Passthrough', there are checkboxes for 'IPSec Passthrough', 'PPTP Passthrough', and 'L2TP Passthrough', all of which are checked. Under 'Internet filters', there are checkboxes for 'Filter anonymous Internet requests', 'Filter multicast', 'Filter Internet NAT redirection', and 'Filter ident (Port 113)'. The 'Filter anonymous Internet requests' and 'Filter ident (Port 113)' options are checked. At the bottom, there is a table for 'IPv6 Port Services' with columns for 'Description', 'Protocol', 'IPv6 Address', 'Allow', and 'Enabled'. Below the table is an 'Add IPv6 Firewall Setting' button. At the bottom of the page, there are 'Ok', 'Cancel', and 'Apply' buttons.

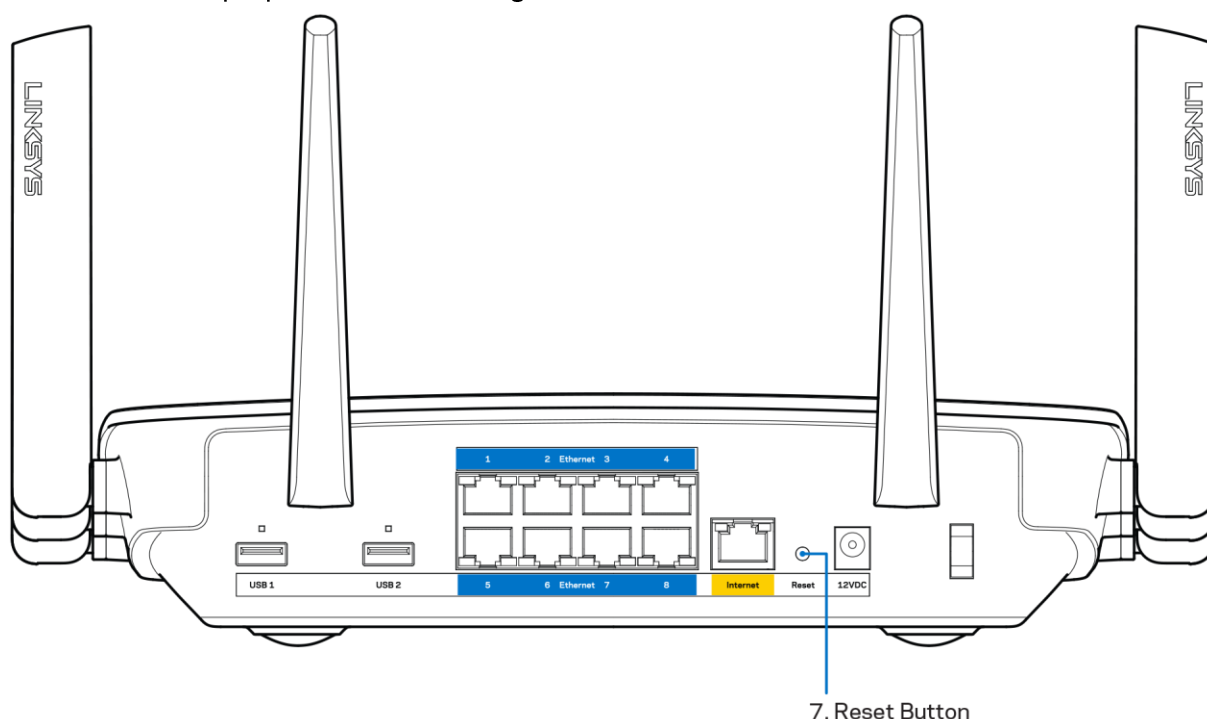
# Resolución de problemas

Puede obtener más ayuda consultando nuestro galardonado servicio de atención al cliente en [linksys.com/support/EA9500](http://linksys.com/support/EA9500).

## El router no se ha configurado correctamente

Si Linksys Smart Wi-Fi no ha completado la configuración, puede probar lo siguiente:

- Presione y mantenga presionado el botón de Reset (Reinicio) usando un clip o un imperdible hasta que el logotipo iluminado de Linksys se apague y los indicadores MU-MIMO azules comiencen a parpadear (unos 10 segundos). Instale de nuevo el router.

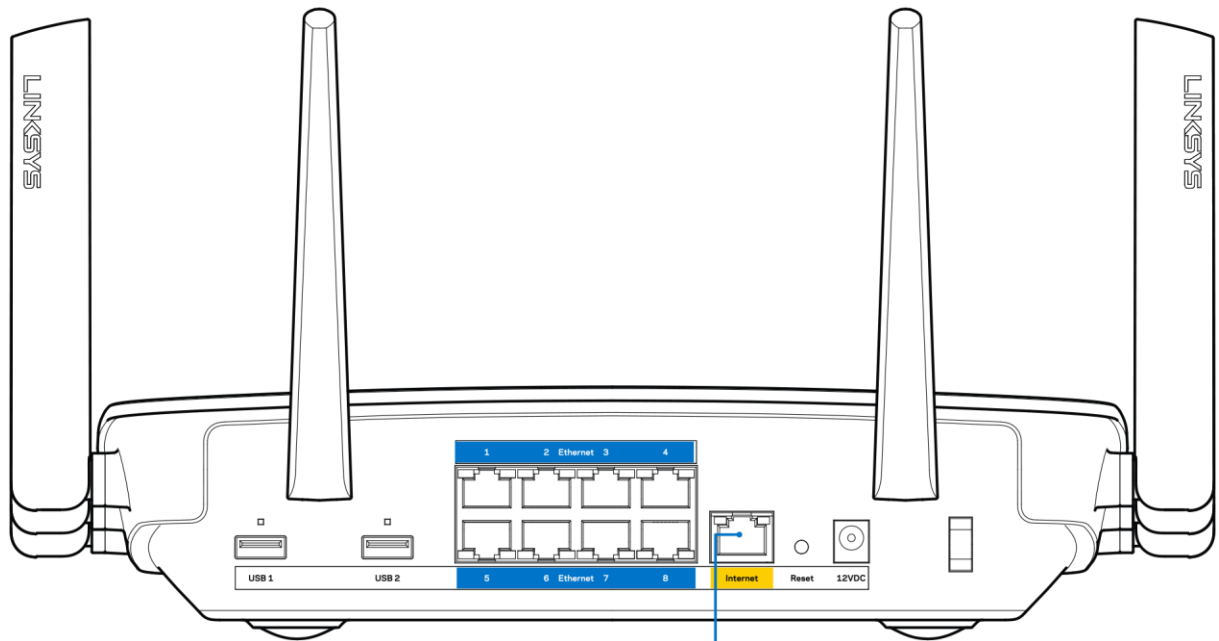


- Deshabilite temporalmente el firewall del ordenador (consulte las instrucciones del software de seguridad para obtener ayuda). Instale de nuevo el router.
- Si tiene otro ordenador utilícelo para volver a instalar el router de nuevo.

## Mensaje «Your Internet cable is not plugged in» (Su cable de internet no está enchufado)

Si aparece el mensaje «Your Internet cable is not plugged in» (el cable de internet no está conectado) cuando intenta configurar el router, siga estos pasos de resolución de problemas.

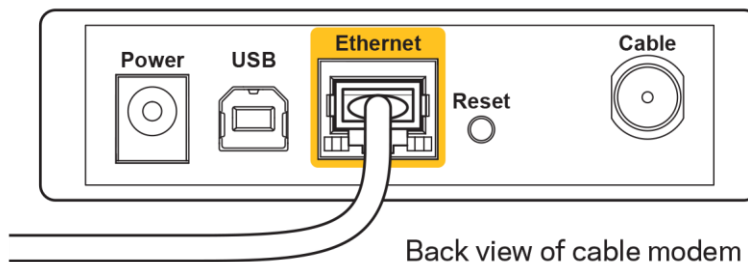
- Asegúrese de que hay un cable de Ethernet o internet (o un cable idéntico al incluido con su router) bien conectado al puerto WAN amarillo en el router y al puerto apropiado en su router. Este puerto del módem suele estar etiquetado como Ethernet.



6. Internet Port

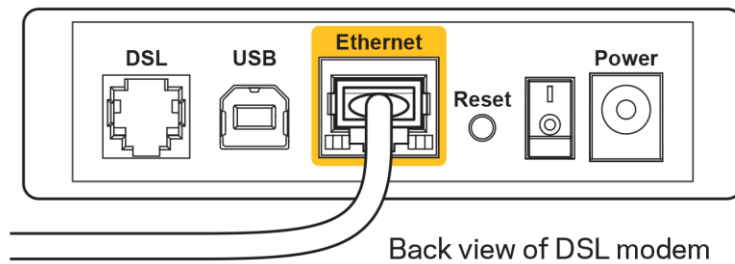
Asegúrese de que el módem esté enchufado y encendido. Si está provisto de un interruptor de alimentación asegúrese de que está fijado en la posición ON (Encendido) o I (y no en O).

- Si su servicio de internet es por cable verifique que el cable coaxial suministrado por su ISP está bien conectado al puerto de CABLE del cable-módem.



Back view of cable modem

- Si su servicio de internet es DSL asegúrese de que la línea de teléfono DSL está conectado al puerto DSL del módem.



- Si el ordenador estaba conectado anteriormente al módem mediante un cable USB, desconecte dicho cable.
- Instale de nuevo el router.

## ***Mensaje Cannot access your router (No se puede acceder al router)***

Para acceder al router, debe estar conectado a su propia red. Si ya dispone de acceso a internet inalámbrico el problema puede ser que se haya conectado accidentalmente a una red inalámbrica distinta.

Para resolver el problema en ordenadores con Windows haga lo siguiente:

1. En el Escritorio de Windows haga clic sobre el icono de señal inalámbrica de la bandeja del sistema. Aparecerá una lista de las redes inalámbricas disponibles.
2. Haga clic en el nombre de su red. Haga clic en Connect (Conectar). En el ejemplo que se muestra a continuación, el ordenador estaba conectado a otra red inalámbrica con el nombre wraith\_5GHz. El nombre de red inalámbrica del router Linksys EA9500, Damaged\_Beez2.4 en este ejemplo se muestra seleccionado.

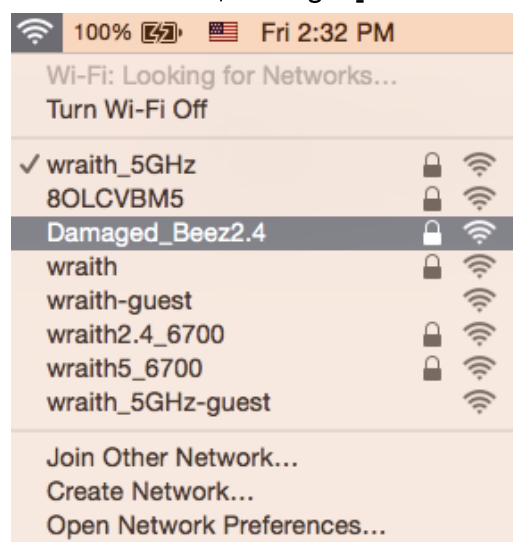


3. Si se le solicita que introduzca una clave de red escriba su contraseña (clave de seguridad) en el campo de security key (clave de seguridad). Haga clic en **OK (Aceptar)**.
4. Su ordenador se conectará a la red y ya debería poder acceder al router.

*\*Dependiendo de su versión de Windows es posible que existan algunas diferencias en el texto específico o los iconos contenidos en estos pasos.*

Para solucionar el problema en ordenadores Mac haga lo siguiente:

1. Haga clic en el icono Wi-Fi de la barra de menús situada en la parte superior de la pantalla. Aparecerá una lista de las redes inalámbricas. Linksys Smart Wi-Fi ha asignado automáticamente un nombre a su red.
2. En el ejemplo que se muestra a continuación, el ordenador estaba conectado a otra red inalámbrica con el nombre wraith\_5GHz. El nombre de red inalámbrica del router Linksys EA9500, Damaged\_Beez2.4 en este ejemplo se muestra seleccionado.



3. Haga clic en el nombre de red inalámbrica de su router EA9500 (Damaged\_Beez2.4 en el ejemplo).
4. Escriba su contraseña de red inalámbrica (clave de seguridad) en el campo de Password (Contraseña). Haga clic en **OK (Aceptar)**.

## Tras la instalación

### Parece que no hay conexión a internet disponible

Si se producen dificultades de conexión entre internet y su router el problema puede manifestarse con un mensaje de «Cannot find [Internet address]» (No se puede encontrar [dirección de internet]) en su explorador web. Si tiene la certeza de que la dirección de internet es correcta y lo ha intentado varias veces con distintas direcciones de internet válidas con el mismo resultado el mensaje podría significar que existe un problema con su ISP o con la comunicación entre el router y el módem.

Intente hacer lo siguiente:

- Asegúrese de que la red y los cables de corriente están correctamente conectados.
- Asegúrese de que la toma de corriente a la que el router está enchufado suministra electricidad.
- Reinicie el router.
- Contacte con su ISP y pregunte si se están produciendo apagones en su área.

El método más común para resolver problemas con el router es apagarlo y volverlo a encender. Su router puede cargar de nuevo sus parámetros de configuración personalizados y otros dispositivos (como el módem) podrán encontrar de nuevo el router y comunicarse con él. Este proceso se denomina reinicio.

Para reiniciar su router usando el cable de corriente haga lo siguiente:

1. Desconecte el cable de corriente del router y del módem.
2. Espere 10 segundos y vuelva a conectar el cable al módem. Asegúrese de que este recibe corriente.
3. Espere hasta que el indicador online del módem haya parado de parpadear (unos dos minutos). Vuelva a conectar el cable de corriente al router.
4. Espere hasta que se ilumine el logotipo de Linksys. Espere dos minutos antes de intentar conectarse de nuevo a internet desde un ordenador.

Para reiniciar el router usando la Linksys Smart Wi-Fi haga lo siguiente:

1. Inicie la sesión en Linksys Smart Wi-Fi. (Consulte «Cómo conectar a Linksys Smart Wi-Fi» en la página [9](#)).
2. Bajo *Router Settings* (Ajustes del router) haga clic en *Troubleshooting* (Resolución de problemas).
3. Haga clic en la pestaña de *Diagnostics* (Diagnósticos).
4. Bajo *Reboot* (Reinicio del sistema) haga clic en *Reboot* (Reiniciar).



5. Haga clic en **Yes** (Sí). El router se reiniciará. Mientras que el router se está reiniciando todos los dispositivos conectados perderán su conexión a internet y se conectará automáticamente cuando el router esté listo de nuevo.

## Linksys Smart Wi-Fi no se abre en su explorador web

Las últimas versiones de Google Chrome™, Firefox®, Safari® (para Mac® y iPad®), Microsoft Edge y Internet Explorer® versión 8 y más recientes funcionan con Linksys Smart Wi-Fi.

# Especificaciones

## Linksys EA9500

|                                                          |                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre del modelo                                        | MAX-STREAM™ ROUTER GIGABIT MU-MIMO AC5400                                                                                                                                                    |
| Número del modelo                                        | EA9500                                                                                                                                                                                       |
| Velocidad de puerto de switch                            | 10/100/1000 Mbps (Gigabit Ethernet)                                                                                                                                                          |
| Radiofrecuencia                                          | 2,4 GHz y 5 GHz (x2)                                                                                                                                                                         |
| N.º de antenas                                           | 8 antenas externas regulables                                                                                                                                                                |
| Puertos                                                  | USB 2.0, USB 3.0, Ethernet (1-8), Internet, Alimentación                                                                                                                                     |
| Botones                                                  | Wi-Fi, Wi-Fi Protected Setup, Alimentación, Reset (Reinicio)                                                                                                                                 |
| Indicadores LED                                          | Panel superior: Indicador de estado, Indicadores MU-MIMO, Logotipo iluminado Linksys<br>Panel lateral: Wi-Fi, Wi-Fi Protected Setup<br>Panel trasero: USB 1, USB 2, Ethernet (1-8), Internet |
| UPnP                                                     | Compatible                                                                                                                                                                                   |
| Funciones de seguridad                                   | WEP, WPA2, RADIUS                                                                                                                                                                            |
| Bits de clave de seguridad                               | Encriptación de hasta 128 bits                                                                                                                                                               |
| Compatibilidad con sistema de archivos de almacenamiento | FAT, NTFS y HFS+                                                                                                                                                                             |
| Compatibilidad con exploradores                          | Las últimas versiones de Google Chrome™, Firefox®, Safari® (para Mac® y iPad®), Microsoft Edge y Internet Explorer® versión 8 y más recientes funcionan con Linksys Smart Wi-Fi.             |

## Datos físicos

|                               |                                                            |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Dimensiones                   | 264,52 mm x 318,15 mm x 66,66 mm                           |
| Peso de la unidad             | 1727,7 g                                                   |
| Encendido                     | 12 V, 5 A                                                  |
| Certificaciones               | FCC, IC, CE, Wi-Fi (IEEE a/b/g/n/ac), Windows 7, Windows 8 |
| Temperatura de funcionamiento | Entre 0 y 40 °C                                            |
| Temperatura de almacenamiento | Entre -20 y 60 °C                                          |
| Humedad de funcionamiento     | 10% a 80% de humedad relativa, sin condensación            |
| Humedad de almacenamiento     | Entre 5% y 90% sin condensación                            |

#### Notas:

Para obtener información sobre el cumplimiento normativo, la garantía y la seguridad consulte el CD incluido con el router o vaya a [Linksys.com/support/EA9500](http://Linksys.com/support/EA9500).

Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.

Rendimiento máximo según lo establecido en las especificaciones de la norma IEEE 802.11. El rendimiento real puede variar y la capacidad de red inalámbrica, el índice de producción de datos, el alcance y la cobertura pueden disminuir. El rendimiento depende de numerosos factores, condiciones y variables, entre ellos, la distancia desde el punto de acceso, el volumen de tráfico de la red, los materiales de construcción de la vivienda, el sistema operativo utilizado, la combinación de productos inalámbricos presentes en la red, posibles interferencias y otras condiciones adversas.

BELKIN, LINKSYS y otros nombres y logotipos de productos son marcas comerciales del grupo de empresas Belkin. Las marcas comerciales de terceros mencionadas pertenecen a sus respectivos propietarios. Licencias y notas de aviso para software de terceros usados en este producto pueden ser consultadas aquí: <http://support.linksys.com/en-us/license>. Por favor, póngase en contacto a través de <http://support.linksys.com/en-us/gplcodecenter> para cualquier pregunta o solicitud de código fuente GPL.

© 2016 Belkin International, Inc. y/o sus filiales. Todos los derechos reservados.

**LINKSYS**

**Guía del usuario**

**MAX-STREAM™  
ROUTER GIGABIT  
MU-MIMO AC5400**

Número de modelo EA9500

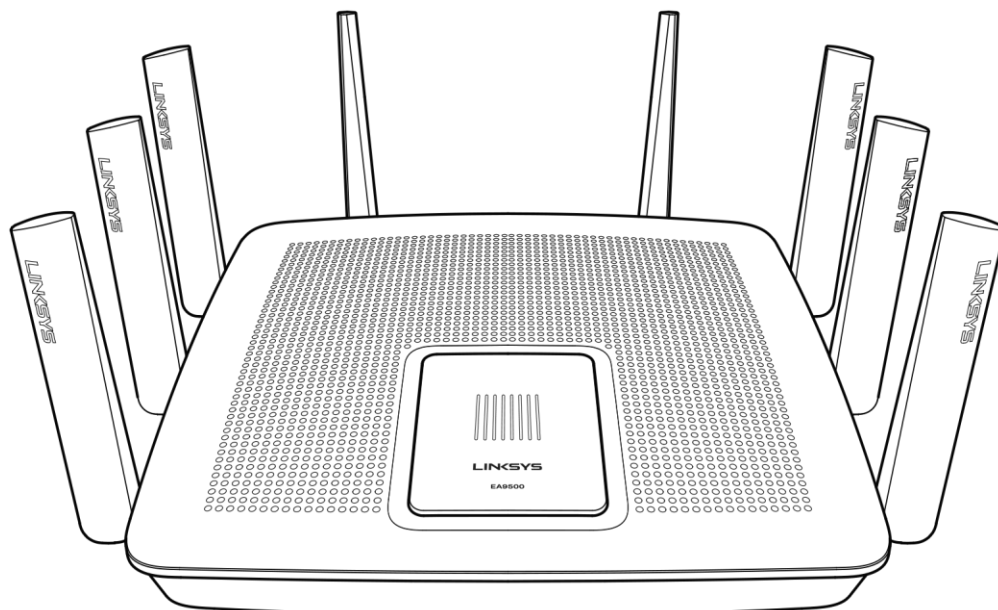
# Contenido

|                                                                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Descripción general del producto .....                                                                    | 3  |
| EA9500 .....                                                                                              | 3  |
| Instalación: Nociones básicas .....                                                                       | 6  |
| Dónde encontrar más ayuda.....                                                                            | 6  |
| Cómo instalar la router.....                                                                              | 6  |
| Cómo utilizar Linksys Smart Wi-Fi.....                                                                    | 9  |
| Cómo conectar a Linksys Smart Wi-Fi.....                                                                  | 9  |
| Mapa de red.....                                                                                          | 10 |
| Acceso de usuarios invitados.....                                                                         | 10 |
| Controles parentales.....                                                                                 | 11 |
| Priorización de contenido multimedia .....                                                                | 11 |
| Prueba de velocidad .....                                                                                 | 12 |
| Almacenamiento externo.....                                                                               | 12 |
| Conectividad .....                                                                                        | 13 |
| Resolución de problemas.....                                                                              | 13 |
| Funciones inalámbricas.....                                                                               | 14 |
| Seguridad.....                                                                                            | 14 |
| Resolución de problemas .....                                                                             | 15 |
| El router no se configuró correctamente.....                                                              | 15 |
| Mensaje de <i>Your Internet cable is not plugged in</i> (Su cable de Internet no está conectado)<br>..... | 15 |
| Mensaje de <i>Cannot access your router</i> (No se puede acceder al router) .....                         | 17 |
| Tras la instalación.....                                                                                  | 18 |
| parece que Internet no está disponible .....                                                              | 18 |
| Linksys Smart Wi-Fi no es abre en su navegador web .....                                                  | 20 |
| Especificaciones .....                                                                                    | 21 |
| Linksys EA9500 .....                                                                                      | 21 |
| Características.....                                                                                      | 21 |

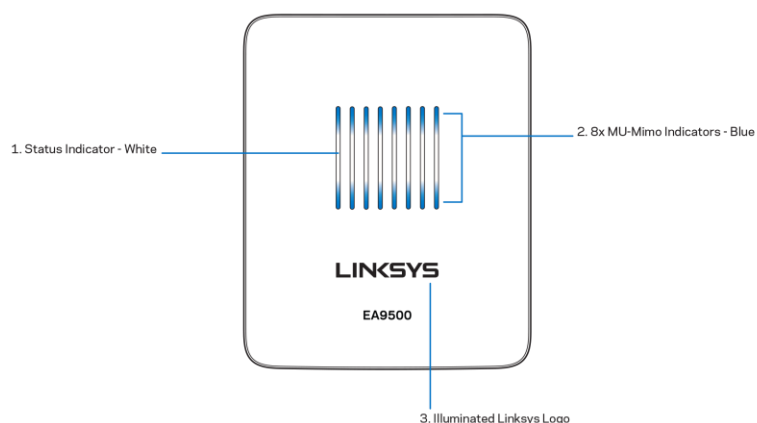
# Descripción general del producto

## EA9500

Vista superior



Indicador de estado del sistema



**Indicador de estado - blanco (1):** durante el inicio del router, permanece iluminado. Mientras el router está en funcionamiento titila si se produce un error de conexión a Internet. Se apaga si la función Wi-Fi está desactivada.

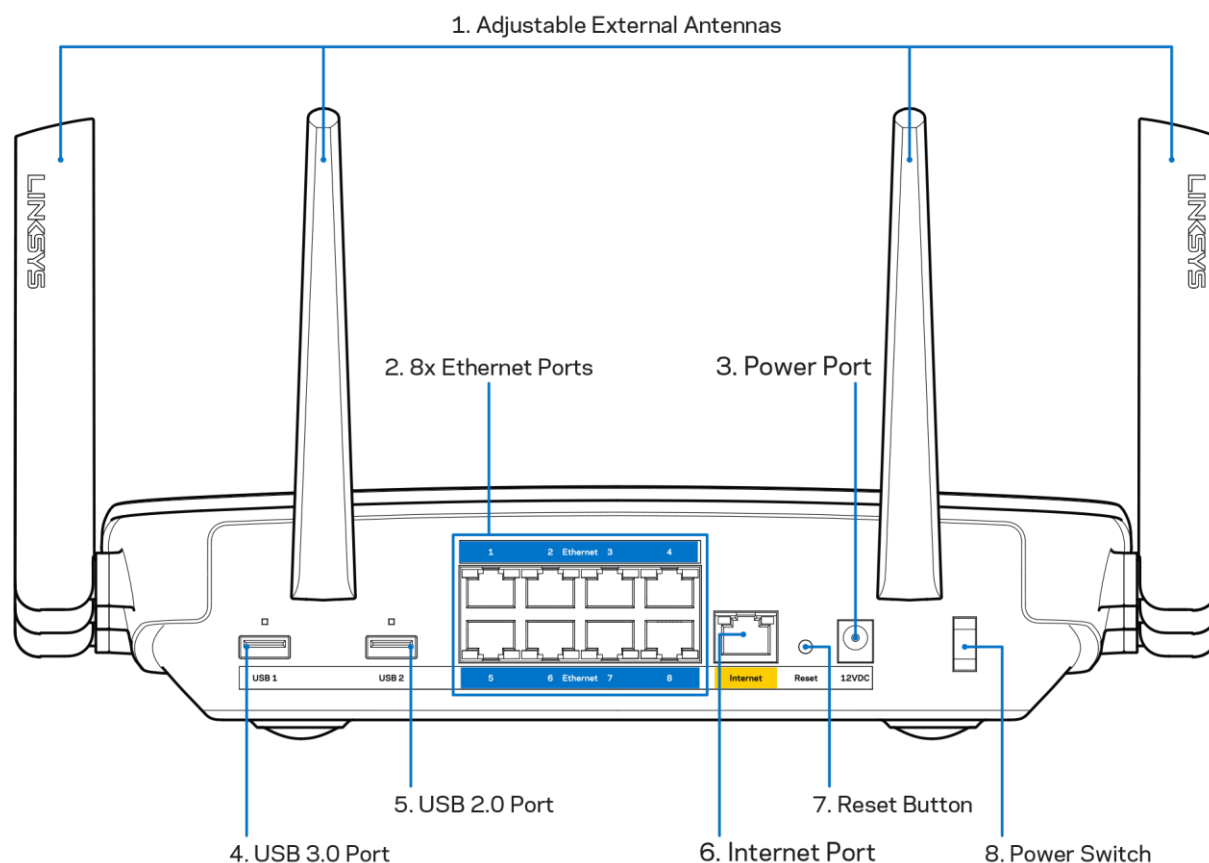
**Indicadores de MU-MIMO\* - azul (2):** parejas de indicadores LED (arriba y abajo del indicador de estado) titilan en secuencia (de izquierda a derecha) durante el inicio del router. Se encienden y

permanecen encendidos en secuencia durante la actualización del firmware. Cuando el router está en funcionamiento parejas de indicadores LED indican que hay dispositivos MU-MIMO conectados.

*\*La funcionalidad MU-MIMO puede requerir de una actualización de software/firmware, disponible en [enlinksys.com/support/ea9500](http://enlinksys.com/support/ea9500).*

**Logotipo iluminado de Linksys:** indica que el router está encendido y en operacional.

## Vista trasera



**Antenas ajustables (1):** para obtener el mejor desempeño, la posición de las antenas debe ser vertical a un ángulo de 90 grados.

**Puertos Ethernet (2):** conecte cables Ethernet a estos puertos gigabit azules (10/100/1000) y a dispositivos con cable en su red.

***Nota:** para obtener el mejor desempeño, use cables CAT5e o de mejor calidad en los puertos Ethernet.*

**Puerto de electricidad (3):** conecte el adaptador de electricidad CA incluido.

**Puerto USB 3.0 (4):** conecte y comparta unidades USB en su red o en Internet.

**Puerto USB 2.0 (5):** conecte y comparta unidades USB en su red o en Internet.

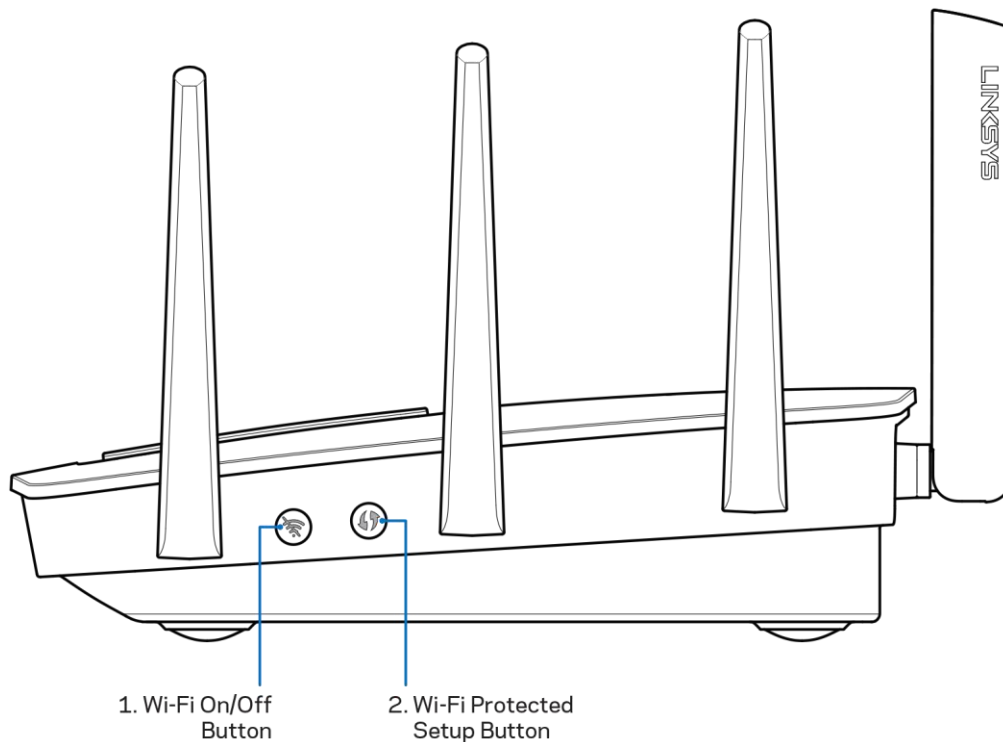
**Puerto de Internet (6):** conecte un cable Ethernet a este puerto gigabit amarillo (10/100/1000) y a un módem de Internet de cable/DSL o de fibra.

**Nota:** para obtener el mejor desempeño, use cables CAT5e o de mejor calidad en el puerto de Internet.

**Botón de reinicio (7):** presione y mantenga presionado hasta que el logotipo iluminado de Linksys se apague y los indicadores azules de MU-MIMO empiecen a titilar para reiniciar la configuración de fábrica del router. También puede restablecer la configuración de fábrica usando la Linksys Smart Wi-Fi en Internet o en la aplicación móvil.

**Interruptor de energía (8):** presiónelo | (on) para encender el router.

Vista lateral



**Botón de Wi-Fi (1):** presione para desactivar las redes inalámbricas (el LED se enciende). Presiónelo de nuevo para activar las redes inalámbricas (el LED se apaga).

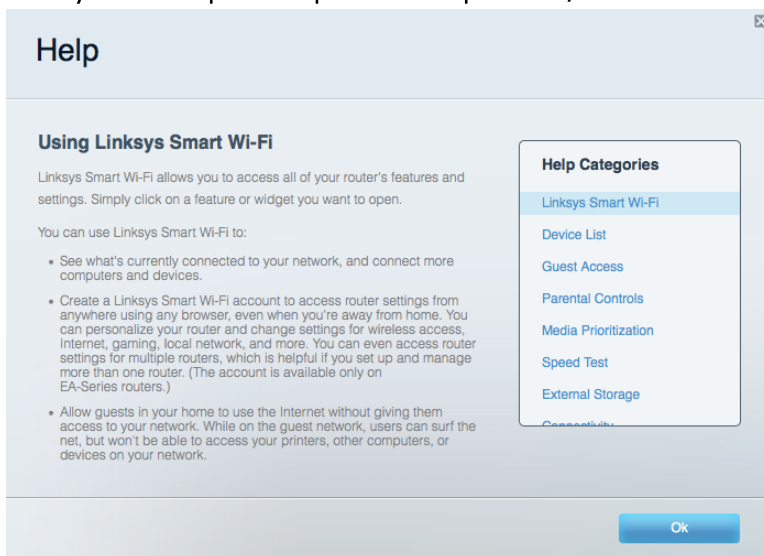
**Botón de Wi-Fi Protected Setup™ (2):** presione para configurar fácilmente la seguridad inalámbrica en dispositivos de red habilitados con Wi-Fi Protected Setup.

# Instalación: Nociones básicas

## Dónde encontrar más ayuda

Además de esta guía del usuario puede obtener ayuda en las siguientes localizaciones:

- [Linksys.com/support/EA9500](http://Linksys.com/support/EA9500) (documentación, descargas, preguntas frecuentes, asistencia técnica, chat en vivo, foros)
- Ayuda de Linksys Smart Wi-Fi (conéctese a Linksys Smart Wi-Fi y a continuación haga clic en Ayuda en la parte superior de la pantalla)



**Nota:** las licencias y los avisos para los software de terceros que se usan en este producto se pueden ver en <http://support.linksys.com/en-us/license>. Comuníquese con <http://support.linksys.com/en-us/gplcodecenter> en el caso de tener preguntas o para pedir códigos fuente GPL.

## Cómo instalar la router

1. Si está reemplazando un router ya existente desconecte primero el router.
2. Gire las antenas hacia arriba y enchufe el router a una fuente de electricidad. Presione el interruptor de encendido para ponerlo en posición | (on).
3. Conecte el cable de Internet desde su módem al puerto amarillo de Internet en su router. Espere hasta que el logotipo iluminado de Linksys se encienda.
4. Conecte al nombre de red inalámbrica seguro que se muestra en la Guía de inicio rápido incluida en su router. (puede cambiar el nombre de red y la contraseña posteriormente). Seleccione la opción para conectar automáticamente a esta red en el futuro. Si necesita

ayuda para conectarse a la red, consulte la documentación del dispositivo en el CD proporcionado.

**Nota:** *no tendrá acceso a Internet hasta que la instalación se haya completado.*

5. Abra un explorador para abrir las instrucciones de instalación del router Linksys Smart Wi-Fi. Si no ve las instrucciones digite <http://LinksysSmartWiFi.com>.

Al final de la instalación, siga las instrucciones en pantalla para configurar su cuenta de Linksys Smart Wi-Fi. Use Linksys Smart Wi-Fi para configurar su router desde cualquier computadora con conexión a Internet.

Gestione sus ajustes de su router:

- Cambiar el nombre y la contraseña del router
- Configurar el acceso de usuarios invitados
- Configurar el control para padres
- Conectar dispositivos a su red
- Probar la velocidad de su conexión a Internet

**Nota:** *durante el proceso de configuración de cuenta de Linksys Smart Wi-Fi, se le enviará un correo electrónico de verificación. Desde su red doméstica haga clic en el enlace incluido en el correo para asociar su router con la cuenta de Linksys Smart Wi-Fi.*

**Consejo:** *imprima la siguiente página y apunte los parámetros de configuración de su router y cuenta en la tabla de abajo como referencia. Guarde sus notas en un lugar seguro.*

|                                                                                                           |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Nombre de la red de 2,4 GHz                                                                               |  |
| Contraseña de red                                                                                         |  |
| Nombre de la red de 5 GHz <sub>1</sub>                                                                    |  |
| Contraseña de red                                                                                         |  |
| Nombre de la red de 5 GHz <sub>2</sub>                                                                    |  |
| Contraseña de red                                                                                         |  |
| Contraseña de router                                                                                      |  |
| Nombre de la red de 2,4 GHz para usuarios invitados                                                       |  |
| Nombre de la red de 5 GHz para usuarios invitados                                                         |  |
| Contraseña de la red para invitados (ambas redes para usuarios invitadas comparten una misma contraseña). |  |
| Nombre de usuario de Linksys Smart Wi-Fi                                                                  |  |
| Contraseña de Linksys Smart Wi-Fi                                                                         |  |

# Cómo utilizar Linksys Smart Wi-Fi

Puede configurar su router desde cualquier lugar del mundo usando Linksys Smart Wi-Fi pero también lo puede hacer directamente en su red doméstica. Linksys Smart Wi-Fi puede estar disponible también en su dispositivo móvil. Consulte la tienda de aplicaciones de su dispositivo para más información.

## Cómo conectar a Linksys Smart Wi-Fi

Para conectarse a Linksys Smart Wi-Fi:

1. Abra un explorador web en su computadora.
2. Vaya a <http://LinksysSmartWiFi.com> e inicie la sesión en su cuenta log.

Linksys Smart Wi-Fi Sign In

If you have not yet created a Linksys Smart Wi-Fi account, click the 'Create Account' button in the upper right corner of the page.

Give guests Internet access

Use your Linksys Smart Wi-Fi account to access your home network from anywhere, at any time, even from your mobile device. Easily connect new devices, set parental controls, get access to Smart Wi-Fi mobile Apps, and more.

For more information [click here](#)

Email Address

Password

☒ Remember Me

[Forgot your password?](#)

Sign In

Don't have an account? [Click here.](#)

English (United States)

For local access, [click here.](#)

Si no recuerda su contraseña haga clic en *Forgot your password?* (¿Olvidó su contraseña?) y siga las instrucciones en pantalla.

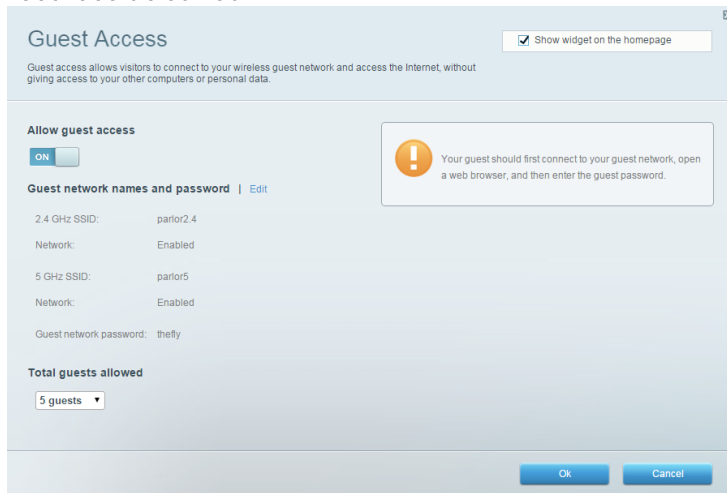
## Mapa de red

Le permite ver y administrar todos los dispositivos de la red conectados a su router. Puede ver los dispositivos en su red principal y en su red de invitados o mostrar información sobre cada dispositivo.



## Acceso de usuarios invitados

Le permite configurar y controlar una red que pueden usar los invitados sin acceder a todos los recursos de su red.



## Controles parentales

Le permiten bloquear sitios web y establecer los tiempos de acceso a Internet.

The screenshot shows the 'Parental Controls' window. At the top, there's a title bar and a checkbox labeled 'Show widget on the homepage' which is checked. Below the title, a subtitle reads 'Limit when your children get online and what websites they can see.' The main section is titled 'Enable parental controls' and features a toggle switch currently set to 'OFF'. To the right of the toggle, there's a section titled 'Restrict Internet access on' with a list of devices: Christopher's MacBook Air, CMK's Galaxy S5, Christopher's iPad, ODK's Kindle Fire (highlighted in blue), ODK's iPod, and TTK's iPad. To the right of this list is a section titled 'Block Internet access' with three radio button options: 'Never', 'Always' (selected), and 'Specific Times'. Below this is a section titled 'Block specific sites' with a text input field containing 'www.blockedsite.com' and a placeholder 'Enter a website to block'. At the bottom right, there are 'Ok' and 'Cancel' buttons.

## Priorización de contenido multimedia

Le permite establecer qué dispositivos y aplicaciones tienen prioridad para el tráfico de su red.

The screenshot shows the 'Media Prioritization' window. At the top, there's a title bar and a checkbox labeled 'Show widget on the homepage' which is checked. Below the title, a subtitle reads 'Give priority to those devices, applications, and games that connect to streaming or real-time media services for best performance on your home network.' The main section is titled 'Prioritization:' and features a toggle switch currently set to 'ON'. To the right of the toggle are links for 'Reset Prioritization' and 'Settings'. Below this is a section titled 'High Priority' with a green header and a table with three empty rows. In the center, there are green and grey arrows pointing up and down, with the text 'Drag and drop devices to prioritize' below them. Below this is a section titled 'Normal Priority' with a grey header. Inside this section, there's a 'Devices' area with a list of devices: Christopher's MacB..., CMK's Galaxy S5, Christopher's iPad, ODK's Kindle Fire, ODK's iPod, and TTK's iPad. To the right of the devices is an 'Applications' section with a dropdown menu showing 'Skype' and a 'Delete' button. Below that is an 'Online Games' section with a dropdown menu showing 'City of Heroes / Villians' and a 'Delete' button. At the bottom right, there are 'Ok' and 'Cancel' buttons.

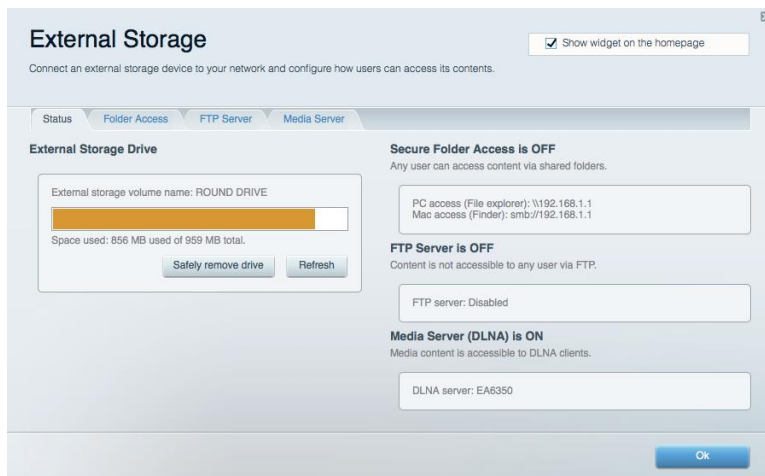
## Prueba de velocidad

Le permite probar la velocidad de conexión a Internet de su red.



## Almacenamiento externo

Le permite acceder a una unidad USB conectada (no incluida) y configurar la función de compartir archivos, un servidor de medios y acceso a un FTP.



## Conectividad

Le permite configurar los ajustes de red básicos y avanzados.

The screenshot shows the 'Connectivity' settings page. At the top, there's a title bar with 'Connectivity' and a subtitle 'View and change router settings'. Below this is a navigation bar with tabs: 'Basic', 'Internet Settings', 'Local Network', 'Advanced Routing', 'VLAN', and 'Administration'. The 'Basic' tab is selected. The main content area is divided into two columns. The left column contains 'Network Name and Password' (with fields for 2.4 GHz and 5 GHz network names and passwords) and 'Router Password' (with a password field). The right column contains 'Router Firmware Update' (with an 'Automatic' checkbox and a 'Check for Updates' button), 'Time Zone' (with a dropdown menu set to '(GMT-05:00) Eastern Time (USA & Canada)' and an 'Automatically adjust for Daylight Savings Time' checkbox), and 'Activity Lights' (with an 'ON' button and a text box). At the bottom, there are 'Ok', 'Cancel', and 'Apply' buttons.

## Resolución de problemas

Le permite diagnosticar los problemas de su router y controlar el estado de su red.

The screenshot shows the 'Troubleshooting' page. At the top, there's a title bar with 'Troubleshooting' and a subtitle 'Troubleshoot router settings'. Below this is a navigation bar with tabs: 'Status', 'Diagnostics', and 'Logs'. The 'Diagnostics' tab is selected. The main content area is divided into two columns. The left column contains 'Ping IPv4' (with fields for IP or host name and number of pings, and a 'Start to Ping' button), 'Trace route' (with a field for IP or host name and a 'Start to Traceroute' button), and 'Reboot' (with a 'Reboot the router' button). The right column contains 'Router configuration' (with 'Backup' and 'Restore' buttons), 'Router Firmware' (with a 'Restore previous firmware' button), 'Internet Address' (with IPv4 and IPv6 addresses and 'Release and Renew' links), and 'Factory reset' (with a 'Reset to factory default settings' button). At the bottom, there is an 'Ok' button.

## Funciones inalámbricas

Le permite configurar la red inalámbrica de su router. Puede cambiar los nombres de red, el modo de seguridad, la contraseña, el filtrado MAC y conectar dispositivos usando el Wi-Fi Protected Setup™.

The screenshot shows the 'Wireless' configuration page. At the top, there's a 'Show widget on the homepage' checkbox which is checked. Below this, there are tabs for 'Wireless', 'MAC Filtering', and 'Wi-Fi Protected Setup'. The 'Wireless' tab is active. Under 'Smart Connect', the '5 GHz band steering' option is selected. The page is divided into two sections for 2.4 GHz and 5 GHz networks. The 2.4 GHz section has a network name 'arachnid', password 'peterparker', and security mode 'WPA2/WPA Mixed'. The 5 GHz section has a network name 'arachnid\_5GHz', password 'peterparker', and security mode 'WPA2/WPA Mixed'. At the bottom, there are 'Ok', 'Cancel', and 'Apply' buttons.

## Seguridad

Le permite configurar la seguridad inalámbrica de su router. Puede establecer el firewall y los ajustes de VPN y crear configuraciones personalizadas para aplicaciones y juegos.

The screenshot shows the 'Security' configuration page. It has tabs for 'Firewall', 'DMZ', and 'Apps and Gaming'. The 'Firewall' tab is active. Under 'Firewall', there are checkboxes for 'IPv4 SPI firewall protection' and 'IPv6 SPI firewall protection', both of which are checked. Under 'VPN Passthrough', there are checkboxes for 'IPSec Passthrough', 'PPTP Passthrough', and 'L2TP Passthrough', all of which are checked. Under 'Internet filters', there are checkboxes for 'Filter anonymous Internet requests', 'Filter multicast', 'Filter Internet NAT redirection', and 'Filter ident (Port 113)'. The 'Filter anonymous Internet requests' and 'Filter ident (Port 113)' options are checked. At the bottom, there is a table for 'IPv6 Port Services' with columns for 'Description', 'Protocol', 'IPv6 Address', 'Allow', and 'Enabled'. Below the table is an 'Add IPv6 Firewall Setting' button. At the bottom of the page, there are 'Ok', 'Cancel', and 'Apply' buttons.

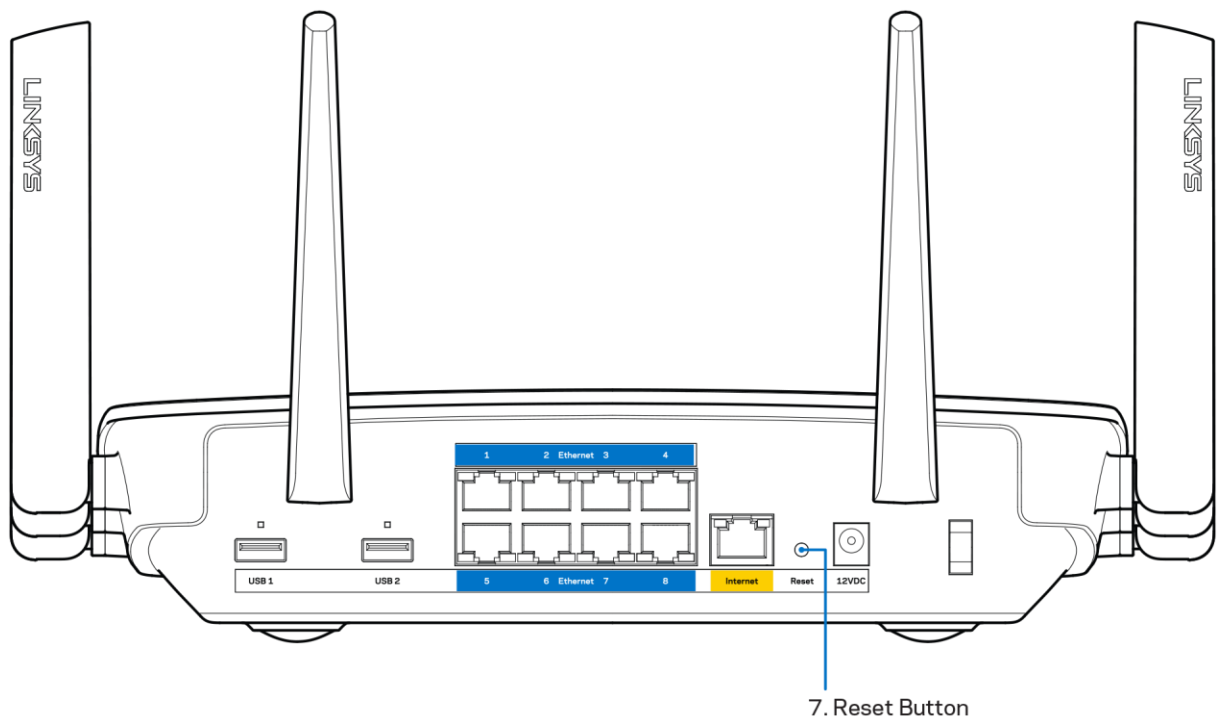
# Resolución de problemas

Puede encontrar más ayuda de nuestro premiado servicio de atención al cliente en [Linksys.com/support/EA9500](http://Linksys.com/support/EA9500).

## El router no se configuró correctamente

Si Linksys Smart Wi-Fi no completó el proceso de instalación puede intentar lo siguiente:

- Presione y mantenga el botón de reinicio en su router con un clip de papel o alfiler hasta que el logotipo iluminado de Linksys se apague y los indicadores MU-MIMO azules comiencen a titilar (unos 10 segundos). Instale el router de nuevo.

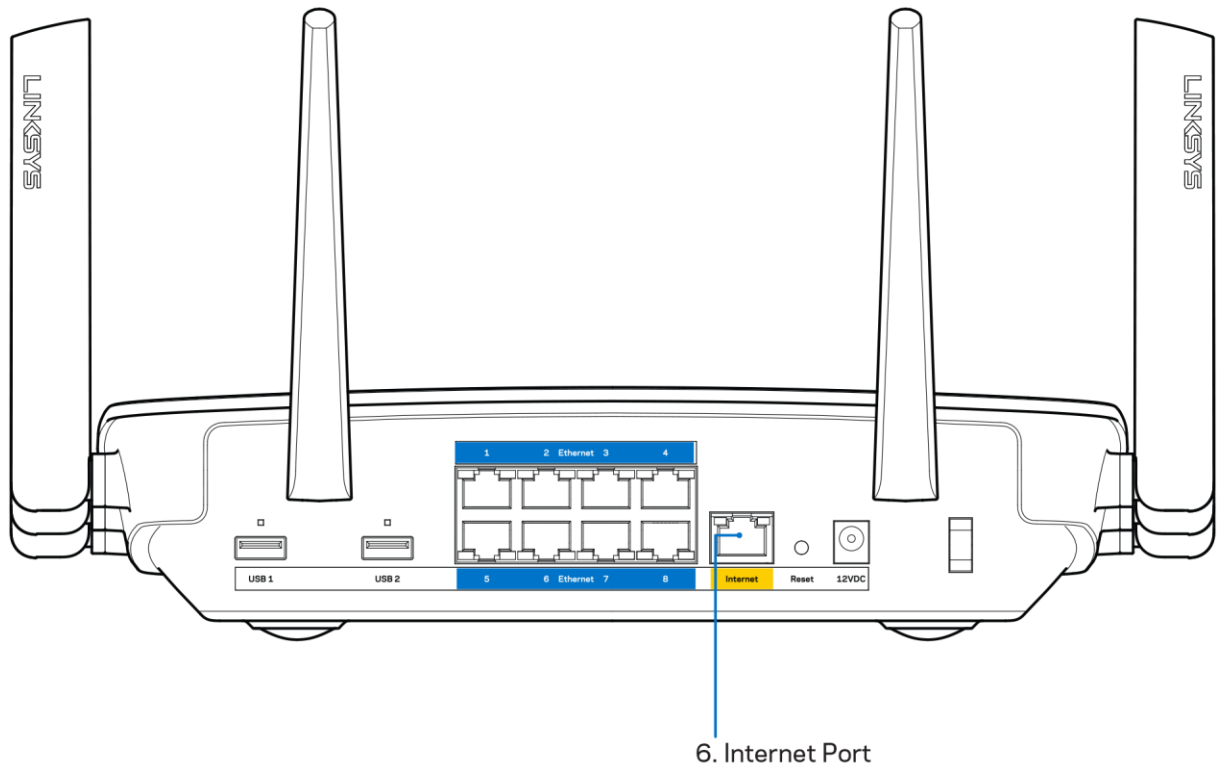


- Deshabilite temporalmente el firewall de su computadora (consulte las instrucciones del software de seguridad para obtener ayuda). Instale el router de nuevo.
- Si tiene otra computadora úsela para instalar el router de nuevo.

## Mensaje de *Your Internet cable is not plugged in* (Su cable de Internet no está conectado)

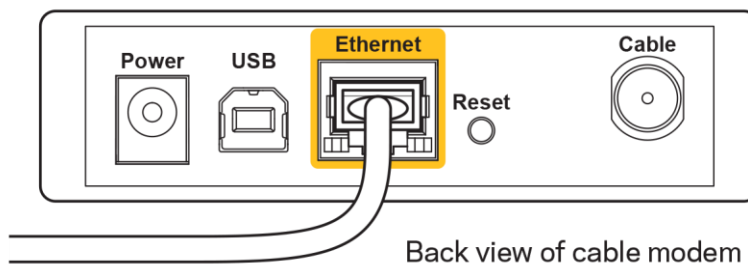
Si cuando intenta instalar el router recibe el siguiente mensaje ""Your Internet cable is not plugged in" (Su cable de Internet no está conectado), siga los siguientes pasos de resolución de problemas.

- Asegúrese de que un cable de Ethernet o de Internet (o un cable como el que se suministra con el router) esté conectado firmemente al puerto amarillo de Internet en la parte posterior del router y en el puerto adecuado de su módem. Este puerto suele etiquetarse en el módem como Ethernet.

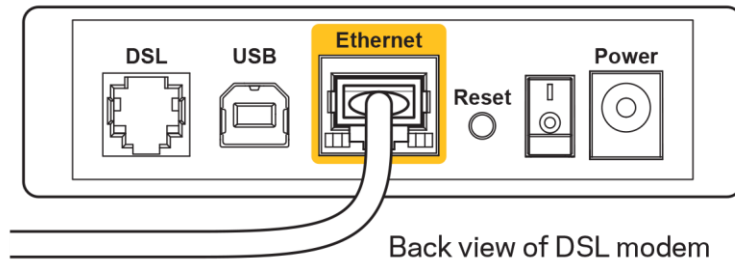


Asegúrese de que su módem está conectado a la red eléctrica y que está encendido. Si tiene un interruptor de encendido asegúrese de que está fijado en la posición ON (Activado) o I (opuesto a O).

- Si su servicio de Internet es cable verifique que en el puerto de CABLE del módem-cable está conectado el cable coaxial que su ISP le ha suministrado.



- O si su servicio de Internet es DSL asegúrese de que la línea de teléfono DSL está conectados al puerto DSL del módem.



- Si su computadora estaba conectada al módem con un cable USB, desconecte el cable USB.
- Instale el router nuevamente.

## Mensaje de *Cannot access your router* (No se puede acceder al router)

Para acceder al router, debe estar conectado a su propia red. Si ya tiene acceso a Internet de manera inalámbrica, puede que el problema sea que accidentalmente se conectó a una red inalámbrica diferente.

Para resolver el problema en computadoras Windows haga lo siguiente\*:

1. En su escritorio de Windows haga clic en el icono de red inalámbrica de la bandeja del sistema. Aparece una lista con las redes disponibles.
2. Haga clic en su propio nombre de red Haga clic en Connect (Conectar) En el ejemplo que se encuentra a continuación, la computadora se conectó a otra red inalámbrica llamada wraith\_5GHz. El nombre de red inalámbrica del router Linksys EA9500 en este ejemplo, Damaged\_Beez2.4, se mostrará como seleccionado.



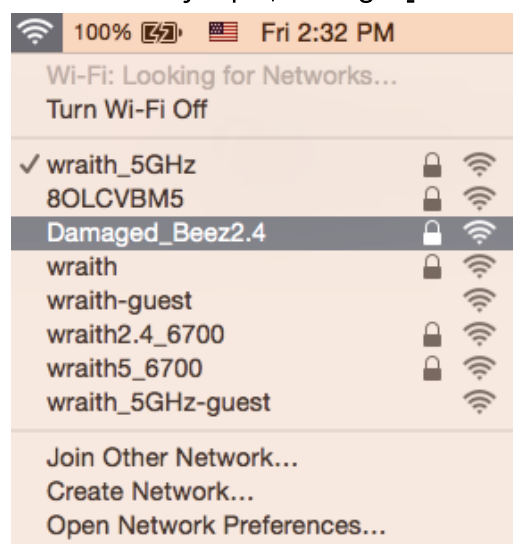
3. Si se le requiere que ingrese una clave de seguridad de red digite su contraseña (clave de red) en el campo de security key (clave de seguridad). Haga clic en **OK** (Aceptar).

4. Su computadora se conectará a la red y usted debería poder acceder ahora al router.

*\*Dependiendo de su versión de Windows podrían existir algunas diferencias en el texto o los iconos de estos pasos.*

Para resolver el problema en computadoras Mac haga lo siguiente:

1. En la barra menú que atraviesa la parte superior de la pantalla haga clic sobre el icono de Wi-Fi. Aparecerá una lista de redes inalámbricas. Linksys Smart Wi-Fi asigna un nombre a su red automáticamente.
2. En el ejemplo que se encuentra a continuación, la computadora se conectó a otra red inalámbrica llamada wraith\_5GHz. El nombre de red inalámbrica del router Linksys EA9500 en este ejemplo, Damaged\_Beez2.4, se mostrará como seleccionado.



3. Haga clic en el nombre de la red inalámbrica de su router Linksys EA9500 (Damaged\_Beez2.4 en este ejemplo).
4. Digite la contraseña de su red inalámbrica (Clave de seguridad) en el campo *Password* (Contraseña). Haga clic en **OK** (Aceptar).

## Tras la instalación

### Parece que Internet no está disponible

Si Internet tiene dificultades para comunicarse con su router el problema puede traducirse en un mensaje "Cannot find [Internet address]" (No se puede encontrar [dirección de Internet]) en su navegador web. Si tiene la certeza de que la dirección de Internet es correcta y ha intentado ya diversas direcciones de Internet válidas obteniendo el mismo resultado este mensaje podría indicar que hay un problema con su ISP o con la comunicación entre el módem y el router.

Intente lo siguiente:

- Asegúrese de que los cables de red y de corriente están bien conectados.
- Asegúrese de que la toma de alimentación a la que el router está conectado tiene electricidad.
- Reinicie su router.
- Póngase en contacto con su ISP y pregúnteles si hay problemas de corte del suministro en su área.

El método más común de solucionar problemas con su router es apagarlo y volverlo a encender. Su router podrá entonces volver a cargar sus ajustes personalizados y otros dispositivos (como el módem) tendrán la oportunidad de redescubrir al router y comunicarse de nuevo con él. Este proceso se llama reinicio.

Para reiniciar su router usando el cable de energía haga lo siguiente:

1. Desconecte el cable de energía del router y del módem.
2. Espere 10 segundos y vuelva a conectar el cable de energía a su módem. Asegúrese de que tiene electricidad.
3. Espere unos dos minutos o hasta que el indicador en línea del módem haya parado de parpadear. Vuelva a conectar el cable de energía al router.
4. Espere hasta que el logotipo iluminado de Linksys se encienda. Espere dos minutos antes de intentar de nuevo la conexión a Internet desde una computadora.

Para reiniciar su router usando la Linksys Smart Wi-Fi haga lo siguiente:

1. Inicie la sesión en Linksys Smart Wi-Fi (Consulte “Cómo conectar a Linksys Smart Wi-Fi” en la página 9).
2. Bajo *Router Settings* (Ajustes del router) haga clic en *Troubleshooting* (Resolución de problemas).
3. Haga clic en la ficha de *Diagnostics* (Diagnósticos).
4. Bajo *Reboot* (Reiniciar), haga clic en *Reboot* (Reiniciar).



5. Haga clic en **Yes (Sí)**. El router se reiniciará. Mientras que el router se reinicia todos los dispositivos conectados perderán su conexión a Internet y se volverán a conectar automáticamente cuando el router esté listo de nuevo.

## Linksys Smart Wi-Fi no se abre en su navegador web

Las últimas versiones de Google Chrome™, Firefox®, Safari® (para Mac® y iPad®), Microsoft Edge y la versión 8 u otra superior de Internet Explorer® funcionan con Linksys Smart Wi-Fi.

# Especificaciones

## Linksys EA9500

|                                                           |                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre de modelo                                          | MAX-STREAM™ ROUTER GIGABIT MU-MIMO AC5400                                                                                                                                                       |
| Número de modelo                                          | EA9500                                                                                                                                                                                          |
| Velocidad del puerto del conmutador                       | 10/100/1000 Mbps (Ethernet Gigabit)                                                                                                                                                             |
| Frecuencia de radio                                       | 2,4 GHz y 5 GHz (2)                                                                                                                                                                             |
| Cantidad de antenas                                       | 8 antenas ajustables externas                                                                                                                                                                   |
| Puertos                                                   | USB 2.0, USB 3.0, Ethernet (1-8), Internet, Energía                                                                                                                                             |
| Botones                                                   | Wi-Fi, Wi-Fi Protected Setup, Energía, Reinicio                                                                                                                                                 |
| Luces LED                                                 | Panel superior: Indicador de estado, Indicadores MU-MIMO, Logotipo iluminado de Linksys<br>Panel lateral: Wi-Fi, Wi-Fi Protected Setup<br>Panel trasero: USB 1, USB 2, Ethernet (1-8), Internet |
| UPnP                                                      | Compatible                                                                                                                                                                                      |
| Funciones de seguridad                                    | WEP, WPA2, RADIUS                                                                                                                                                                               |
| Bits de clave de seguridad                                | Cifrado de hasta 128 bits                                                                                                                                                                       |
| Compatibilidad con sistemas de almacenamiento de archivos | FAT, NTFS, y HFS+                                                                                                                                                                               |
| Compatibilidad de navegador                               | Las últimas versiones de Google Chrome™, Firefox®, Safari® (para Mac® y iPad®), Microsoft Edge y la versión 8 u otra superior de Internet Explorer® funcionan con Linksys Smart Wi-Fi           |

## Características

|                               |                                                            |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Dimensiones                   | 264,52 mm x 318,15 mm x 66,66 mm                           |
| Peso de la unidad             | 1727,7 g                                                   |
| Potencia                      | 12 V, 5A                                                   |
| Certificaciones               | FCC, IC, CE, Wi-Fi (IEEE a/b/g/n/ac), Windows 7, Windows 8 |
| Temperatura de funcionamiento | De 0 a 40°C                                                |
| Temperatura de almacenaje     | Entre -20 y 60°C                                           |
| Humedad de funcionamiento     | Entre 10 a 80% de humedad relativa, sin condensación       |
| Humedad de almacenamiento     | Entre 5 a 90% sin condensación                             |

Notas:

Para obtener información sobre las regulaciones, la garantía y la información de seguridad, consulte el CD que viene con su router o visite [Linksys.com/support/EA9500](http://Linksys.com/support/EA9500).

Las presentes especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso.

Máximo rendimiento de conformidad con las especificaciones IEEE Standard 802.11. El rendimiento real de la capacidad de la red inalámbrica, la velocidad de los datos, el alcance y el área de cobertura pueden variar de acuerdo con diversos factores, condiciones y variables, tales como la distancia desde el punto de acceso, el volumen del tráfico de red, la construcción y sus materiales, el sistema operativo utilizado, la combinación de productos inalámbricos, las interferencias y otras condiciones adversas.

BELKIN, LINKSYS y muchos otros nombres de productos y logotipos son marcas registradas del grupo de compañías de Belkin. Las marcas registradas de terceros mencionadas son propiedad de sus respectivos propietarios. Las licencias y los avisos para los software de terceros que se usan en este producto se pueden ver en: <http://support.linksys.com/en-us/license>. Comuníquese con <http://support.linksys.com/en-us/gplcodecenter> para preguntas o solicitudes de código fuente GPL.

© 2016 Belkin International, Inc. y/o sus afiliadas. Todos los derechos reservados.