



# Computadora portátil HP EliteBook 840 G7

Navegue por su día con confianza

Un enfoque de colaboración en el trabajo requiere una laptop potente, segura y duradera que mantenga a los usuarios conectados y productivos en cualquier entorno. Cumpla con las exigencias de su jornada laboral repleta de múltiples tareas y en varios lugares con la bella HP EliteBook 840 G7.



HP recomienda Windows 10 Pro para las empresas

#### Se diseñó para brindar comodidad

- La ultradelgada y ligera HP EliteBook 840 G7 de 14" en diagonal, que es fácil de llevar de una reunión a otra, tiene una relación de pantalla-cuerpo del 85 por ciento. También incluye un nuevo teclado y clickpad que son silenciosos y cómodos para trabajar.

#### Trabaje con tranquilidad

- Las funciones de seguridad de HP funcionan en conjunto para crear una defensa resistente que se encuentra activa y en constante funcionamiento. Desde el BIOS hasta el navegador, por encima y por debajo del sistema operativo, estas soluciones en constante evolución ayudan a proteger su equipo de las amenazas.

#### Persiga el éxito

- La red 4G LTE inalámbrica<sup>2</sup> opcional, la larga duración de la batería y hasta un procesador Intel® Core™3 vPro®<sup>4</sup> Six-Core de 10.<sup>a</sup> generación permiten que su laptop esté preparada para ayudarlo a trabajar de la mejor manera.
- Obtenga la excepcional combinación de rendimiento, conectividad y velocidad con gran capacidad de respuesta gracias a un procesador Intel® Core™ vPro® Six-Core de 10.<sup>a</sup> generación opcional que le permite ejecutar, crear y conectarse de forma rápida y fiable.<sup>3,4</sup>
- Bloquee, instantáneamente, la capacidad de las miradas indiscretas para ver su pantalla gracias a HP Sure View Reflect opcional que produce un acabado reflexivo de cobre cuando la pantalla es vista desde los costados, lo que la hace ilegible.<sup>7</sup>
- El malware está evolucionando con rapidez y los antivirus tradicionales no siempre pueden reconocer nuevos ataques. Proteja su equipo de ataques nunca vistos gracias a HP Sure Sense, que usa la IA de aprendizaje profundo para brindar protección excepcional contra el malware avanzado.<sup>8</sup>
- Gracias a la red 4G LTE de clase gigabit alimentada con antenas 4x4, podrá llevar su "oficina" a donde la necesite y estar conectado en prácticamente cualquier lugar.<sup>2</sup>
- La portabilidad de su equipo y la confiabilidad de una conexión rápida determinan dónde puede trabajar. Obtenga una conexión rápida y confiable en entornos inalámbricos densos gracias a Wi-Fi 6 de velocidad gigabit.<sup>5,6</sup>
- Jamás se preocupará si alguien lo está mirando gracias a la tranquilidad adicional que ofrece la cámara de privacidad HP que cuenta con un obturador físico que lo protege frente a vigilancias malintencionadas.
- Controle su bienestar mientras se encuentre en el trabajo gracias a HP WorkWell. Diseñada para acompañarlo para que tome descansos y se ejercite y para proporcionar consejos de productividad, esta aplicación le recomienda hábitos saludables personalizados.<sup>9</sup>

# Computadora portátil HP EliteBook 840 G7 Tabla de especificaciones



<b>Sistemas operativos disponibles</b>	Windows 10 Pro 64 - HP recomienda Windows 10 Pro para las empresas <sup>1</sup> Windows 10 Pro 64 (licencia National Academic) <sup>2</sup> Windows 10 Home 64 <sup>1</sup> Windows 10 Home en un idioma 64 <sup>1</sup> Windows 10 Pro (Windows 10 Enterprise disponible con un acuerdo de licencia de volumen) <sup>1</sup> FreeDOS HP probó Windows 10, versión 1809, en esta plataforma. Para comprobar la información en versiones más nuevas de Windows 10, visite <a href="https://support.hp.com/document/c05195282">https://support.hp.com/document/c05195282</a> .
<b>Familia de procesador<sup>6</sup></b>	Procesador Intel® Core™ i7 de 10.ª generación (i7-10810U); Procesador Intel® Core™ i7 de 10.ª generación (i7-10710U); Procesador Intel® Core™ i7 de 10.ª generación (i7-10610U); Procesador Intel® Core™ i7 de 10.ª generación (i7-10510U); Procesador Intel® Core™ i5 de 10.ª generación (i5-10310U); Procesador Intel® Core™ i5 de 10.ª generación (i5-10210U)
<b>Procesadores disponibles<sup>3,4,5,6,19</sup></b>	Intel® Core™ i7-10810U con gráficos Intel® UHD (frecuencia base de 1,1 GHz, hasta 4,7 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 12 MB de caché L3 y 6 núcleos) Procesador Intel® Core™ i7-10710U con gráficos Intel® UHD (frecuencia base de 1,1 GHz, hasta 4,7 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 12 MB de caché y 6 núcleos) Procesador Intel® Core™ i7-10610U con gráficos Intel® UHD (frecuencia base de 1,8 GHz, hasta 4,9 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 8 MB de caché L3 y 4 núcleos) Procesador Intel® Core™ i7-10510U con gráficos Intel® UHD (frecuencia base de 1,8 GHz, hasta 4,9 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 8 MB de caché L3 y 4 núcleos) Procesador Intel® Core™ i5-10310U con gráficos Intel® UHD (frecuencia base de 1,6 GHz, hasta 4,4 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 6 MB de caché L3 y 4 núcleos) Procesador Intel® Core™ i5-10210U con gráficos Intel® UHD (frecuencia base de 1,6 GHz, hasta 4,2 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 6 MB de caché L3 y 4 núcleos)
<b>Tamaño de pantalla (diagonal)</b>	14"
<b>Memoria máxima</b>	SDRAM DDR4-2666 de 64 GB <sup>7</sup> El usuario puede actualizar/acceder a las dos ranuras. Admite memoria de doble canal.
<b>Ranuras de memoria</b>	2 SODIMM
<b>Almacenamiento interno</b>	512 GB Unidad de estado sólido (SSD) Intel® PCIe® NVMe™ QLC M.2 con memoria Intel® Optane™ de 32 GB H108 <sup>2,0</sup> 256 GB Unidad de estado sólido (SSD) Intel® PCIe® NVMe™ QLC M.2 con memoria Intel® Optane™ de 16 GB H108 <sup>2,0</sup> 256 GB hasta 1 TB Unidad de estado sólido TLC PCIe® Gen3x4 NVMe™ M.2 <sup>8</sup> 512 GB Unidad de estado sólido TLC PCIe® Gen3x4 NVMe™ M.2 SED <sup>9</sup> 256 GB hasta 512 GB Unidad de estado sólido Value PCIe® NVMe™ M.2 <sup>8</sup> 256 GB Unidad de estado sólido PCIe® M.2 SED <sup>9</sup> 128 GB Unidad de estado sólido TLC SATA-3 M.2 <sup>8</sup>
<b>Pantalla<sup>13,14,15,39</sup></b>	14" diagonal FHD, IPS, anti-glare, WLED-backlit, eDP + PSR with HP Sure View Reflect integrated privacy screen, 1000 nits, 72% NTSC (1920 x 1080) 14" diagonal FHD, IPS, anti-glare, WLED-backlit, eDP, 250 nits, 45% NTSC (1920 x 1080) 14" diagonal FHD, IPS, anti-glare, WLED-backlit, eDP, touch screen, 250 nits, 45% NTSC (1920 x 1080) 14" diagonal, FHD (1920 x 1080), IPS, anti-glare, 400 nits, low power, 72% NTSC
<b>Gráficos disponibles</b>	Integrada: Gráficos UHD Intel® Premium <sup>13</sup> (Compatibilidad con HD Decode, DX12 y HDMI 1.4b.)
<b>Audio</b>	Bang & Olufsen, altavoces estéreo dobles, micrófono con matriz triple
<b>Tecnologías inalámbricas<sup>9,10,11</sup></b>	Combinación de Intel® AX201 Wi-Fi 6 (2x2) y Bluetooth® 5, vPro™ Combinación de Intel® AX201 Wi-Fi 6 (2x2) y Bluetooth® 5, sin vPro™ Intel® XMM™ 7360 LTE-Advanced Cat. 9 Intel® XMM™ 7560 LTE-Advanced Pro Cat. 16 (Compatible con dispositivos con certificación Miracast.)
<b>Puertos y Conectores</b>	2 USB 3.1 Type-C® compatible con Thunderbolt™; 2 USB 3.1 Gen 1 (1 de carga); 1 combinación de auriculares y micrófono; 1 HDMI 1.4; 1 alimentación de CA
<b>Optional Ports</b>	1 lector de tarjetas inteligentes (opcional); 1 ranura para tarjeta SIM (opcional)
<b>Available Keyboards<sup>16</sup></b>	Teclado HP Premium: teclado retroiluminado opcional, resistente a salpicaduras con drenaje y DuraKeys
<b>Dispositivos señaladores disponibles</b>	Clickpad con soporte de movimientos multitáctiles; Panel táctil de precisión compatible con soporte de movimientos multitáctiles
<b>Sensores</b>	Sensor de luz ambiental; Sensor de sala
<b>Network Interface<sup>12</sup></b>	Módulo HP con controlador NXP NFC NPC300 I2C NCI (ciertos modelos) Conexión Ethernet a través de accesorios HP
<b>Cámara<sup>13,14</sup></b>	Cámara HD de 720p; Cámara de infrarrojos (ciertos modelos)
<b>Software<sup>21</sup></b>	HP Connection Optimizer; HP Image Assistant; HP Hotkey Support; Software HP Noise Cancellation; HP Support Assistant; Compe Office (se vende por separado); HP JumpStarts; HP WorkWell
<b>Gestión de seguridad<sup>24,25,26,27,28,29,30,31,32,33,34,35,40</sup></b>	Absolute Persistence Module; HP DriveLock y Automatic DriveLock; HP Secure Erase; Autenticación de encendido; El chip de seguridad integrado Trusted Platform Module 2.0 se suministra con Windows 10 (certificación Common Criteria EAL4+); HP Sure Click; Windows Defender; HP BIOSphere Gen5; HP Sure Sense; Actualización del BIOS a través de la red; Compatibilidad con candados para chasis y dispositivos de cierre con cable; HP Client Security Manager Gen6; HP Sure Start Gen6; HP Sure Run Gen3; HP Sure Recover Gen3
<b>Fingerprint reader</b>	Fingerprint Sensor (algunos modelos)
<b>Funciones de gestión</b>	Paquetes de controladores HP; HP System Software Manager (SSM); HP BIOS Config Utility (BCU); Catálogo HP Client; HP Manageability Integration Kit Gen4 <sup>22,23</sup>
<b>Alimentación<sup>18</sup></b>	Adaptador de alimentación de CA externo HP Smart de 65 W; Adaptador de alimentación de CA externo HP Smart EM de 65 W; Adaptador de alimentación de CA externo HP Smart de 45 W; Adaptador de alimentación de CA externo HP Smart de 45 W y 2 puntas; Adaptador USB Type-C® HP Smart de 65 W; Adaptador compacto HP USB Type-C® de 65 W
<b>Tipo de batería<sup>17</sup></b>	Batería HP de iones de litio, larga duración, 3 celdas y 53 Wh La batería es interna y el cliente no puede reemplazarla. Servicio técnico por garantía.
<b>Duración de la batería<sup>41</sup></b>	Hasta 23 horas
<b>Dimensiones</b>	12,74 x 8,45 x 0,7 in (non-touch); 12,74 x 8,45 x 0,75 in (touch); 32,36 x 21,47 x 1,79 cm (no táctil); 32,36 x 21,47 x 1,91 cm (táctil)
<b>Peso</b>	Starting at 2,95 lb (non-touch); Starting at 3,21 lb (touch); A partir de 1,33 kg (no táctil); A partir de 1,46 kg (táctil) (El peso varía según la configuración.)
<b>Conformidad de eficiencia de energía<sup>37</sup></b>	Certificación ENERGY STAR®; Registro EPEAT® donde corresponda. El registro EPEAT varía según el país. Consulte <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> para ver el estado del registro en cada país.
<b>Especificaciones ambientales<sup>38</sup></b>	Bajo contenido de halógeno; Certificación TCO 8.0
<b>Garantía<sup>36</sup></b>	Los servicios de HP ofrecen opciones de garantía limitada de 1 o 3 años y asistencia de software durante 90 días según el país y el SKJ seleccionado por el cliente. Las baterías tienen una garantía limitada predeterminada de 1 año, excepto las baterías de larga duración, que tienen la misma garantía limitada que la plataforma (1 o 3 años). También está disponible el servicio in situ y la cobertura extendida con HP Care Pack Services, que son contratos de servicio extendido opcionales que van más allá de las garantías estándar limitadas. Para elegir el nivel de servicio adecuado para su producto HP, utilice HP Care Pack Services Lookup Tool, que se encuentra disponible en: <a href="http://www.hp.com/go/cpc">http://www.hp.com/go/cpc</a> .

## Computadora portátil HP EliteBook 840 G7

### Accesorios y servicios (no se incluyen)

#### Base HP USB-C G5



Get to work with a single cable from your USB-C™-enabled notebook<sup>1</sup> to your displays, devices, and wired network with the versatile, elegant, and space-saving HP USB-C Dock G5. The dock is compatible with notebooks from brands like HP, Apple®, Dell, Lenovo, and more.<sup>2</sup>  
**Nº de producto: 5TW10AA**

#### Maletín delgado HP Executive 14.1 de carga superior



Enfrentate al mundo con estilo con una funda para laptop de la serie HP Executive que brinda una apariencia refinada y profesional. Los materiales de primera calidad y perfil elegante se destacan y mantienen tus dispositivos y datos protegidos. Viajar y cargar dispositivos es muy fácil, incluso fuera de la bolsa.  
**Nº de producto: 6KD04AA**

#### Mouse HP Bluetooth para viajes



Desplázate por tus documentos, hojas de cálculo, sitios web y más, adonde te lleve la vida, con el Mouse HP Bluetooth para viajes, compacto, inalámbrico y de 5 botones, que funciona en prácticamente cualquier superficie (incluido el vidrio) y permite trabajar en dos PC a la vez.  
**Nº de producto: 6SP30AA**

#### HP Sure Key Cable Lock



Take the guess work out of securing your notebook, display, dock, and accessories with the removable, interchangeable heads of the HP Sure Key Cable Lock.<sup>1</sup>  
**Nº de producto: 6UW42AA**

#### Teclado y mouse delgados inalámbricos HP



Aumente la productividad y optimice su espacio de trabajo con los modernos y compactos teclado y mouse inalámbricos delgados HP, diseñados para complementar la clase 2015 de PC empresariales HP.  
**Nº de producto: T6L04AA**

## Computadora portátil HP EliteBook 840 G7

### Notas al pie del mensaje

- <sup>2</sup> El módulo 4G LTE de clase gigabit es opcional y debe estar configurado de fábrica. El módulo, que se diseñó para velocidades de descarga de hasta 1 Gb/s dado que los operadores emplean un conjunto de 5 operadores y banda ancha de canales de 100 MHz, requiere activación y un contrato de servicio que se vende por separado. Compatibilidad retroactiva con tecnologías 3G HSPA. Comuníquese con el proveedor de servicios para consultar sobre la cobertura y disponibilidad en su zona. Las velocidades de conexión, carga y descarga varían según la red, el lugar, el entorno, las condiciones de la red y otros factores. 4G LTE no está disponible en todos los productos ni todas las regiones.
- <sup>3</sup> Los procesadores Intel® Core™ Six-Core son opcionales. La tecnología de procesadores multinúcleo está diseñada para mejorar el rendimiento de ciertos productos de software. No todos los clientes ni todas las aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la velocidad varían según la carga de trabajo de las aplicaciones y las configuraciones del hardware y software. Los nombres, las marcas y/o la numeración de Intel no son una medición de mayor rendimiento.
- <sup>4</sup> Para obtener funcionalidad completa de Intel® vPro™, se requiere Windows, un procesador compatible con vPro, un chipset Q370 o versiones posteriores aptos para vPro y tarjeta WLAN apta para vPro. Algunas funciones de vPro, como la tecnología de administración Intel Active y la tecnología Intel Virtualization, requieren software adicional de terceros para funcionar. La disponibilidad de aplicaciones de "dispositivos virtuales" futuros para la tecnología de Intel vPro depende de otros proveedores de software. Aún se debe determinar la compatibilidad con "dispositivos virtuales" futuros.
- <sup>5</sup> Se requiere un punto de acceso inalámbrico y servicio de Internet, que se venden por separado. La disponibilidad de puntos de acceso inalámbrico públicos es limitada. Wi-Fi 6 cuenta con compatibilidad retroactiva con especificaciones 802.11 anteriores. Las especificaciones de Wi-Fi 6 (802.11ax) son provisionales y no definitivas. Si las especificaciones definitivas difieren de las provisionales, se puede ver afectada la capacidad de la laptop para comunicarse con otros dispositivos 802.11ax.
- <sup>6</sup> Se puede obtener la conexión Wi-Fi que es compatible con velocidades gigabit con Wi-Fi 6 (802.11ax) al transferir archivos entre dos dispositivos que están conectados al mismo enrutador. Requiere un enrutador inalámbrico, que se vende por separado y admite canales de 160 MHz.
- <sup>7</sup> La pantalla de privacidad integrada HP Sure View Reflect es una función opcional que se debe configurar al momento de realizar la compra y se diseñó para funcionar en orientación horizontal.
- <sup>8</sup> HP Sure Sense requiere Windows 10.
- <sup>9</sup> HP WorkWell requiere Windows 10, que no está disponible en todos los países y se puede descargar desde Windows Store.

### Notas al pie de especificaciones técnicas

- <sup>1</sup> No todas las funciones están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o compra por separado de hardware, controladores y software o la actualización del BIOS para aprovechar la funcionalidad de Windows al máximo. Windows 10 se actualiza de manera automática. Esta opción está siempre activada. El proveedor de servicios de Internet puede aplicar cargos y es posible que se apliquen requisitos adicionales en el futuro para las actualizaciones. Visite <http://www.windows.com/>.
- <sup>2</sup> Algunos dispositivos para uso académico se actualizarán automáticamente a Windows 10 Pro Education con la actualización de aniversario de Windows 10. Los recursos varían; visite <https://aka.ms/ProEducation> para ver información sobre los recursos de Windows 10 Pro Education.
- <sup>3</sup> La tecnología de múltiples núcleos está diseñada para mejorar el rendimiento de ciertos productos de software. No todos los clientes ni todas las aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente con el uso de esta tecnología. El rendimiento y la velocidad varían según la carga de trabajo de las aplicaciones y las configuraciones del hardware y software. Los nombres, las marcas y/o la numeración de Intel no son una medición de mayor rendimiento.
- <sup>4</sup> La velocidad de procesador indica el modo de rendimiento máximo; los procesadores funcionan a velocidades inferiores en el modo de optimización de batería.
- <sup>5</sup> El rendimiento de Intel® Turbo Boost depende del hardware, el software y la configuración general del sistema. Consulta [www.intel.com/technology/turboboost](http://www.intel.com/technology/turboboost) para obtener más información.
- <sup>6</sup> De conformidad con la política de compatibilidad de Microsoft, HP no admite el sistema operativo Windows 8 ni Windows 7 en productos configurados con procesadores Intel y AMD de 7.ª generación en adelante ni ofrece controladores para Windows 8 ni Windows 7 en <http://www.support.hp.com>.
- <sup>7</sup> Debido a la naturaleza no estándar de algunos módulos de memoria de otros fabricantes, recomendamos los módulos de memoria de la marca HP con el fin de garantizar la compatibilidad. Si mezcla velocidades de memoria, el sistema funcionará con la velocidad de memoria más baja.
- <sup>8</sup> Para unidades de almacenamiento, 1 GB = 1.000 millones de bytes. 1 TB = 1 billón de bytes. La capacidad formateada real es menor. Se reservan hasta 30 GB (para Windows 10) para el software de recuperación del sistema.
- <sup>9</sup> Se requiere un punto de acceso inalámbrico y servicio de Internet, que se venden por separado. La disponibilidad de puntos de acceso inalámbrico públicos es limitada. Wi-Fi 6 cuenta con compatibilidad retroactiva con especificaciones 802.11 anteriores. Las especificaciones de Wi-Fi 6 (802.11ax) son provisionales y no definitivas. Si las especificaciones definitivas difieren de las provisionales, se puede ver afectada la capacidad de la laptop para comunicarse con otros dispositivos 802.11ax.
- <sup>10</sup> El módulo 4G LTE de clase gigabit y categoría 16 es opcional y debe estar configurado de fábrica. El módulo, que se diseñó para velocidades de descarga de hasta 1 Gb/s dado que los operadores emplean un conjunto de 5 operadores y banda ancha de canales de 100 MHz, requiere activación y un contrato de servicio que se vende por separado. Compatibilidad retroactiva con tecnologías 3G HSPA. Comuníquese con el proveedor de servicios para consultar sobre la cobertura y disponibilidad en su zona. Las velocidades de conexión, carga y descarga varían según la red, el lugar, el entorno, las condiciones de la red y otros factores. 4G LTE no está disponible en todos los productos ni todas las regiones.
- <sup>11</sup> Miracast es una tecnología inalámbrica que su equipo puede utilizar para proyectar su pantalla en televisores, proyectores y reproductores.
- <sup>12</sup> El término Ethernet "10/100/1000" o "Gigabit" indica compatibilidad con la norma IEEE 802.3ab para Gigabit Ethernet y no connota una velocidad de operación real de 1 Gb/s. Para tener altas velocidades de transmisión, hace falta un servidor Gigabit Ethernet y una infraestructura de red.
- <sup>13</sup> Se requiere contenido HD para ver imágenes HD.
- <sup>14</sup> Las resoluciones dependen de la capacidad del monitor y de las configuraciones de resolución y profundidad de color.
- <sup>15</sup> HP Sure View Reflect se vende por separado o como función opcional que se debe configurar al momento de realizar la compra.
- <sup>16</sup> El teclado retroiluminado es una función opcional.
- <sup>17</sup> Carga hasta un 50 % de la batería en 30 minutos cuando el sistema está apagado o en modo en espera. Se requiere un adaptador de alimentación con capacidad mínima de 65 vatios. Una vez que la carga alcanza el 50 % de la capacidad, la velocidad de carga vuelve a sus valores normales. El tiempo de carga puede variar +/-10 % según la tolerancia del sistema.
- <sup>18</sup> La disponibilidad puede variar según el país.
- <sup>19</sup> Para obtener funcionalidad completa de Intel® vPro™, se requiere Windows, un procesador compatible con vPro, un chipset Q370 o versiones posteriores aptos para vPro y tarjeta WLAN apta para vPro. Algunas funciones de vPro, como la tecnología de administración Intel Active y la tecnología Intel Virtualization, requieren software adicional de terceros para funcionar. La disponibilidad de aplicaciones de "dispositivos virtuales" futuros para la tecnología de Intel vPro depende de otros proveedores de software. Aún se debe determinar la compatibilidad con "dispositivos virtuales" futuros.
- <sup>20</sup> La aceleración del sistema de memoria Intel® Optane™ no reemplaza ni aumenta la DRAM en el sistema. Requiere procesador Intel® Core™ de 8.ª generación o versiones posteriores, BIOS compatible con Intel® Optane™, Windows 10 de 64 bits y un controlador con tecnología Intel® de almacenamiento rápido (Intel® RST).
- <sup>21</sup> HP Support Assistant requiere Windows y acceso a Internet.
- <sup>22</sup> Los paquetes de controladores HP no se entregan instalados previamente; sin embargo, están disponibles para descargar en <http://www.hp.com/go/clientmanagement>.
- <sup>23</sup> Se puede descargar HP Manageability Integration Kit desde <http://www8.hp.com/us/en/ads/clientmanagement/overview.html>.
- <sup>24</sup> El agente Absolute se envía desactivado y se activa cuando los clientes activan la suscripción que adquieren. Se pueden contratar las suscripciones por múltiples años. El servicio es limitado; consulte a Absolute la disponibilidad fuera de Estados Unidos. La garantía de recuperación Absolute es limitada. Se aplican ciertas condiciones. Para obtener información detallada, visite: <http://www.absolute.com/company/legal/agreements/computrace-agreement>. Data Delete es un servicio opcional proporcionado por Absolute Software. Si se utiliza, la garantía de recuperación queda anulada. Para utilizar el servicio Data Delete, los clientes primero deben firmar un preacuerdo y obtener un número de identificación personal (PIN) o comprar uno o más tokens RSA SecurID a Absolute Software.
- <sup>25</sup> HP Drive Lock y Automatic Drive Lock no son compatibles con unidades NVMe.
- <sup>26</sup> HP Secure Erase se refiere a los métodos descritos en la publicación especial 800-88 del Instituto Nacional de Estándares y Tecnología, específicamente el método de limpieza "Borrar". HP Secure Erase no es compatible con plataformas con Intel® Optane™.
- <sup>27</sup> La versión del firmware TPM es 2.0. El hardware Trusted Platform Module es la v1.2, que es un subconjunto de la versión de la especificación Trusted Platform Module 2.0 v0.89, tal y como lo implementa Intel Platform Trust Technology (PTT). La versión del TPM es 2.0. El hardware Trusted Platform Module es la v1.2, que es un subconjunto de la versión de la especificación Trusted Platform Module 2.0 v0.89, tal y como lo implementa Intel Platform Trust Technology (PTT).
- <sup>28</sup> HP Sure Click está disponible en ciertas plataformas HP y es compatible con Microsoft Internet Explorer, Google Chrome™ y Chromium™. Los archivos adjuntos compatibles son Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint) y PDF en modo de solo lectura, cuando Microsoft Office o Adobe Acrobat están instalados.
- <sup>29</sup> HP BIOSphere Gen5 está disponible en ciertos equipos HP Pro y Elite. Consulte las especificaciones del producto para obtener información. Las funciones pueden variar según la configuración y plataforma.
- <sup>30</sup> HP Sure Sense requiere Windows 10.
- <sup>31</sup> HP Client Security Manager Gen6 requiere Windows y está disponible en ciertos equipos HP Pro y Elite.
- <sup>32</sup> HP Sure Start Gen5 está disponible en ciertos equipos HP con procesadores Intel.
- <sup>33</sup> HP Sure Run Gen3 está disponible para ciertos equipos HP Pro, Elite y Workstation basados en Windows 10 con ciertos procesadores Intel® o AMD.
- <sup>34</sup> HP Sure Recover Gen3 está disponible en ciertos equipos HP y requiere conexión de red abierta. No está disponible en plataformas con múltiples unidades de almacenamiento interno. Se deben hacer copias de seguridad de archivos, información, fotos y videos importantes, entre otros, antes de utilizar HP Sure Recover para evitar la pérdida de información.
- <sup>35</sup> El sensor de huellas digitales HP se vende por separado o como una función opcional.
- <sup>36</sup> Los HP Care Pack se venden por separado. Los niveles de servicio y tiempos de respuesta para los HP Care Pack pueden variar según la ubicación geográfica. El servicio comienza al momento de realizar la compra del hardware. Se aplican restricciones y limitaciones. Para obtener más información, visite [www.hp.com/go/cpc](http://www.hp.com/go/cpc). Los servicios de HP están sujetos a los términos y las condiciones de servicio vigentes de HP que se proporcionan o indican al cliente al momento de realizar la compra. El cliente puede tener derechos legales adicionales de acuerdo con las leyes locales vigentes, y tales derechos no se ven afectados por los términos y las condiciones de servicio de HP ni por la garantía limitada que brinda HP a su producto.
- <sup>37</sup> En función del registro EPEAT® de EE. UU. de acuerdo con IEEE 1680.1-2018 EPEAT®. El estado varia según el país. Visite [www.epeat.net](http://www.epeat.net) para obtener más información.
- <sup>38</sup> Las fuentes de alimentación externas, los cables de alimentación, los cables y los periféricos no tienen bajo contenido de halógeno.
- <sup>39</sup> El brillo real será más bajo con HP Sure View o la pantalla táctil.
- <sup>40</sup> Las actualizaciones requieren conexión a Internet y la aceptación del usuario de Microsoft Defender y Windows 10.
- <sup>41</sup> La duración de la batería MM14 en Windows 10 varía según varios factores, como el modelo del producto, la configuración, las aplicaciones cargadas, las funciones, el uso, la funcionalidad inalámbrica y la configuración de administración de energía. Se reducirá la capacidad máxima de la batería naturalmente con el tiempo y uso. Consulte [www.bapco.com](http://www.bapco.com) para obtener información adicional.

## Suscríbase a las actualizaciones [hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P. La información incluida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos de HP se establecen en las declaraciones de garantía expresa limitada que acompañan a dichos productos. Nada de lo que aquí se indica debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los errores o las omisiones de carácter técnico o editorial que puedan existir en este documento.

Intel, Core, Optane e Intel vPro son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation o sus subsidiarias en Estados Unidos y otros países. Bluetooth es una marca comercial perteneciente a su propietario y utilizada por HP Inc. bajo licencia. USB Type-C® y USB-C® son marcas comerciales registradas de USB Implementers Forum. SDXC es una marca comercial registrada de SD-3C en Estados Unidos y otros países o amb. ENERGY STAR es una marca comercial registrada de la Agencia de Protección Medioambiental (EPA) de Estados Unidos. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

