

# XPS 13 9310

## Configuración y especificaciones

## Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

# Tabla de contenido

<b>Capítulo 1: Configuración de XPS 13 9310.....</b>	<b>4</b>
<b>Capítulo 2: Vistas de XPS 13 9310.....</b>	<b>6</b>
Parte frontal.....	6
Izquierda.....	6
Derecha.....	7
Base.....	7
Pantalla.....	8
Parte inferior.....	9
<b>Capítulo 3: Especificaciones de XPS 13 9310.....</b>	<b>10</b>
Dimensiones y peso.....	10
Procesador.....	10
Chipset.....	10
Sistema operativo.....	11
Memoria.....	11
Ranuras internas.....	11
Puertos externos.....	12
Módulo inalámbrico.....	12
Audio.....	13
Almacenamiento.....	13
Lector de tarjetas multimedia.....	14
Teclado.....	14
Cámara.....	15
Panel táctil.....	15
Adaptador de alimentación.....	16
Batería.....	16
Pantalla.....	17
Lector de huellas digitales.....	18
GPU: integrada.....	18
Entorno de almacenamiento y funcionamiento.....	18
<b>Capítulo 4: Pantalla de luz azul tenue de Dell.....</b>	<b>19</b>
<b>Capítulo 5: Accesos directos de teclado de XPS 13 9310.....</b>	<b>20</b>
<b>Capítulo 6: Obtención de ayuda y contacto con Dell.....</b>	<b>22</b>

# Configuración de XPS 13 9310

**NOTA:** Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

1. Conecte el adaptador de alimentación a una fuente de alimentación y al puerto USB Thunderbolt 4 de tipo C con Power Delivery. A continuación, presione el botón de encendido en la computadora.



**NOTA:** La batería puede entrar en modo de ahorro de energía durante el envío para conservar la carga. Asegúrese de que el adaptador de alimentación esté conectado a la computadora cuando se enciende por primera vez.

2. Complete la configuración del sistema operativo.

**Tabla 1. Configuración del sistema operativo**

Sistema operativo	Instrucciones de configuración
Windows	Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Cuando se configura, se recomienda que se conecte a una red segura para descargar e instalar las actualizaciones de Windows más recientes.
Ubuntu	Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Para obtener más información sobre la instalación y configuración de Ubuntu, consulte los artículos de la base de conocimientos <a href="#">SLN151664</a> y <a href="#">SLN151748</a> en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .

3. Si Windows se instala en la computadora, hay aplicaciones de Dell con las que puede obtener asistencia y actualizaciones de software.

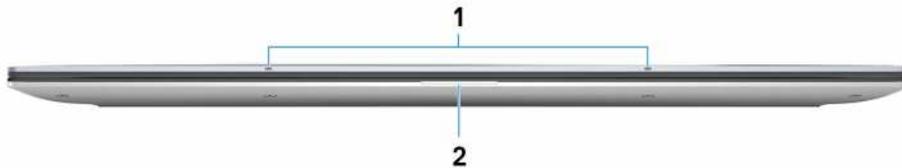
**NOTA:** Las aplicaciones de Dell no están disponibles en Ubuntu.

**Tabla 2. Aplicaciones de Dell**

Aplicación de Dell	Descripción
	<p><b>Mi Dell</b></p> <p>Acceda a aplicaciones de Dell, artículos de ayuda y otra información importante sobre la computadora. My Dell también le notifica sobre el estado de la garantía, los accesorios recomendados y las actualizaciones de software para la computadora.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Comprueba de manera proactiva el estado del hardware y el software de la computadora, y soluciona problemas relacionados con el sistema operativo. Para obtener más información sobre la aplicación, consulte la documentación de SupportAssist en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p> <p> <b>NOTA:</b> Para renovar o actualizar la garantía en la aplicación de SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía.</p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>Actualiza la computadora con correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes. Para obtener más información sobre el uso de la aplicación, consulte el artículo de la base de conocimientos <a href="http://www.dell.com/support">SLN305843</a> en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Descargar aplicaciones de software que se adquirieron, pero que se instalaron previamente en la computadora. Para obtener más información sobre el uso de la aplicación, consulte el artículo de la base de conocimientos <a href="http://www.dell.com/support">153764</a> en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

# Vistas de XPS 13 9310

## Parte frontal



### 1. Micrófonos (2)

Proporcionan entrada de sonido digital para grabaciones de audio, llamadas de voz, etc.

### 2. Indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación

Indica el estado de la alimentación y el estado de la batería de la computadora.

Luz blanca: el adaptador de alimentación está conectado y la batería se está cargando.

Amarillo fijo: la carga de la batería es baja o crítica.

Apagado: la batería está completamente cargada.

**NOTA:** En algunos modelos de computadora, el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación también se utiliza para los diagnósticos. Para obtener más información, consulte la sección *Solución de problemas* del *Manual de servicio* de su computadora.

## Izquierda



### 1. Puerto Thunderbolt 4 USB de tipo C con Power Delivery

Soporta USB4 de 3.ª generación y tipo C, DisplayPort 2.0 y Thunderbolt 4, y también permite conectar una pantalla externa mediante un adaptador de pantalla. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 20 Gbps para USB4 de 3.ª generación y de hasta 40 Gbps para Thunderbolt 4. Admite Power Delivery, que permite una fuente de alimentación bidireccional entre los dispositivos. Proporciona hasta 5 V/3 A de salida de alimentación que permite una carga más rápida.

**NOTA:** Puede conectar una estación de acoplamiento de Dell a los puertos Thunderbolt 4. Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos [SLN286158](https://www.dell.com/support/sln/SLN286158) en [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support).

**NOTA:** Hay un total de dos puertos Thunderbolt 4 en esta computadora. Conecte el adaptador de alimentación USB de tipo C a solo uno de los dos puertos USB de tipo C.

**NOTA:** Es necesario un adaptador USB de tipo C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.

### 2. Ranura de tarjetas microSD

Lee y escribe en la tarjeta microSD. La computadora es compatible con los siguientes tipos de tarjeta:

- microSecure digital (microSD)
- microSecure Digital de alta capacidad (microSDHC)
- microSecure Digital de capacidad ampliada (microSDXC)

## Derecha



### 1. Puerto Thunderbolt 4 USB de tipo C con Power Delivery

Soporta USB4 de 3.ª generación y tipo C, DisplayPort 2.0 y Thunderbolt 4, y también permite conectar una pantalla externa mediante un adaptador de pantalla. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 20 Gbps para USB4 de 3.ª generación y de hasta 40 Gbps para Thunderbolt 4. Admite Power Delivery, que permite una fuente de alimentación bidireccional entre los dispositivos. Proporciona hasta 5 V/3 A de salida de alimentación que permite una carga más rápida.

**NOTA:** Puede conectar una estación de acoplamiento de Dell a los puertos Thunderbolt 4. Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos [SLN286158](https://www.dell.com/support) en [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support).

**NOTA:** Hay un total de dos puertos Thunderbolt 4 en esta computadora. Conecte el adaptador de alimentación USB de tipo C a solo uno de los dos puertos USB de tipo C.

**NOTA:** Es necesario un adaptador USB de tipo C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.

### 2. Puerto para auriculares

Conecte auriculares o auriculares combinados con micrófono.

## Base



### 1. Panel táctil

Desplace el dedo en el panel táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con la izquierda y toque con dos dedos para hacer clic con el botón secundario.

## 2. Área de clic izquierdo

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

## 3. Área de clic con el botón secundario

Presione para hacer clic con el botón secundario.

## 4. Botón de encendido con lector de huellas digitales

Presiónelo para encender la computadora si está apagada, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Cuando la computadora esté encendida, presione el botón de encendido para poner la computadora en estado de reposo. Mantenga presionado el botón de encendido durante 10 segundos para forzar el apagado de la computadora.

Coloque el dedo en el botón de encendido para iniciar sesión con el lector de huellas digitales.

**NOTA:** Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Windows. Para obtener más información, consulte *Mi Dell y yo* en [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Pantalla



### 1. Emisor infrarrojo

Emite una luz infrarroja que permite que la cámara infrarroja detecte y siga el movimiento.

### 2. Sensor de luz ambiental

Detecta la luz ambiental y ajusta automáticamente la retroiluminación del teclado y el brillo de la pantalla.

### 3. RGB y cámara infrarroja

Permite chatear por video, tomar fotos y grabar videos en RGB e infrarrojo.

### 4. Indicador luminoso de estado de la cámara

Se enciende cuando la cámara está en uso.

### 5. Emisor infrarrojo

Emite una luz infrarroja que permite que la cámara infrarroja detecte y siga el movimiento.

## Parte inferior



**1. Altavoz izquierdo**

Proporciona salida de audio.

**2. Etiqueta de servicio**

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware de la computadora y acceder a la información de la garantía.

**3. Altavoz derecho**

Proporciona salida de audio.

# Especificaciones de XPS 13 9310

## Dimensiones y peso

En la siguiente tabla, se enumeran la altura, el ancho, la profundidad y el peso de XPS 13 9310.

**Tabla 3. Dimensiones y peso**

Descripción	Valores
Altura:	14,80 mm (0,58 pulgadas)
Anchura	295,70 mm (11,64 pulgadas)
Profundidad	198,70 mm (7,82 pulgadas)
Peso inicial	<ul style="list-style-type: none"> <li>No táctil: 1,20 kg (2,64 lb)</li> <li>Táctil: 1,27 kg (2,80 lb)</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.</p>

## Procesador

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles de los procesadores compatibles con la XPS 13 9310.

**Tabla 4. Procesador**

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres
Tipo de procesador	Procesador Intel Core i3-1115G4 de 11.ª generación	Procesador Intel Core i5-1135G7 de 11.ª generación	Procesador Intel Core i7-1165G7 de 11.ª generación
Potencia eléctrica del procesador	15 W	15 W	15 W
Conteo de núcleos del procesador	2	4	4
Conteo de subprocesos del procesador	4	8	8
Velocidad del procesador	Hasta 4,10 GHz	Hasta 4,20 GHz	Hasta 4,70 GHz
Caché del procesador	6 MB	8 MB	12 MB
Gráficos integrados	Intel UHD Graphics	Intel Iris Xe Graphics	Intel Iris Xe Graphics

## Chipset

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles del chipset soportado por XPS 13 9310.

**Tabla 5. Chipset**

Descripción	Valores
Chipset	Integrado en el procesador
Procesador	Intel Core i3/i5/i7 de 11.ª generación
Amplitud del bus de DRAM	128 bits
EPROM flash	32 MB (BIOS)
bus de PCIE	Hasta PCIe de generación 4.0 (almacenamiento)

## Sistema operativo

XPS 13 9310 es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Pro (64 bits)
- Windows 10 Pro Education (64 bits)
- Windows 10 Enterprise Ready
- Ubuntu 18.04 LTS (64 bits)

## Memoria

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de memoria de XPS 13 9310.

**Tabla 6. Especificaciones de la memoria**

Descripción	Valores
Ranuras de memoria	Sin ranuras de memoria  <b>NOTA:</b> El módulo de memoria está integrado en la tarjeta madre del sistema.
Tipo de memoria	LPDDR4x
Velocidad de la memoria	4267 MHz
Configuración de memoria máxima	32 GB
Configuración de memoria mínima	8 GB
Configuraciones de memoria admitidas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• LPDDR4x de 8 GB (4 x 2 GB) a 4267 MHz</li> <li>• LPDDR4x de 16 GB (4 x 4 GB) a 4267 MHz</li> <li>• LPDDR4x de 32 GB (4 x 8 GB) a 4267 MHz</li> </ul>

## Ranuras internas

En la siguiente tabla, se enumeran las ranuras internas de XPS 13 9310.

**Tabla 7. Ranuras internas**

Descripción	Valores
M.2	Una ranura de unidad de estado sólido M.2 2230 o M.22280

**Tabla 7. Ranuras internas**

Descripción	Valores
	<p><b>i</b> <b>NOTA:</b> Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos <a href="https://www.dell.com/support/sln/SLN301626">SLN301626</a> en <a href="https://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

## Puertos externos

En la siguiente tabla, se enumeran los puertos externos de XPS 13 9310.

**Tabla 8. Puertos externos**

Descripción	Valor
Puertos USB	<p>Dos puertos Thunderbolt 4 USB Type-C con Power Delivery</p> <p><b>i</b> <b>NOTA:</b> Conecte el adaptador de alimentación USB Type-C solo a uno de los cuatro puertos USB Type-C.</p> <p><b>i</b> <b>NOTA:</b> Puede conectar una estación de acoplamiento de Dell a este puerto. Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos <a href="https://www.dell.com/support/sln/SLN286158">SLN286158</a> en <a href="https://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>
Puerto de audio	Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)
Puerto de vídeo	<p>Dos puertos Thunderbolt 4 USB Type-C con Power Delivery</p> <p><b>i</b> <b>NOTA:</b> Es necesario un adaptador USB Type-C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.</p>
Lector de tarjetas multimedia	Una ranura de tarjeta microSD
Puerto de acoplamiento	Soportado a través de uno de los dos puertos Thunderbolt 4 USB Type-C con Power Delivery
Puerto del adaptador de alimentación	<p>Entrada de CC a través de uno de los dos puertos Thunderbolt 4 USB Type-C</p> <p><b>i</b> <b>NOTA:</b> Puede conectar una estación de acoplamiento de Dell a este puerto. Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos <a href="https://www.dell.com/support/sln/SLN286158">SLN286158</a> en <a href="https://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>
Seguridad	No soportado

## Módulo inalámbrico

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del módulo de red de área local inalámbrica (WLAN) de XPS 13 9310.

**i** **NOTA:** El módulo inalámbrico está integrado en la tarjeta madre del sistema.

**Tabla 9. Especificaciones del módulo inalámbrico**

Descripción	Opción uno	Opción dos
Número de modelo	Intel AX1650	Rivet Killer AX500-DBS
Tasa de transferencia	Hasta 2400 Mbps	Hasta 1774 Mbps

**Tabla 9. Especificaciones del módulo inalámbrico (continuación)**

Descripción	Opción uno	Opción dos
Bandas de frecuencia compatibles	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> <li>• Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> <li>• Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)</li> </ul>
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP de 64 bits/128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP de 64 bits/128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.1

## Audio

En la tabla a continuación, se proporcionan las especificaciones de audio de XPS 13 9310.

**Tabla 10. Características de audio**

Descripción	Valor	
Controladora de audio	Realtek ALC3281-CG	
Conversión estereofónica	Soportado	
Interfaz de audio interna	Interfaz de audio de alta definición	
Interfaz de audio externa	Conector de audio universal	
Número de altavoces	Dos	
Amplificador de altavoz interno	Soportado	
Controles de volumen externos	Controles de acceso directo del teclado	
Salida del altavoz:		
	Salida promedio del altavoz	2 W
	Salida máxima del altavoz	2.5 W
Salida del subwoofer	No soportado	
Micrófono	Micrófonos de arreglo digital	

## Almacenamiento

En esta sección, se enumeran las opciones de almacenamiento de XPS 13 9310.

XPS 13 9310 soporta una de las siguientes opciones de almacenamiento:

- Una unidad de estado sólido M.2 2230
- Una unidad de estado sólido de M.2 2280

**Tabla 11. Especificaciones de almacenamiento**

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Unidad de estado sólido M.2 2230	NVMe PCIe de 3.ª generación x4, hasta 32 Gbps	Hasta 256 GB
Unidad de estado sólido M.2 2280	NVMe PCIe de 3.ª generación x4, hasta 32 Gbps	Hasta 2 TB

## Lector de tarjetas multimedia

En la siguiente tabla, se enumeran las tarjetas de medios compatibles con XPS 13 9310.

**Tabla 12. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia**

Descripción	Valor
Tipo de tarjeta de medios	Una ranura de tarjeta microSD
Tarjetas de medios compatibles	<ul style="list-style-type: none"> <li>● microSecure digital (mSD)</li> <li>● microSecure digital de alta capacidad (mSDHC)</li> <li>● microSecure Digital de capacidad ampliada (mSDXC)</li> </ul>
<p><b>NOTA:</b> La capacidad máxima compatible con la lectora de tarjetas de medios varía según el estándar de la tarjeta de medios instalada en la computadora.</p>	

## Teclado

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del teclado de XPS 13 9310.

**Tabla 13. Especificaciones del teclado**

Descripción	Valores
Tipo de teclado	Teclado iluminado estándar
Diseño del teclado	QWERTY
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Estados Unidos y Canadá: 79 teclas</li> <li>● Reino Unido: 80 teclas</li> <li>● Japón: 83 teclas</li> </ul>
Tamaño del teclado	<p>X = 19,05 mm de separación entre teclas</p> <p>Y = 18,05 mm de separación entre teclas</p>
Accesos directos del teclado	<p>Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para ingresar el carácter alternativo, presione Mayús y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.</p> <p><b>NOTA:</b> Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) modificando el <b>Comportamiento de la tecla de función</b> en el programa de configuración del BIOS.</p> <p>Para obtener más información, consulte <a href="#">Accesos directos de teclado</a>.</p>

## Cámara

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la cámara de XPS 13 9310.

**Tabla 14. Especificaciones de la cámara**

Descripción		Valores
Número de cámaras		Uno
Tipo de cámara		Cámara HD infrarroja y RGB
Ubicación de la cámara		Parte frontal
Tipo de sensor de la cámara		Tecnología del sensor CMOS
Resolución de la cámara:		
	Imagen fija	0,92 megapíxeles
	Video	1280x720 (HD) a 30 fps
Resolución de la cámara infrarroja:		
	Imagen fija	640x360
	Video	640x360 (HD) a 15 fps
Ángulo de visión diagonal:		
	Cámara	77,7 grados
	Cámara infrarroja	77,7 grados

 **NOTA:** Es posible que la cámara IR no soporte las funciones de Microsoft Hello.

## Panel táctil

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del panel táctil para XPS 13 9310.

**Tabla 15. Especificaciones del panel táctil**

Descripción		Valores
Resolución del panel táctil:		
	Horizontal	1300
	Vertical	722
Dimensiones del panel táctil:		
	Horizontal	112,30 mm (4,42 pulgadas)
	Vertical	64,15 mm (2,53 pulgadas)
Gestos del panel táctil		Para obtener más información sobre los gestos del panel táctil para Windows 10, consulte el artículo de la base de conocimientos de Microsoft <a href="https://support.microsoft.com/4027871">4027871</a> en <a href="https://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> .

# Adaptador de alimentación

En la tabla a continuación, se enumeran las especificaciones del adaptador de alimentación para XPS 13 9310.

**Tabla 16. Especificaciones del adaptador de alimentación**

Descripción		Valor
Tipo		45 W (USB Type-C)
Tensión de entrada		100 V de CA - 240 V de CA
Frecuencia de entrada		50 Hz – 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)		1,30 A
Corriente de salida (continua)		2,25 A
Tensión nominal de salida		20 V CC
Intervalo de temperatura:		
	En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
	Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

# Batería

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la batería de XPS 13 9310.

**Tabla 17. Especificaciones de la batería**

Descripción		Valores
Tipo de batería		De iones de litio "inteligente" de 4 celdas y 52 Wh
Voltaje de la batería		7,60 V de CC
Peso de la batería (máximo)		0,22 kg (0,49 lb)
Dimensiones de la batería:		
	Altura	98,60 mm (3,88 pulgadas)
	Anchura	255,80 mm (10,07 pulgadas)
	Profundidad	4,30 mm (0,17 pulgadas)
Gama de temperatura:		
	En funcionamiento	0 °C a 45 °C (32 °F a 113 °F)
	Almacenamiento	De -20 °C a 65 °C (-4 °F a 149 °F)
Tiempo de funcionamiento de la batería		Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Tiempo de carga de la batería (aproximado)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Carga exprés: 2 horas (cuando la computadora está apagada)</li> <li>• Carga estándar: 3 horas (cuando la computadora está apagada)</li> </ul>
 <b>NOTA:</b> Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager.		

**Tabla 17. Especificaciones de la batería (continuación)**

Descripción	Valores
Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Mi Dell</i> y yo en <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a>	
Batería de tipo botón	No aplicable

## Pantalla

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la pantalla de XPS 13 9310.

**Tabla 18. Especificaciones de la pantalla**

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres
Tipo de pantalla	Ultra alta definición (UHD+)	Alta definición total (FHD+)	Alta definición total (FHD+)
Tecnología del panel de la pantalla	Ángulo de visión amplio (WVA)	Ángulo de visión amplio (WVA)	Ángulo de visión amplio (WVA)
Dimensiones del panel de la pantalla (área activa):			
Altura	288 mm (11,34 pulgadas)	288 mm (11,34 pulgadas)	288 mm (11,34 pulgadas)
Anchura	180 mm (7,09 pulgadas)	180 mm (7,09 pulgadas)	180 mm (7,09 pulgadas)
Diagonal	339,60 mm (13,37 pulgadas)	339,60 mm (13,37 pulgadas)	339,60 mm (13,37 pulgadas)
Resolución nativa del panel de la pantalla	3840x2400	1920 x 1200	1920 x 1200
Luminancia (típico)	500 nits	500 nits	500 nits
Megapíxeles	9,216	2,304	2,304
Gama de colores	DCI-P3 del 90 % (típica)	sRGB del 100 %	sRGB
Píxeles por pulgada (PPI)	338,67	169,3	169,3
Relación de contraste (típica)	1200:1	1200:1	1200:1
Tiempo de respuesta (máximo)	35 ms	35 ms	35 ms
Velocidad de actualización	60 Hz	60 Hz	60 Hz
Ángulo de visión horizontal	+/- 85 grados	+/- 85 grados	+/- 85 grados
Ángulo de visión vertical	+/- 85 grados	+/- 85 grados	+/- 85 grados
Separación entre píxeles	0,08 mm	0.15 mm	0.15 mm
Consumo de energía (máximo)	6,60 W	2,90 W	2,90 W
Antirreflejo contra acabado brillante	Antirreflectiva	Antirreflectiva	Antirreflectiva
Opciones táctiles	Sí	Sí	No

## Lector de huellas digitales

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la lectora de huellas dactilares para XPS 13 9310.

**NOTA:** El lector de huellas digitales se encuentra en el botón de encendido.

**Tabla 19. Especificaciones del lector de huellas digitales**

Descripción	Valores
Tecnología del sensor de la lectora de huellas dactilares	Capacitiva
Resolución del sensor de la lectora de huellas dactilares	500 PPI
Tamaño del píxel del sensor para la lectora de huellas dactilares	64 x 80

## GPU: integrada

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) integrada soportada por XPS 13 9310.

**Tabla 20. GPU: integrada**

Controladora	Soporte para pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Intel UHD Graphics	Adaptador de USB Type-C a DisplayPort (se vende por separado)	Memoria compartida del sistema	Intel Core i3 de 11.ª generación
Intel Iris Xe Graphics	Adaptador de USB Type-C a DisplayPort (se vende por separado)	Memoria compartida del sistema	Intel Core i5/i7 de 11.ª generación

## Entorno de almacenamiento y funcionamiento

En esta tabla, se enumeran las especificaciones de funcionamiento y almacenamiento de XPS 13 9310.

**Nivel de contaminación transmitido por el aire:** G1 según se define en ISA-S71.04-1985

**Tabla 21. Entorno del equipo**

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G†	160 G†
Rango de altitud	-15,2 m a 3048 m (-49,87 pies a 10 000 pies)	-15,2 m a 10 668 m (-49,87 pies a 35 000 pies)

\* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

## Pantalla de luz azul tenue de Dell

 **AVISO:** La exposición prolongada a la luz azul de la pantalla puede dar lugar a efectos a largo plazo, como tensión, fatiga o deterioro de la visión.

La luz azul es un color en el espectro que tiene una longitud de onda breve y alta energía. La exposición prolongada a la luz azul, en particular de fuentes digitales, puede afectar los patrones de sueño y causar efectos a largo plazo, como tensión, fatiga o deterioro de la visión.

La pantalla de esta computadora está diseñada para minimizar la luz azul y cumple con los requisitos de TÜV Rheinland para pantallas de luz azul baja.

El modo de luz azul baja está activado de fábrica, por lo que no es necesario realizar ninguna configuración adicional.

Para reducir el riesgo de deterioro de la visión, también se recomienda lo siguiente:

- Coloque la pantalla en una posición de visualización cómoda, a entre 20 y 28 pulgadas (50 y 70 cm) de distancia de los ojos.
- Parpadee con frecuencia para humedecer los ojos, moje sus ojos con agua o utilice gotas oculares adecuadas.
- Quite la vista de la pantalla y mire un objeto a una distancia de al menos 609,60 cm (20 pies) durante, al menos, 20 segundos en cada descanso.
- Tómese un descanso extendido durante 20 minutos, cada dos horas.

## Accesos directos de teclado de XPS 13 9310

**NOTA:** Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

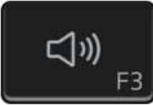
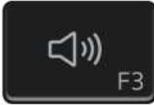
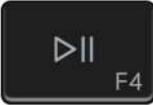
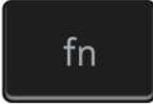
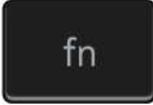
Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. El símbolo que aparece en la parte inferior de la tecla se refiere al carácter que se escribe cuando la presiona. Si presiona Shift y la tecla, se escribe el símbolo que se muestra en la parte superior de la tecla. Por ejemplo, si presiona **2**, se escribe **2**; si presiona **Mayús + 2**, se escribe **@**.

Las teclas **F1-F12** en la fila superior del teclado son teclas de función para control multimedia, como se indica en el icono de la parte inferior de la tecla. Presione la tecla de función para invocar la tarea representada por el icono. Por ejemplo, presionar **F1** desactiva el audio (consulte la tabla que aparece a continuación).

Sin embargo, si las teclas de función **F1-F12** son necesarias para aplicaciones de software específicas, puede presionar **fn + esc** para deshabilitar la funcionalidad multimedia. Posteriormente, puede presionar **fn** y la tecla de función correspondiente para invocar el control multimedia. Por ejemplo, puede presionar **Fn + F1** para silenciar el audio.

**NOTA:** También puede cambiar el **Comportamiento de la tecla de función** en el programa de configuración del BIOS para definir el comportamiento principal de las teclas de función (**F1-F12**).

**Tabla 22. Lista de accesos directos del teclado**

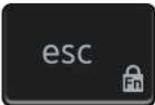
Tecla de función	Tecla redefinida (para control multimedia)	Comportamiento
	 + 	Silenciar el sonido
	 + 	Disminuir el volumen
	 + 	Aumentar el volumen
	 + 	Reproducir/Pausar
	 + 	Alternar retroiluminación del teclado
	 + 	Disminuir el brillo
	 + 	Aumentar el brillo

**Tabla 22. Lista de accesos directos del teclado (continuación)**

Tecla de función	Tecla redefinida (para control multimedia)	Comportamiento
	 + 	Cambiar a la pantalla externa
	 + 	Imprimir pantalla
	 + 	Inicio
	 + 	Fin

La tecla **fn** también se utiliza con teclas seleccionadas en el teclado para invocar otras funciones secundarias.

**Tabla 23. Lista de accesos directos del teclado**

Tecla de función	Comportamiento
 + 	Pausar/Parar
 + 	Alternar bloqueo de desplazamiento
 + 	Solicitud del sistema
 + 	Abrir menú de aplicaciones
 + 	Alternar bloqueo de la tecla <b>fn</b>

# Obtención de ayuda y contacto con Dell

## Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

**Tabla 24. Recursos de autoayuda**

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Mi Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese <b>Contact Support</b> y presione <b>Entrar</b> .
Ayuda en línea para el sistema operativo	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Acceda a las soluciones principales, los diagnósticos, los controladores y las descargas, además de obtener más información sobre la computadora mediante videos, manuales y documentos.	La computadora Dell se identifica de manera única con una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> . Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte <a href="#">Localizar la etiqueta de servicio para su laptop Dell</a> .
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes sobre la computadora	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vaya a <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione <b>Soporte &gt; Base de conocimientos</b>.</li> <li>3. En el campo de búsqueda de la página Base de conocimientos, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el icono de búsqueda para ver los artículos relacionados.</li> </ol>

## Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

**NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.